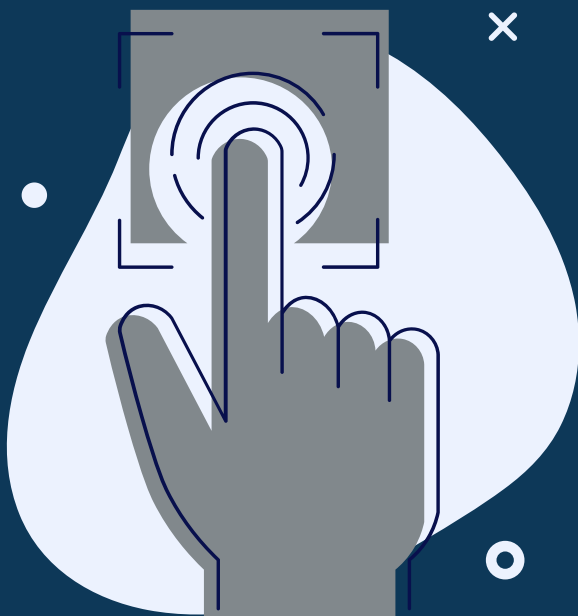


FastLearning



VALE TRANSPORTE

Confira algumas informações
essenciais sobre esse benefício





CARTÃO DE VALE-TRANSPORTE

O cartão de Vale Transporte é de uso pessoal e intransferível, para uso no deslocamento **CASA-TRABALHO-CASA.**



Para consultar o saldo existente no cartão e cargas pendentes, cadastre-se no [SITE](#).



Em caso de mudança de endereço, solicite a atualização junto à Coordenadoria de Gestão das Folhas de Pagamento (CFP), através do e-mail

rhpagamento@rioprevidencia.rj.gov.br



Caso o cartão de VT esteja sem uso por mais de 120 dias, pode ser necessário ir a uma loja da Riocard (estação do metrô CENTRAL ou rua Uruguaiana 7) passar o cartão em um validador.



Em caso de perda, roubo ou avaria do cartão, é necessário o imediato cancelamento do VT, o que pode ser feito diretamente no site do Riocard ou através da CFP.



APÓS O CANCELAMENTO, A CFP IRÁ SOLICITAR A EMISSÃO DE UM NOVO CARTÃO E DO BOLETO CORRESPONDENTE. A EMISSÃO DO CARTÃO LEVA 10 DIAS ÚTEIS A CONTAR DO PAGAMENTO DA TAXA. O SERVIDOR DEVERÁ BUSCÁ-LO NA LOJA LOCALIZADA NA ESTAÇÃO DO METRÔ CENTRAL.



Com o novo cartão em mãos, o servidor deve comunicar à CFP, que irá transferir o saldo do cartão antigo para o novo e proceder ao desbloqueio do novo cartão, o que leva em média 48 horas.



**Ficou com alguma dúvida?
Precisa de orientação?**

rhpagamento@rioprevidencia.rj.gov.br