

Pesquisa de Clima Organizacional

2021



Objetivos:

Identificar a opinião do público interno, conhecendo seus sentimentos, anseios, satisfações e insatisfações;

Identificar traços culturais que facilitem ou dificultem a implementação de novas medidas ou políticas;

Compreender os efeitos de medidas tomadas pela autarquia sobre o público interno.

METODOLOGIA

Os itens do questionário foram divididos em grupos, conforme relacionado a seguir:

- ✓ Rioprevidência
- ✓ Comunicação Interna
- ✓ Conformidade
- ✓ Recursos Humanos
- ✓ Políticas
- ✓ Trabalho Remoto

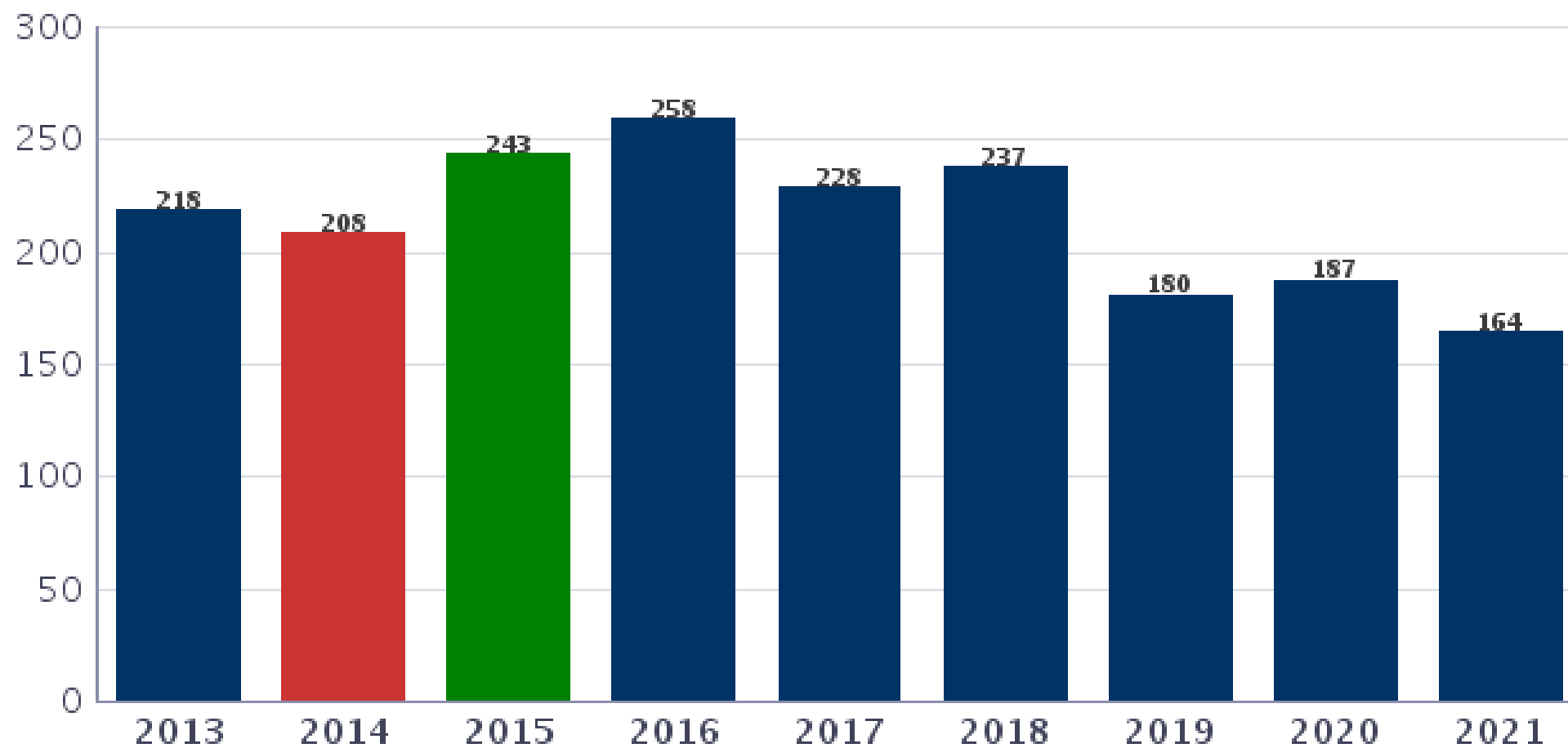
METODOLOGIA

Critérios para Classificação dos Resultados

$(\text{Muito Satisfeito}) + (\text{Satisfeito}) \geq 70\%$	Nítida satisfação
$(\text{Muito Insatisfeito}) + (\text{Insatisfeito}) \geq 70\%$	Nítida insatisfação
$(\text{Muito Satisfeito}) + (\text{Satisfeito}) \geq 55\% \text{ e } < 70\%$	Satisfação
$(\text{Muito Insatisfeito} + (\text{Insatisfeito}) \geq 55\% \text{ e } < 70\%$	Insatisfação
$< 55\%$	Indefinição

Um **resultado** é considerado **significativo** quando fica acima de 55% na soma de Insatisfação e Nítida Insatisfação ou na soma de Satisfação e Nítida Satisfação.

Quantidade de Questionários de Clima Respondidos

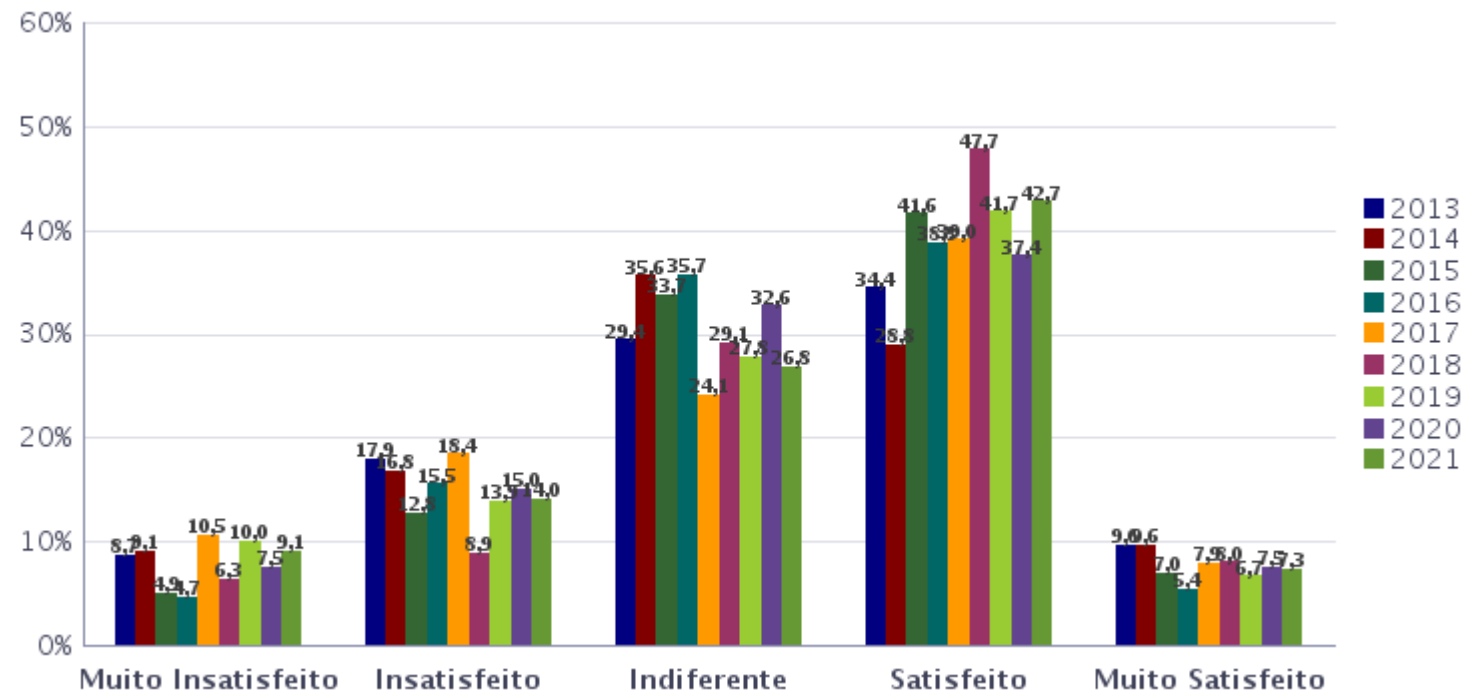


O GRUPO RIOPREVIDÊNCIA compreende os seguintes itens:

- ✓ Atenção dada às minhas ideias e sugestões pelo Rioprevidência;
- ✓ Condições do ambiente físico do meu local de trabalho (segurança, instalações, higiene, temperatura, ruídos, etc.);
- ✓ Recursos de Informática (sistemas e equipamentos);
- ✓ Serviços de manutenção predial e telefonia.

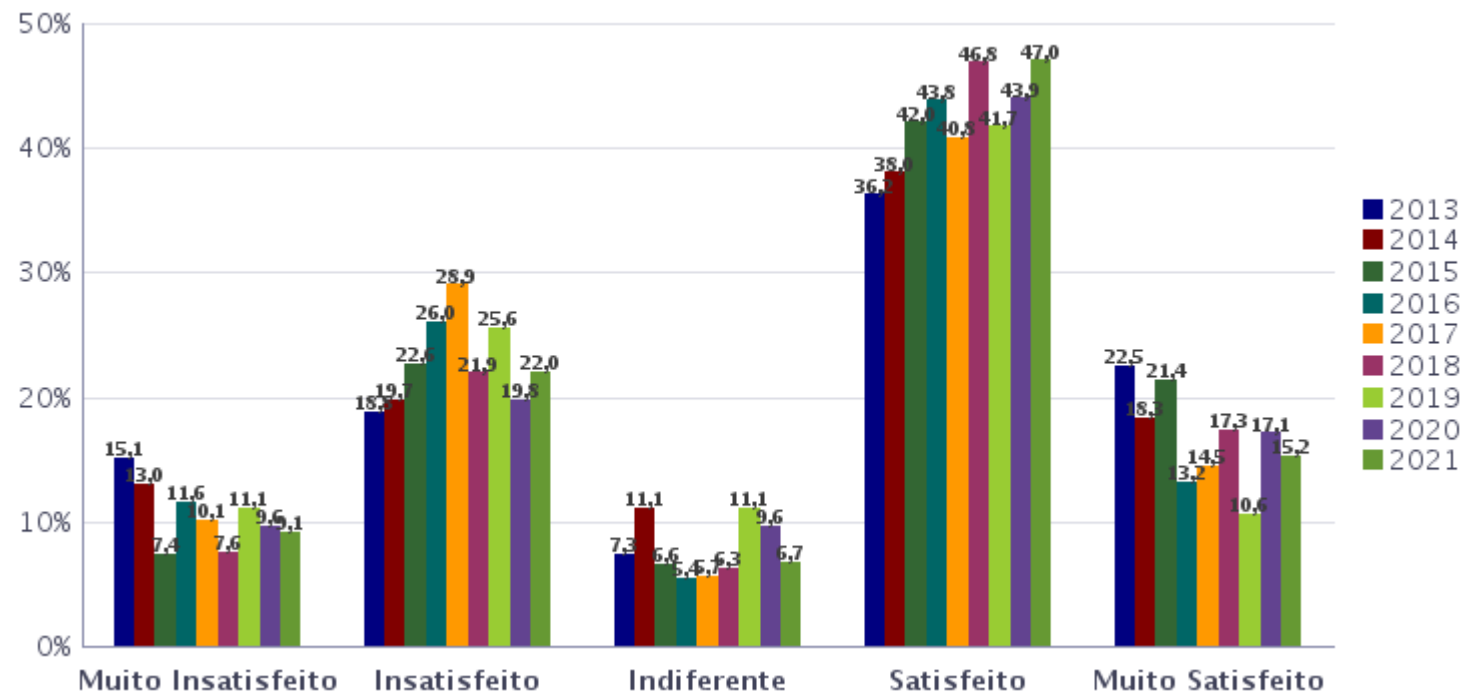
Atenção dada às minhas ideias e sugestões pelo Rioprevidência

Indefinição



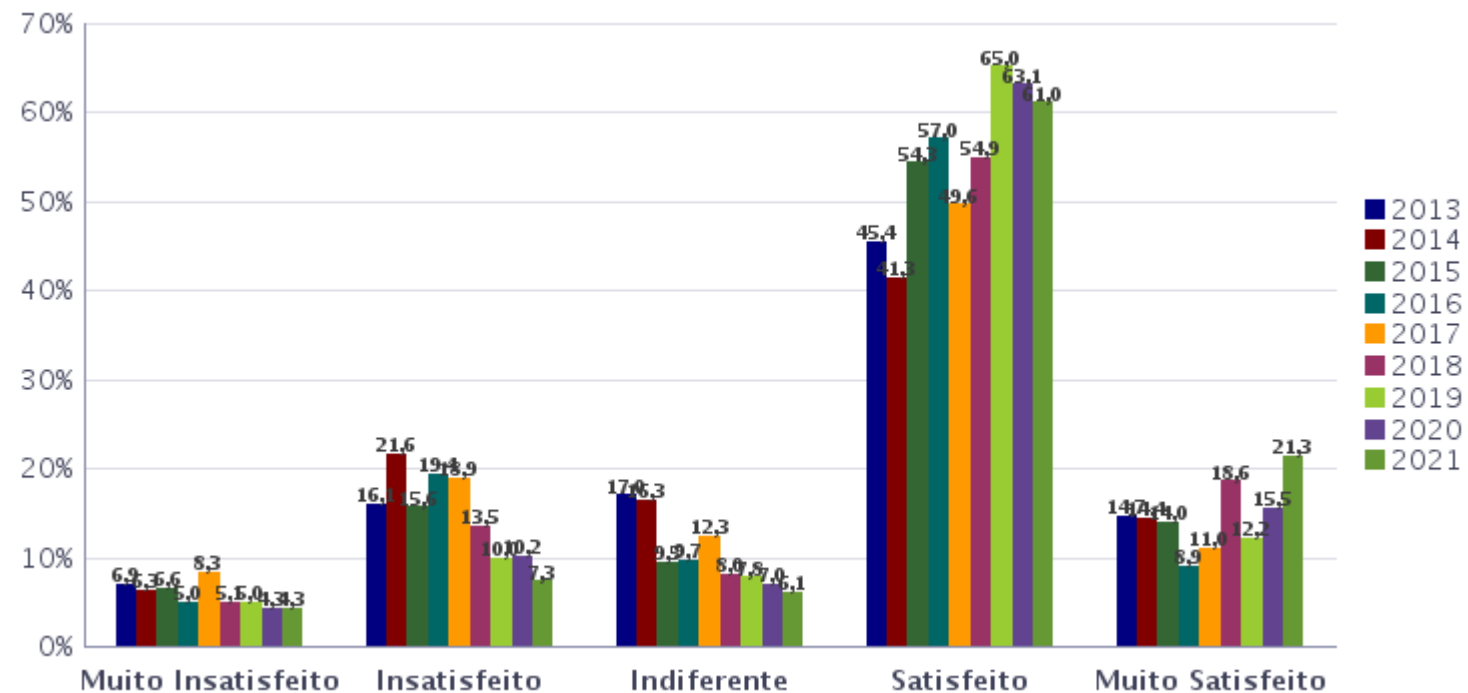
Condições do ambiente físico do meu local de trabalho
(segurança, instalações, higiene, temperatura, ruídos, etc.)

Satisfação



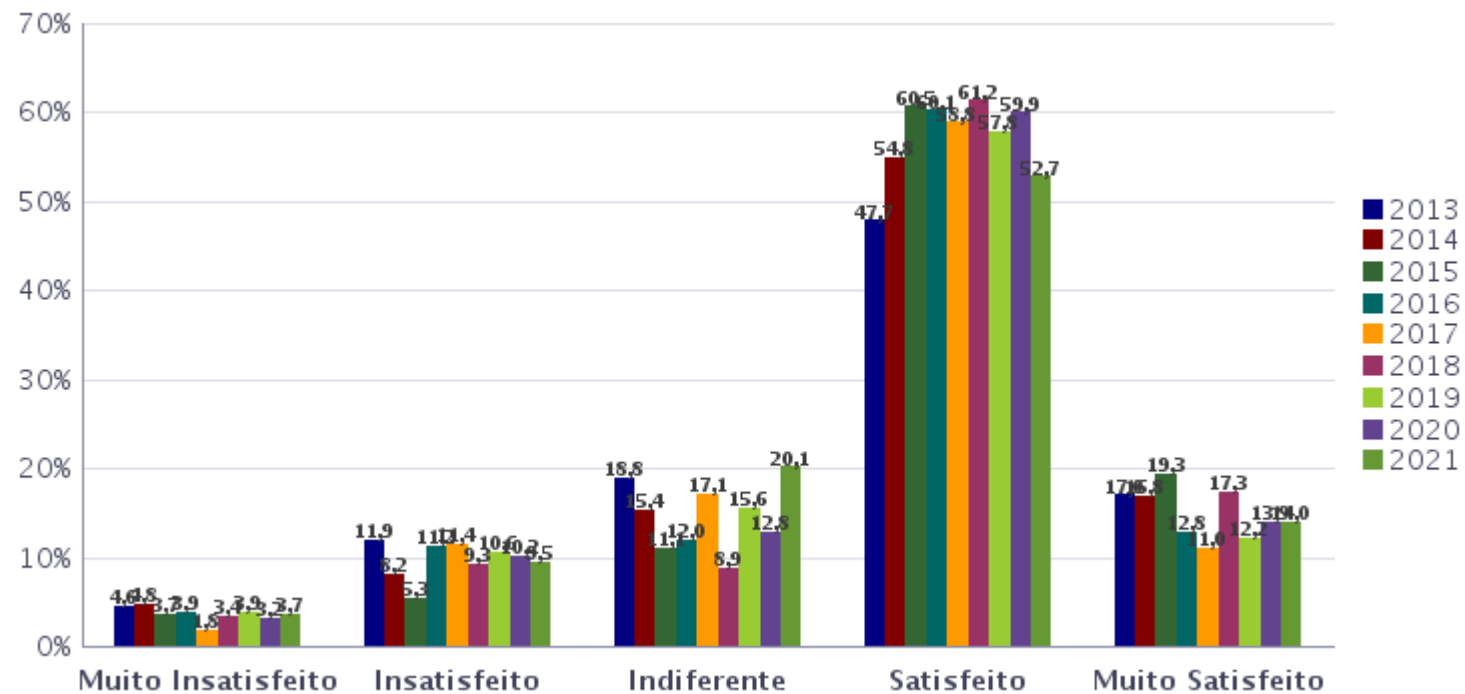
Recursos de informática (sistemas e equipamentos)

**Nítida
satisfação**



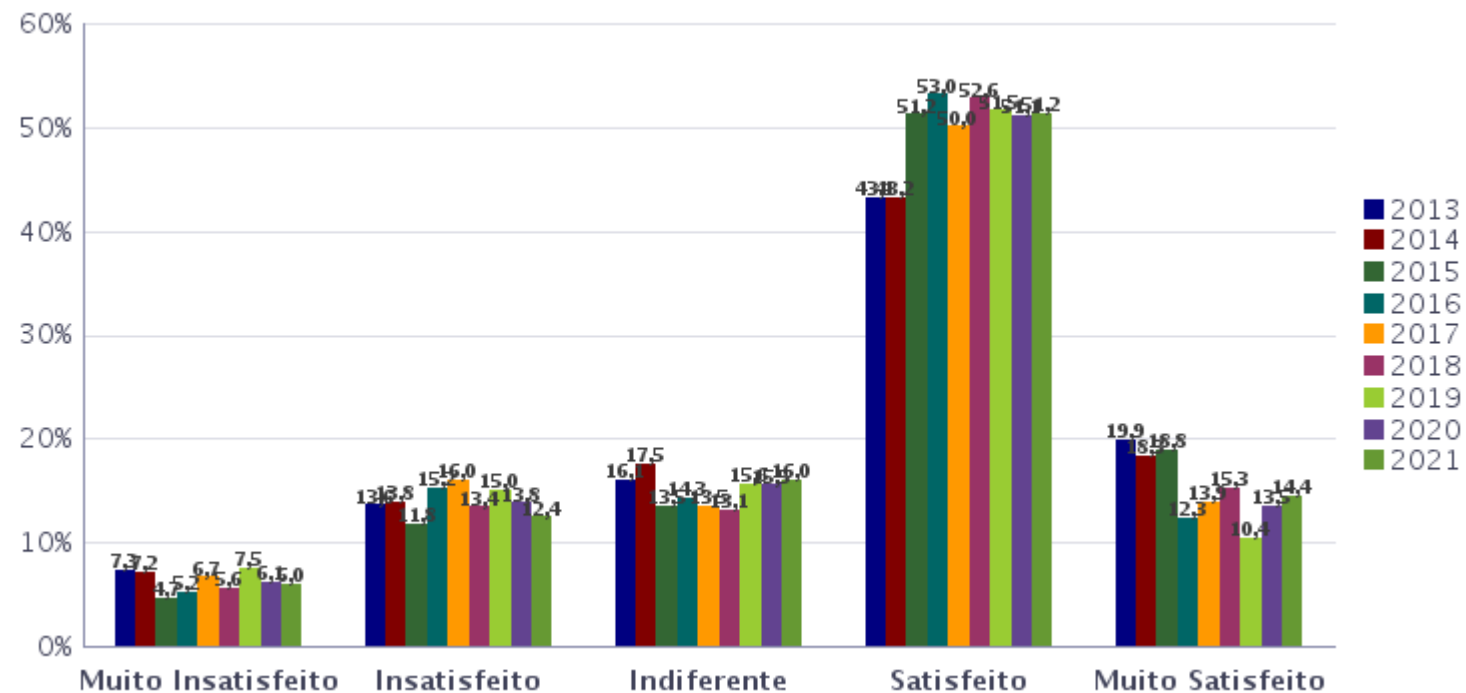
Serviços de manutenção predial e telefonia

Satisfação



Consolidação do Grupo Rioprevidência

Satisfação

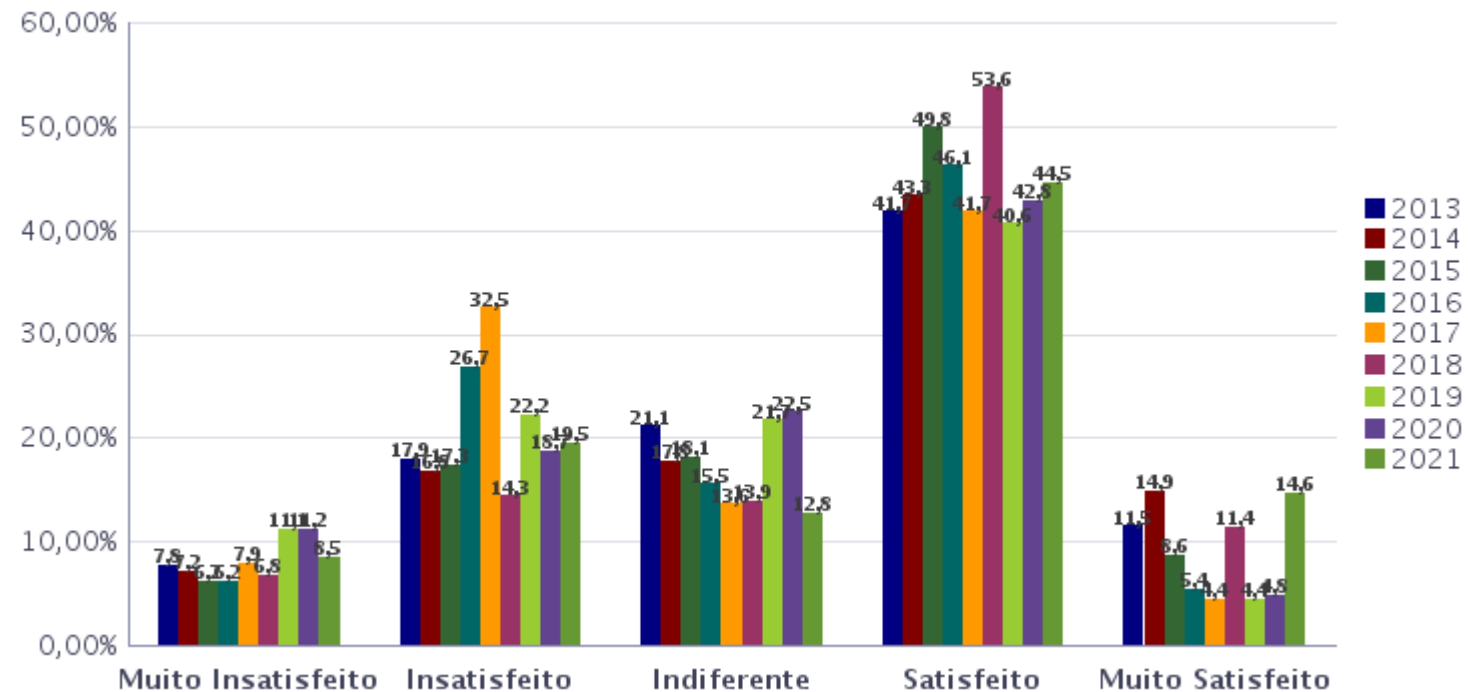


O Grupo COMUNICAÇÃO INTERNA compreende os seguintes itens:

- ✓ Acesso às informações internas relacionadas ao Rioprevidência;
- ✓ Comunicação com meu gestor;
- ✓ Comunicação entre os setores;
- ✓ Facilidade no acesso à diretoria do Rioprevidência;
- ✓ Relacionamento entre as pessoas da minha área.

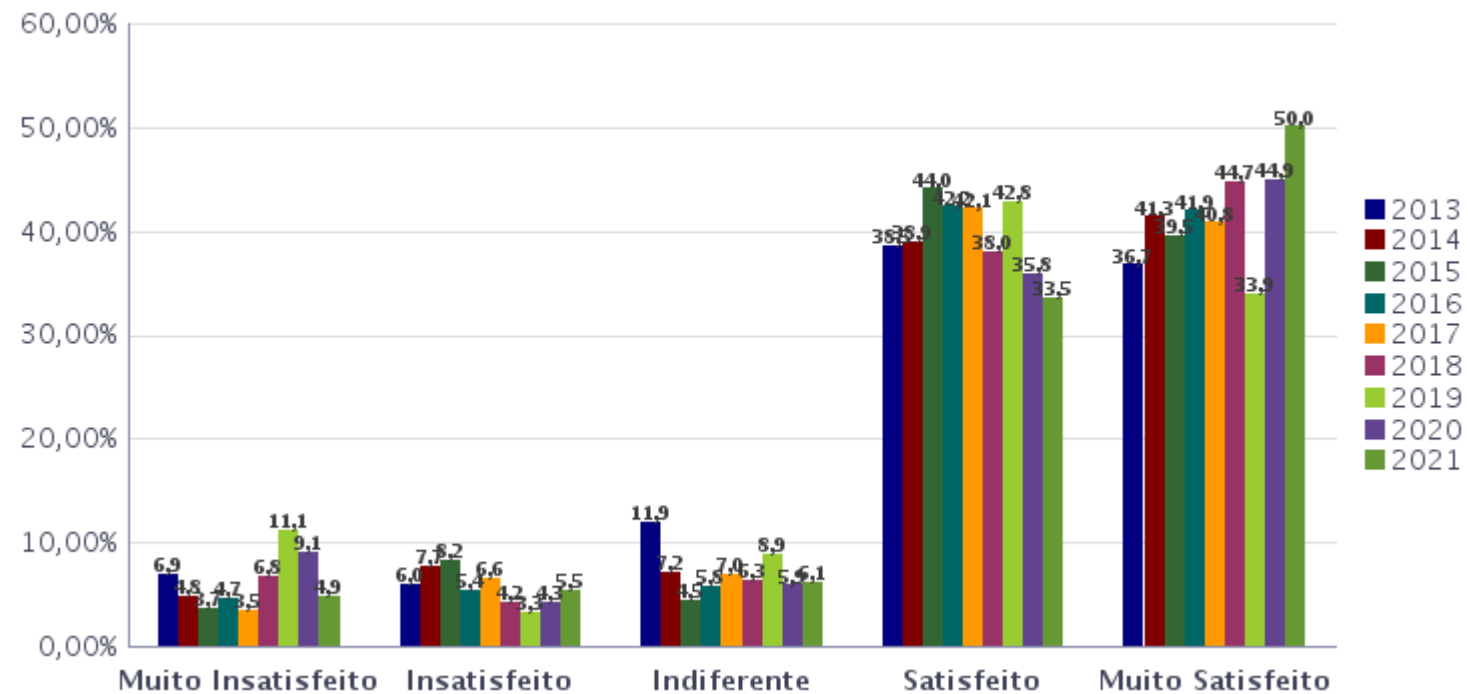
Acesso às informações internas relacionadas ao Rioprevidência

Satisfação



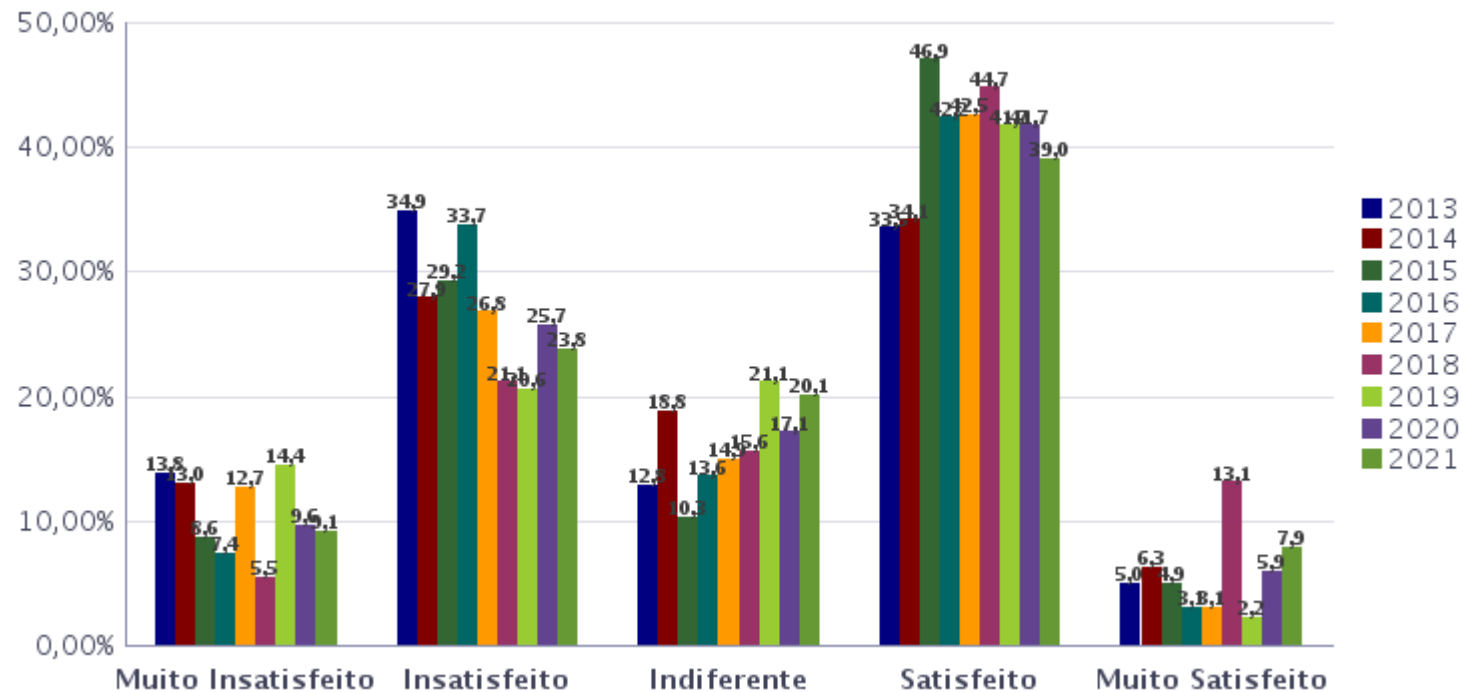
Comunicação com meu Gestor

**Nítida
satisfação**



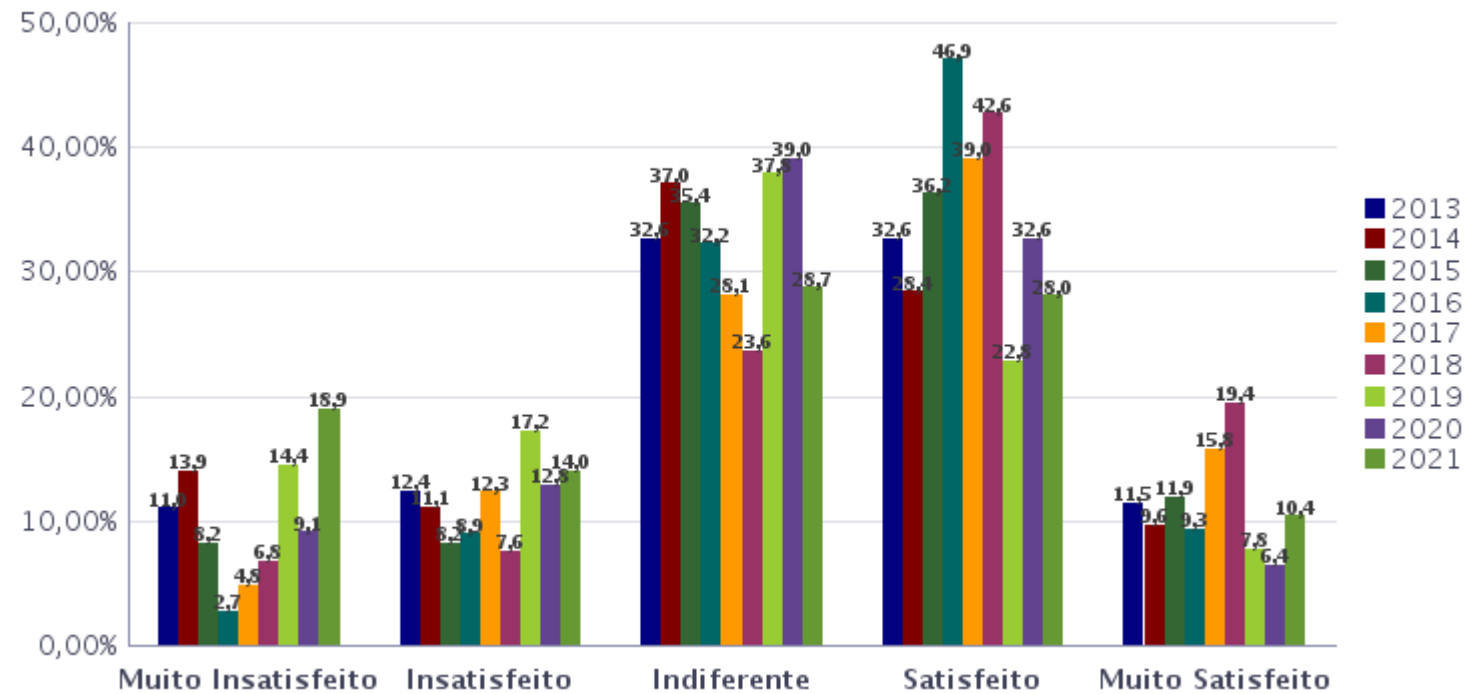
Comunicação entre os setores

Indefinição



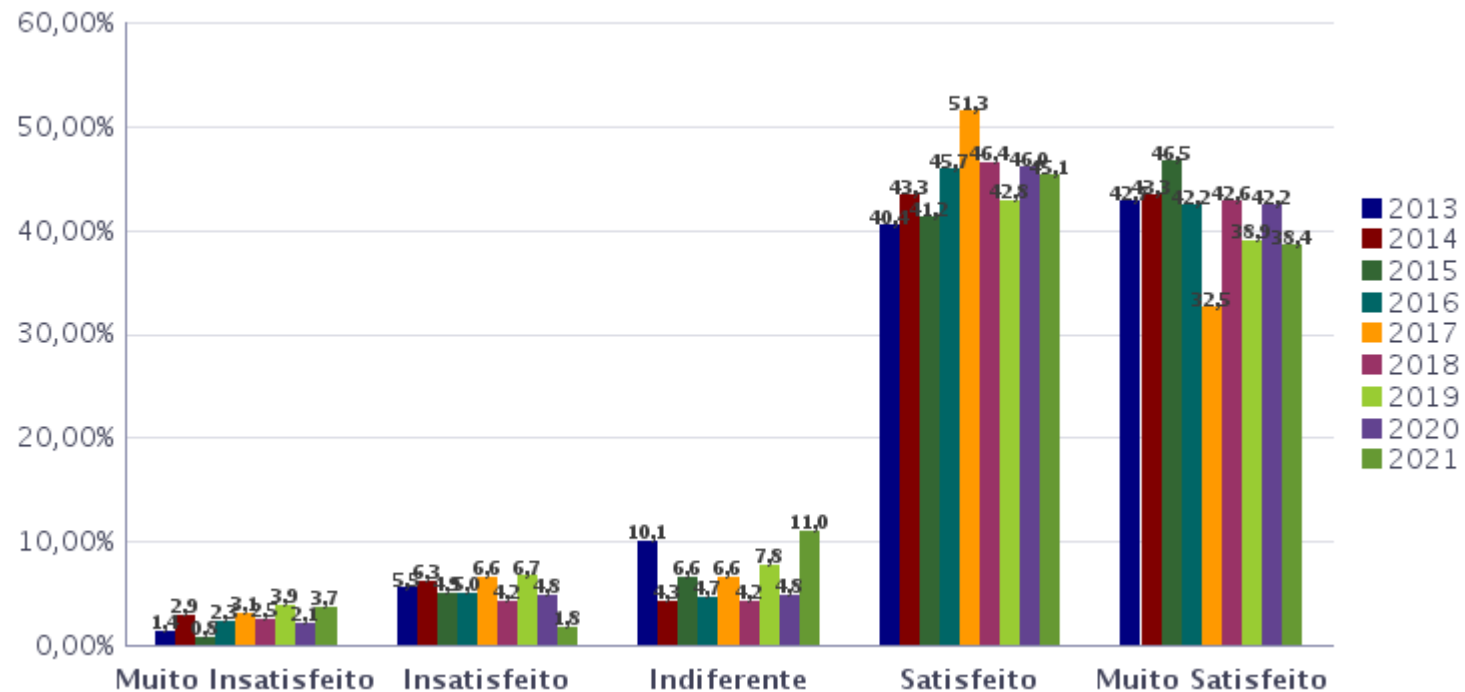
Facilidade no acesso à Diretoria do Rioprevidência

Indefinição



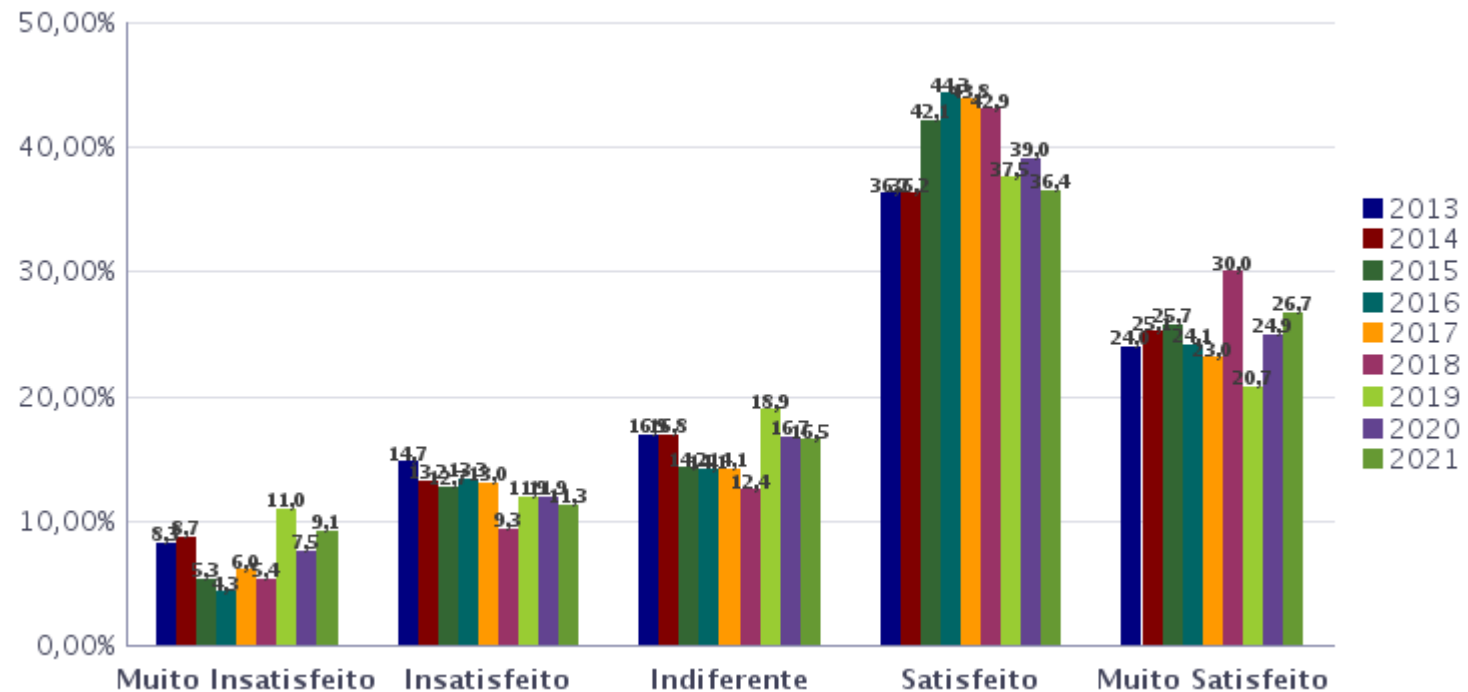
Relacionamento entre as pessoas da minha área

**Nítida
satisfação**



Consolidação do Grupo Comunicação Interna

Satisfação

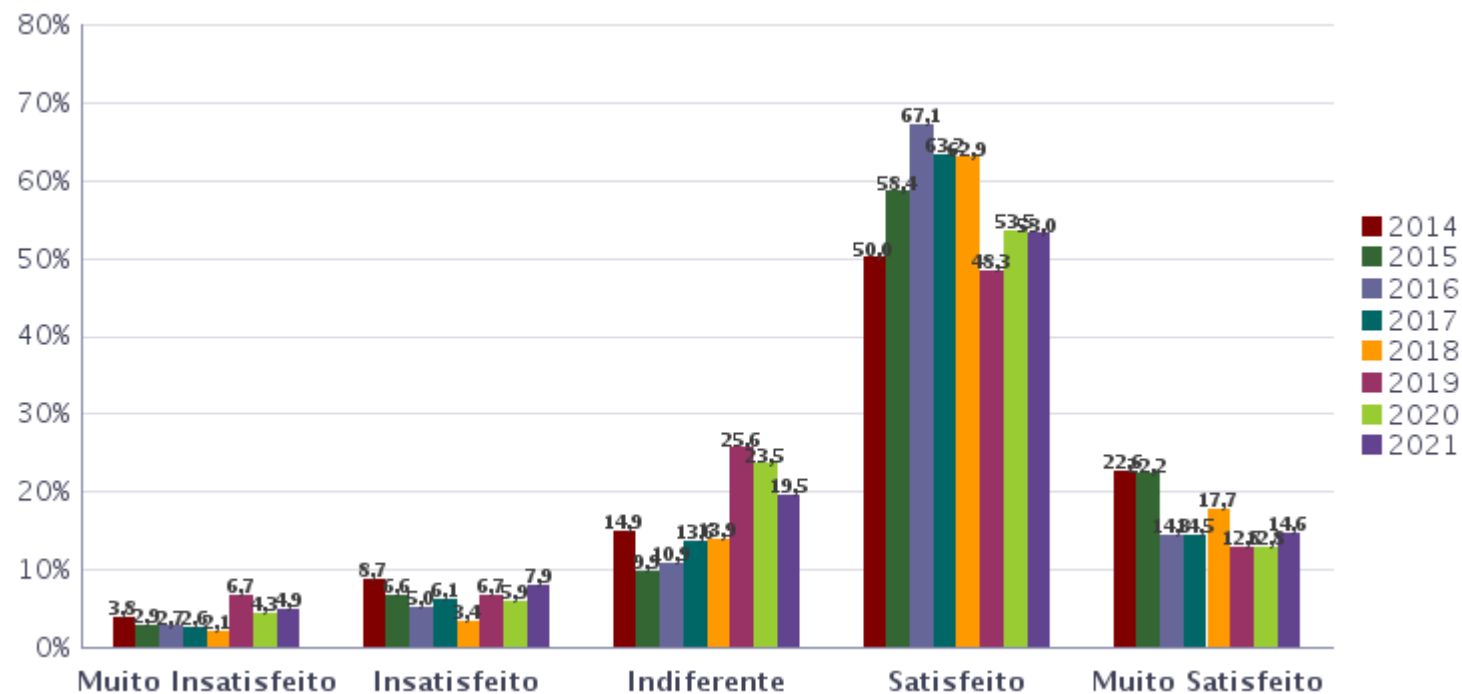


O GRUPO CONFORMIDADE compreende os seguintes itens:

- ✓ Meu entendimento sobre a importância dos manuais normativos;
- ✓ Facilidade na leitura e compreensão dos manuais normativos;

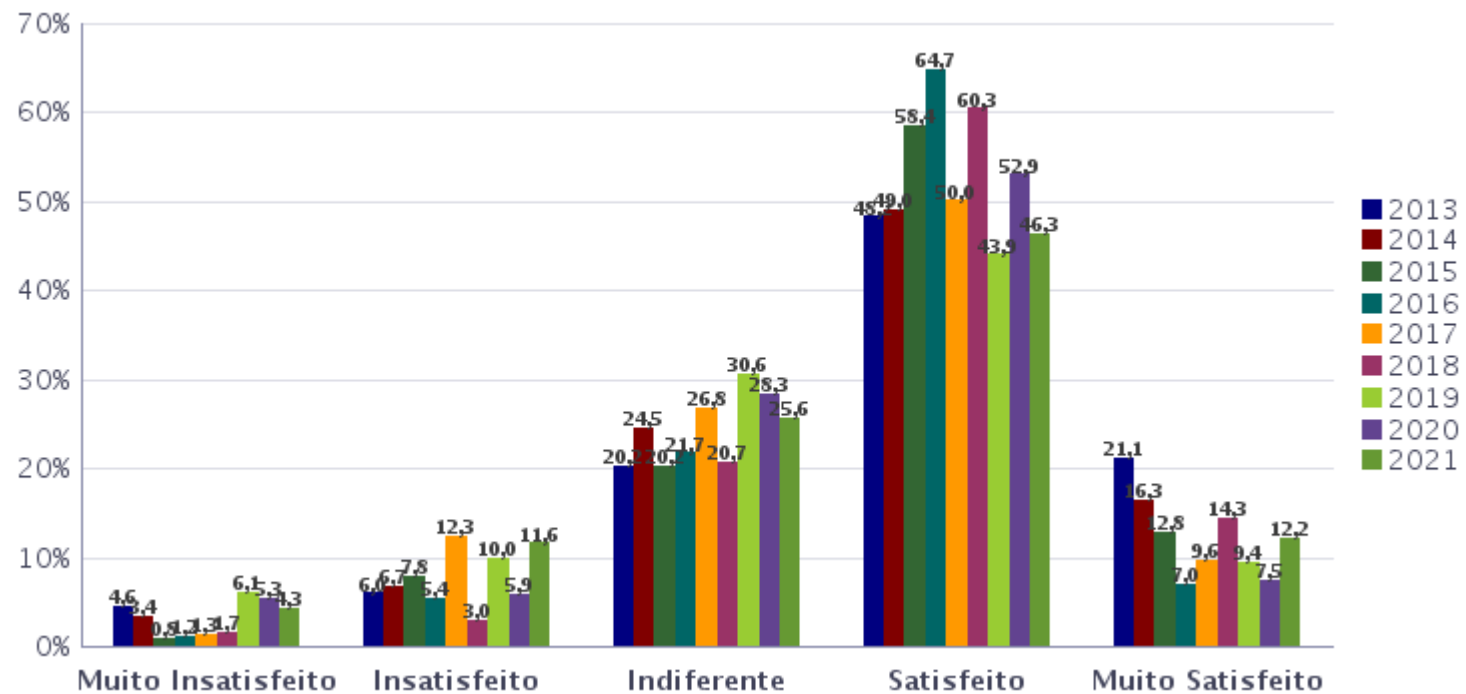
Meu entendimento sobre a importância da existência, da divulgação, do acesso e da consulta aos manuais normativos da minha área

Satisfação



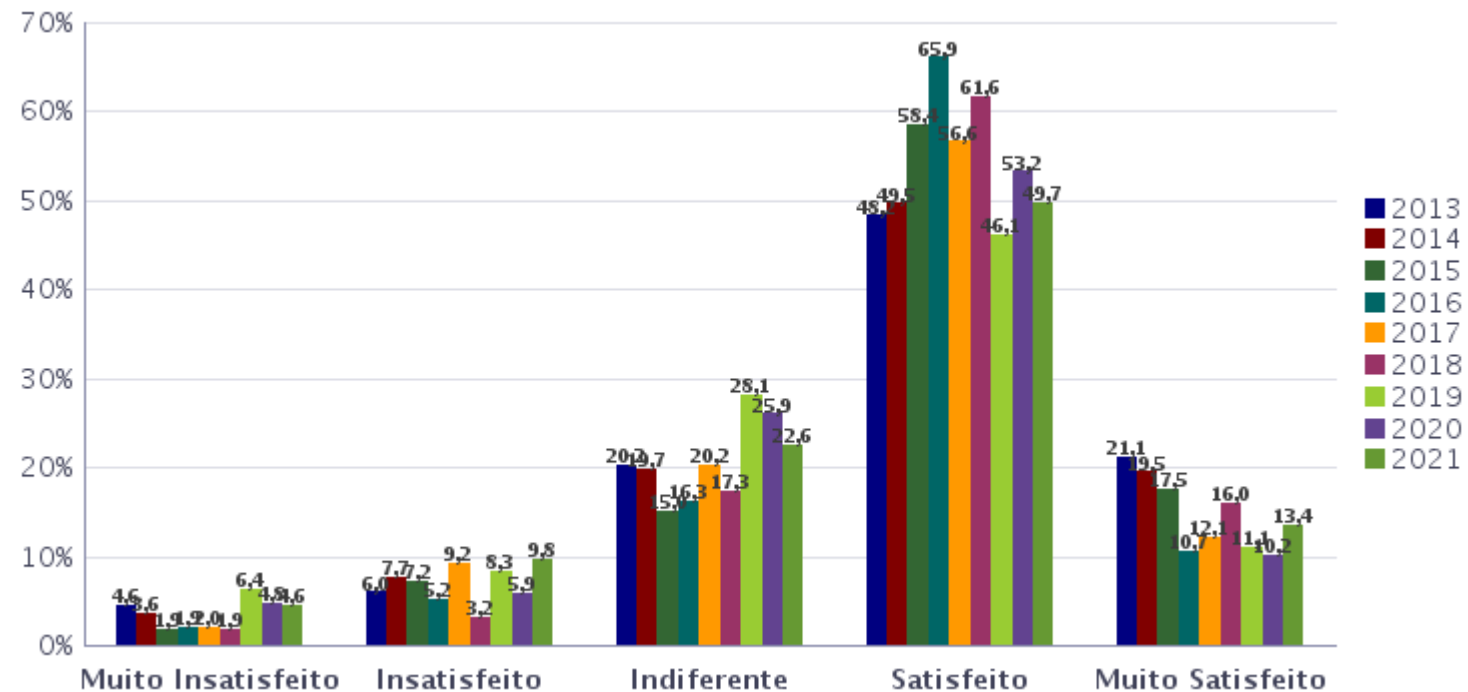
Facilidade na leitura e compreensão dos Manuais Normativos

Satisfação



Consolidação do Grupo Conformidade

Satisfação

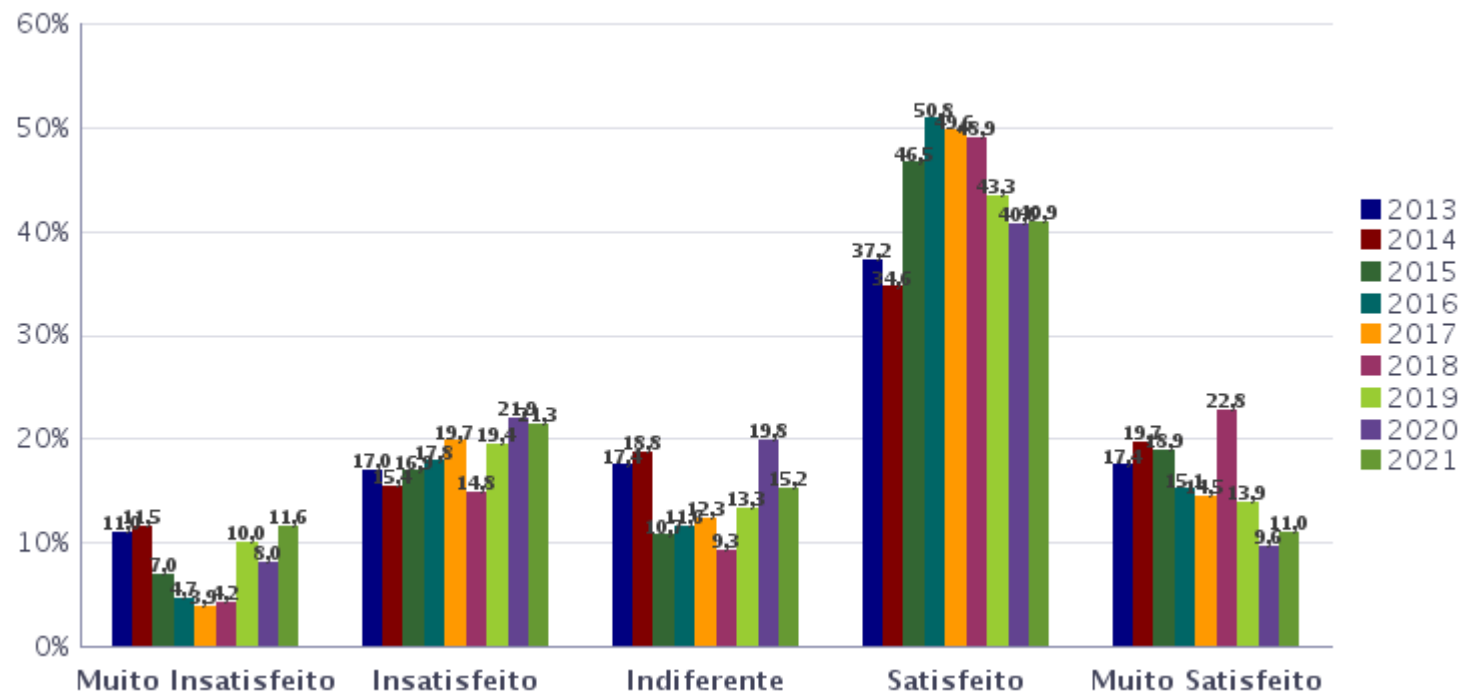


O GRUPO RECURSOS HUMANOS compreende os seguintes itens:

- ✓ Capacitação e treinamento recebidos para a realização dos meus trabalhos;
- ✓ As oportunidades de capacitação são oferecidas de forma igual para todos os servidores;
- ✓ Medição do meu esforço pelo método utilizado na avaliação de desempenho;
- ✓ Rapidez no atendimento às demandas solicitadas à GRH.

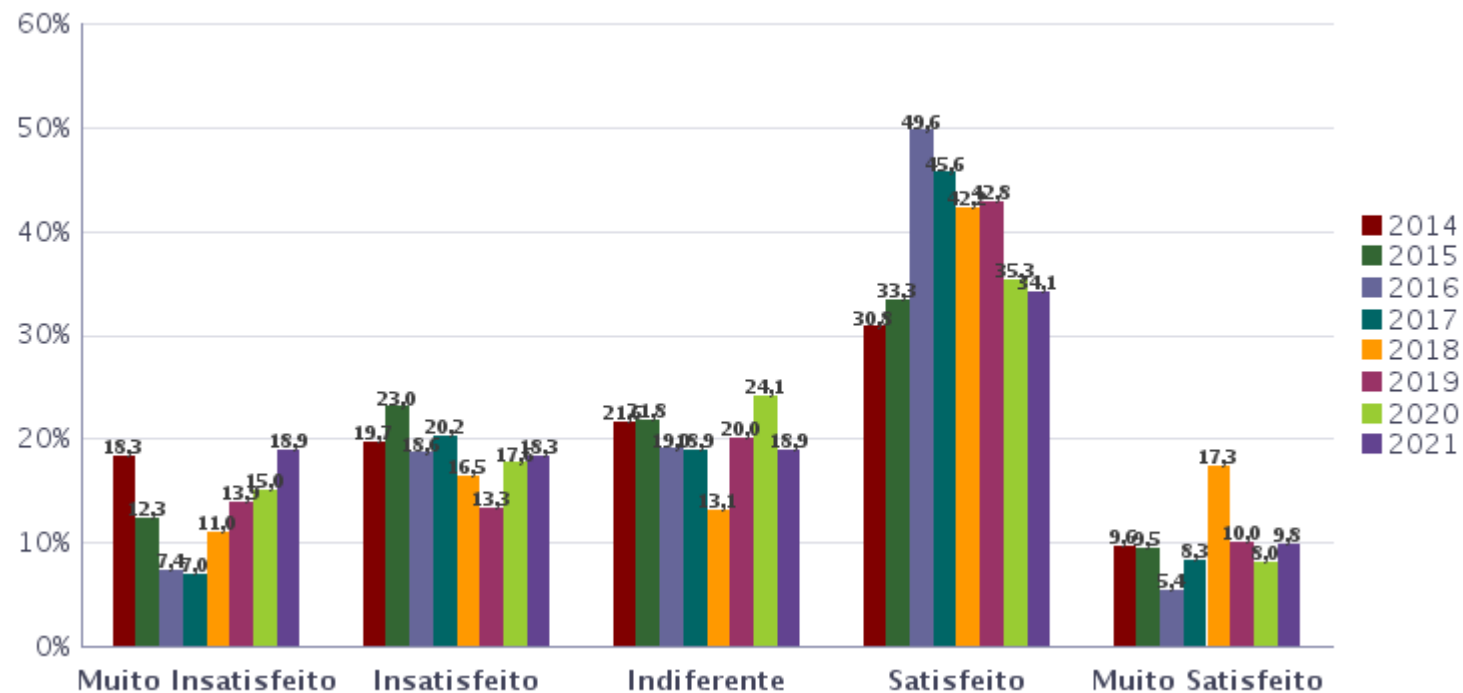
Capacitação e Treinamento Recebidos para Realização dos meus Trabalhos

Indefinição



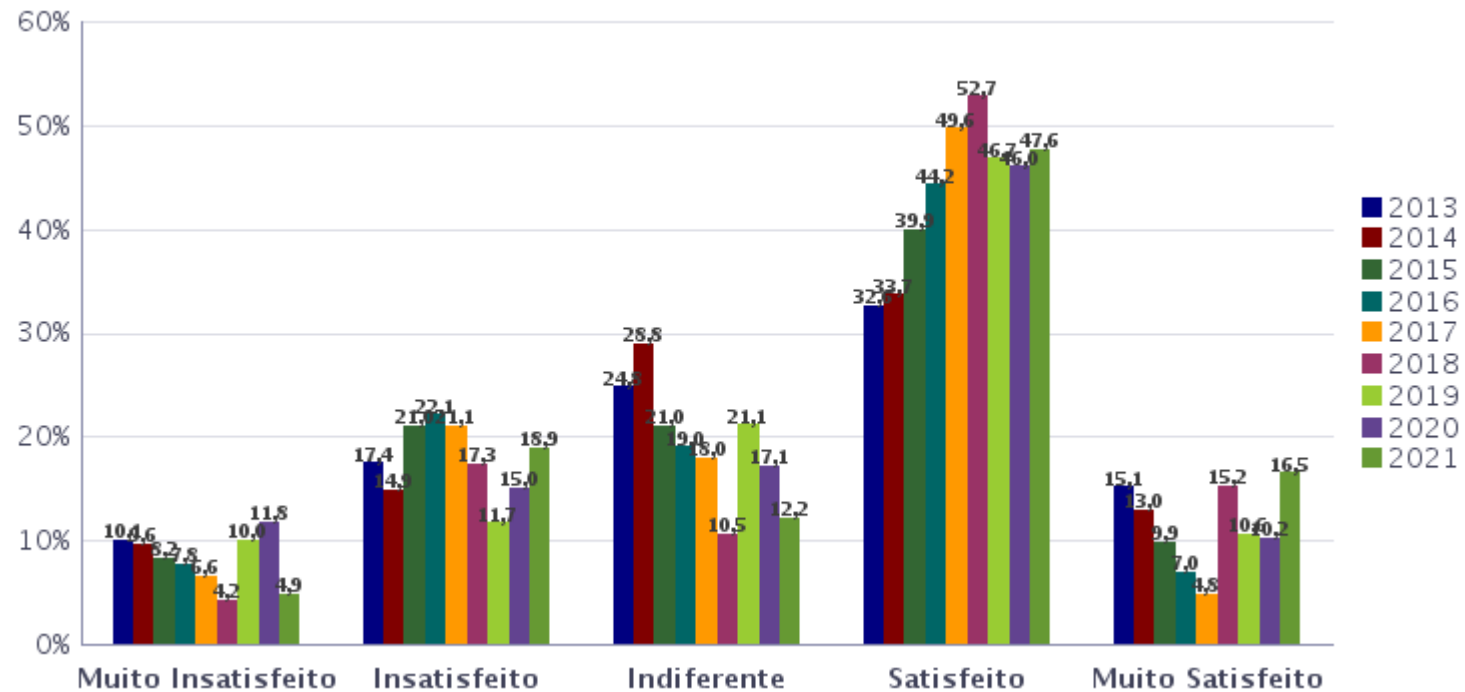
As oportunidades de capacitação são oferecidas de forma igual a todos os servidores

Indefinição



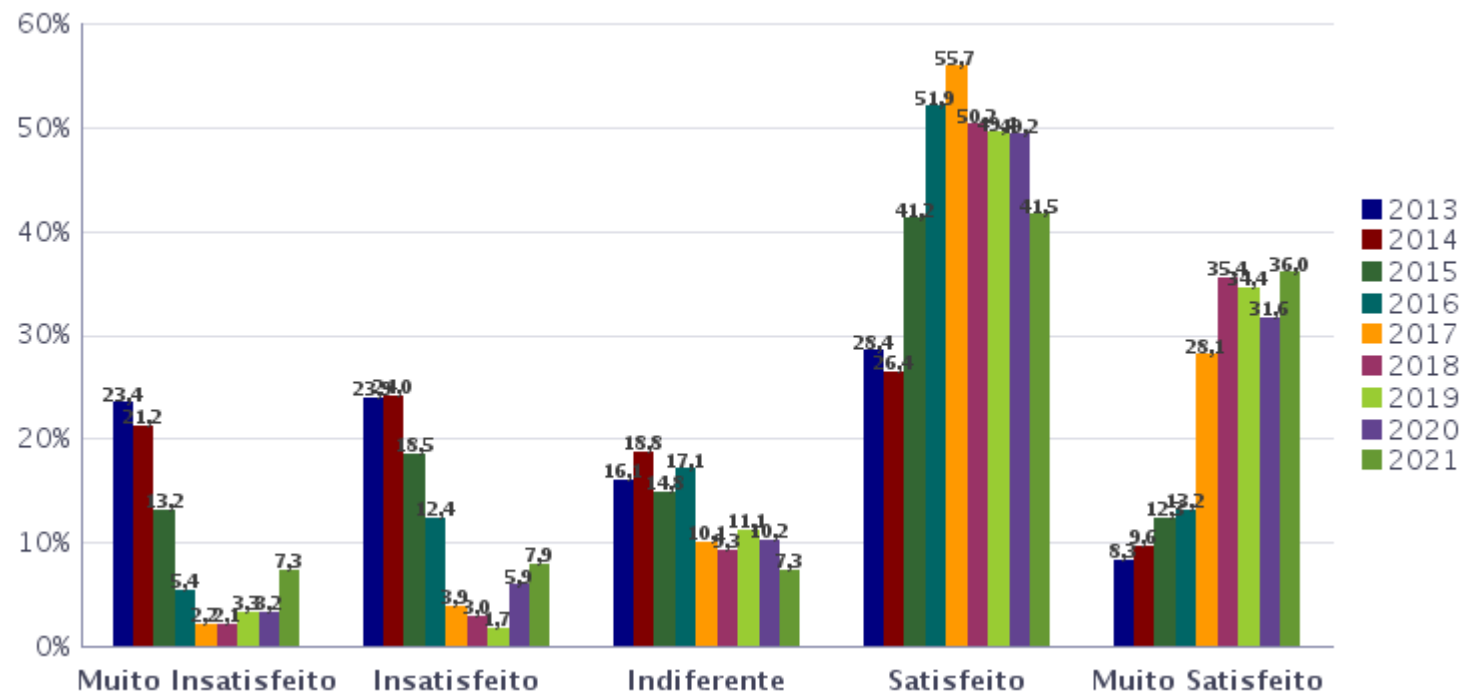
Medição do meu esforço pelo método utilizado na avaliação de desempenho

Satisfação



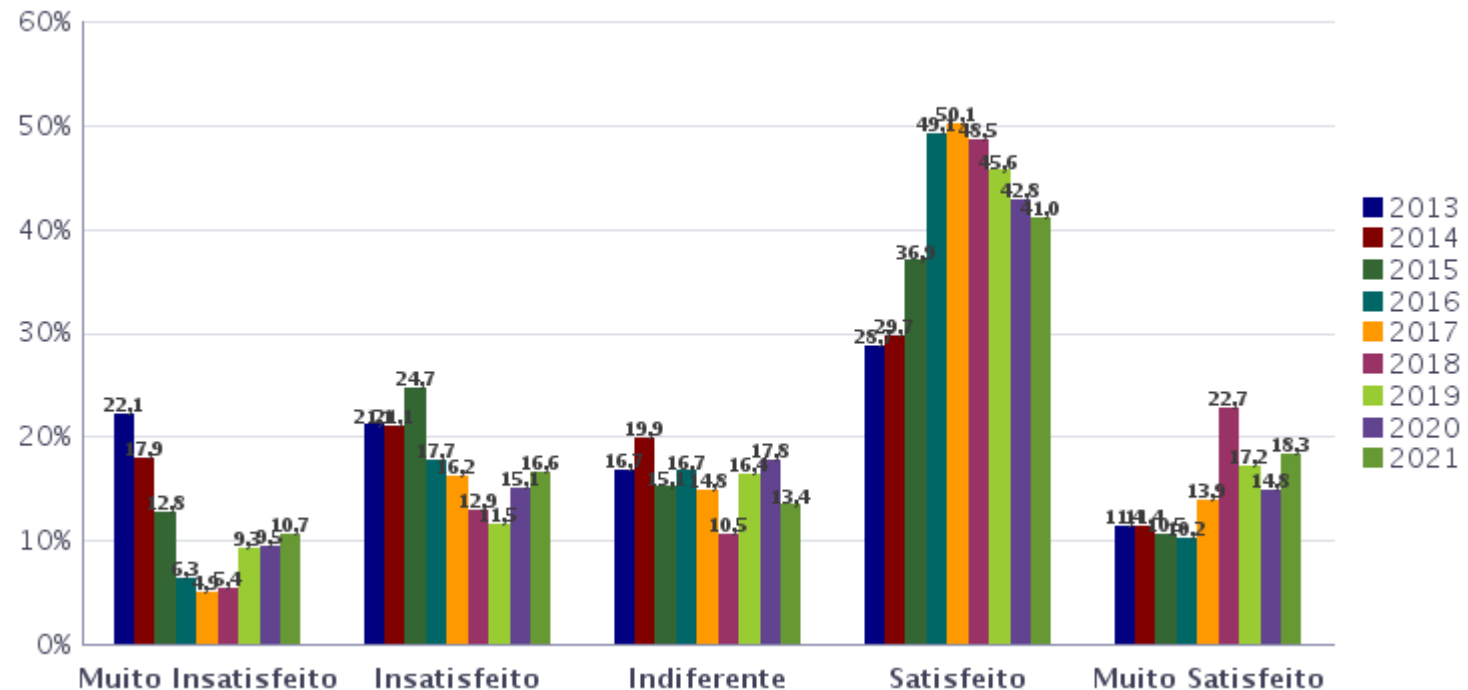
Facilidade e agilidade no atendimento às demandas solicitadas ao setor de RH

**Nítida
satisfação**



Consolidação do Grupo Recursos Humanos

Satisfação

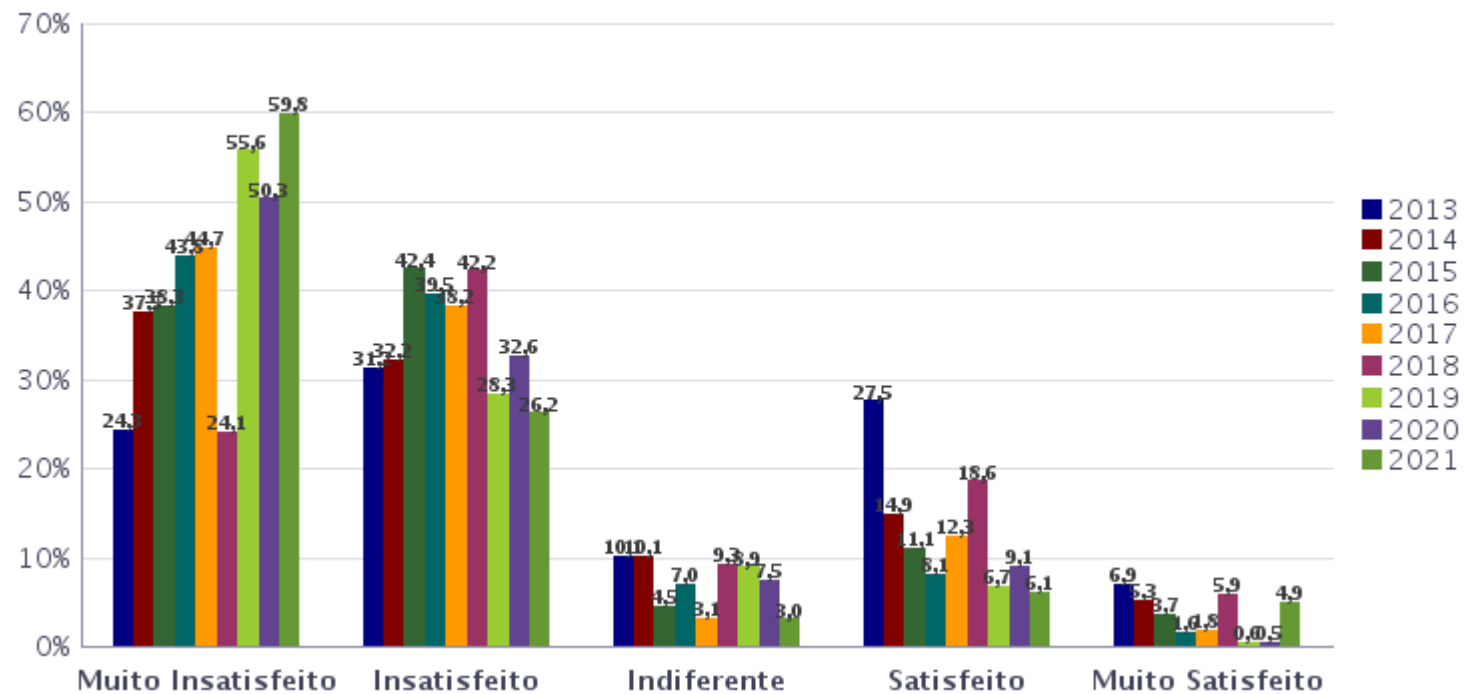


O GRUPO POLÍTICAS compreende os seguintes itens:

- ✓ Benefícios fornecidos (Vale-transporte, auxílio-saúde, auxílio-alimentação);
- ✓ Transparência na escolha dos gestores (chefes de núcleo, supervisores, assessores, coordenadores e gerentes) da Autarquia;
- ✓ Reconhecimento da dedicação do servidor ao Rioprevidência;

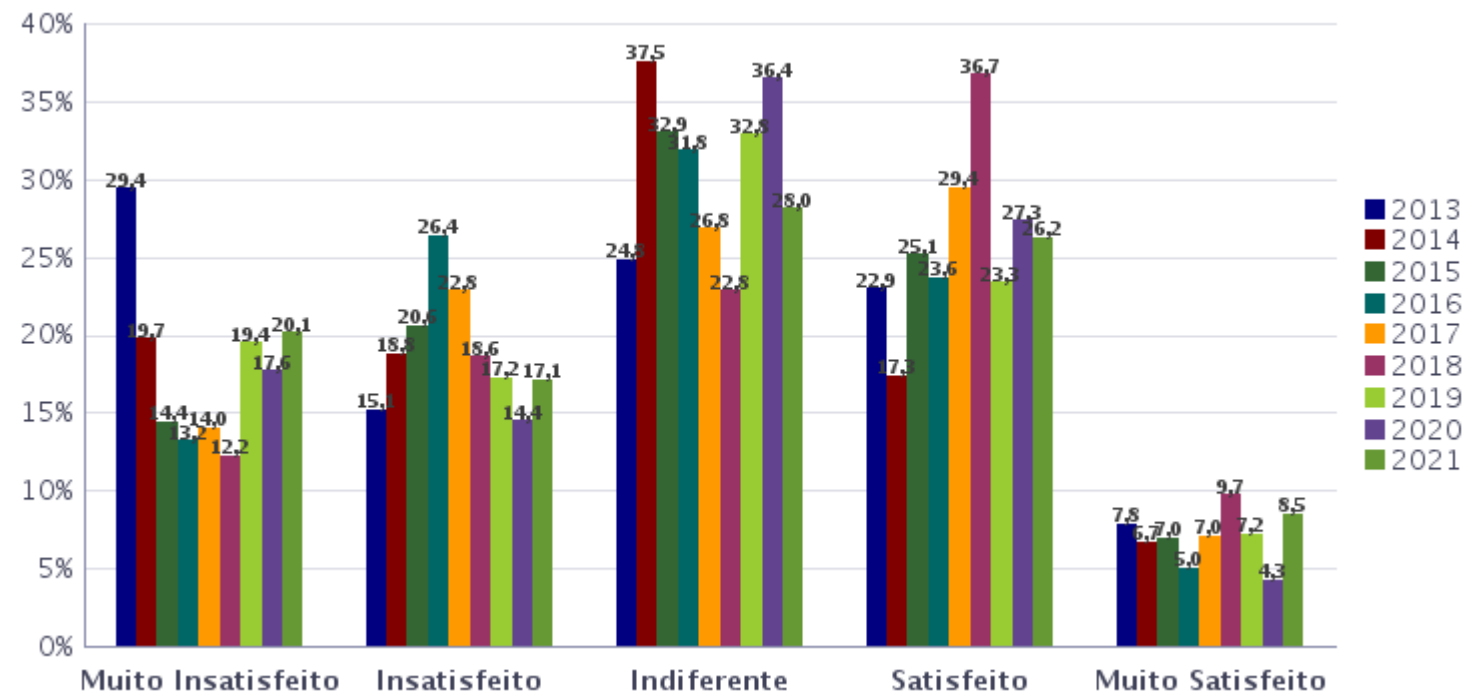
Benefícios fornecidos (vale-transporte, auxílio-saúde, auxílio-alimentação)

**Nítida
insatisfação**



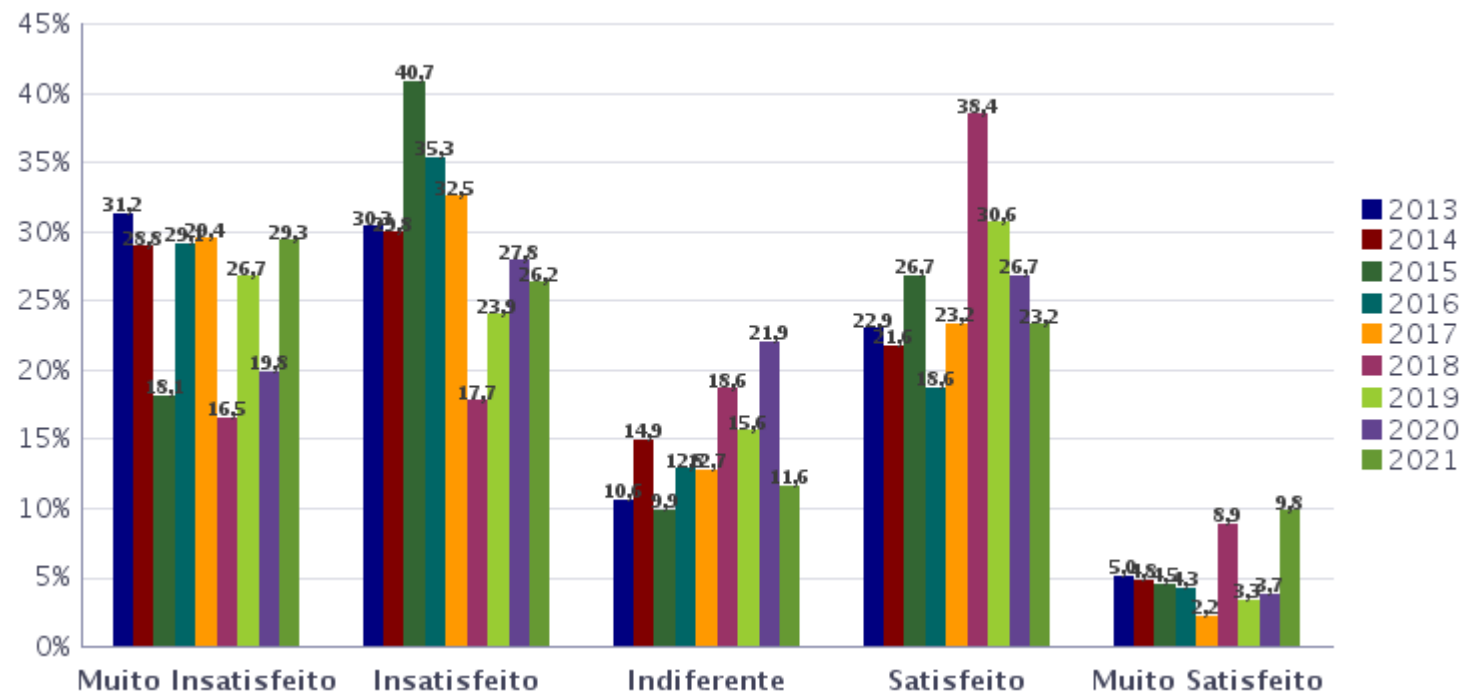
Transparência na escolha dos gestores (chefes de núcleo, supervisores, assessores, coordenadores e gerentes) da autarquia.

Indefinição



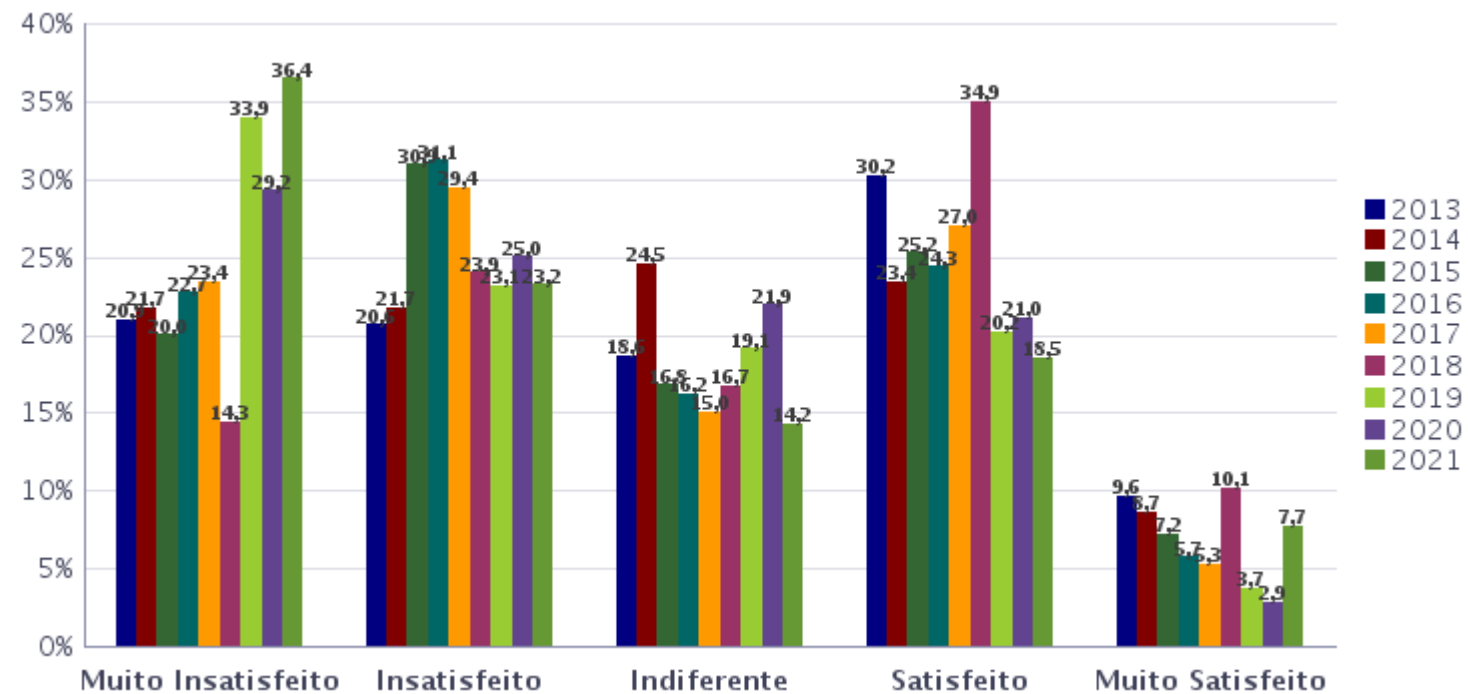
Reconhecimento da dedicação do servidor ao Rioprevidência.

Insatisfação



Consolidação do Grupo Politicas

Insatisfação

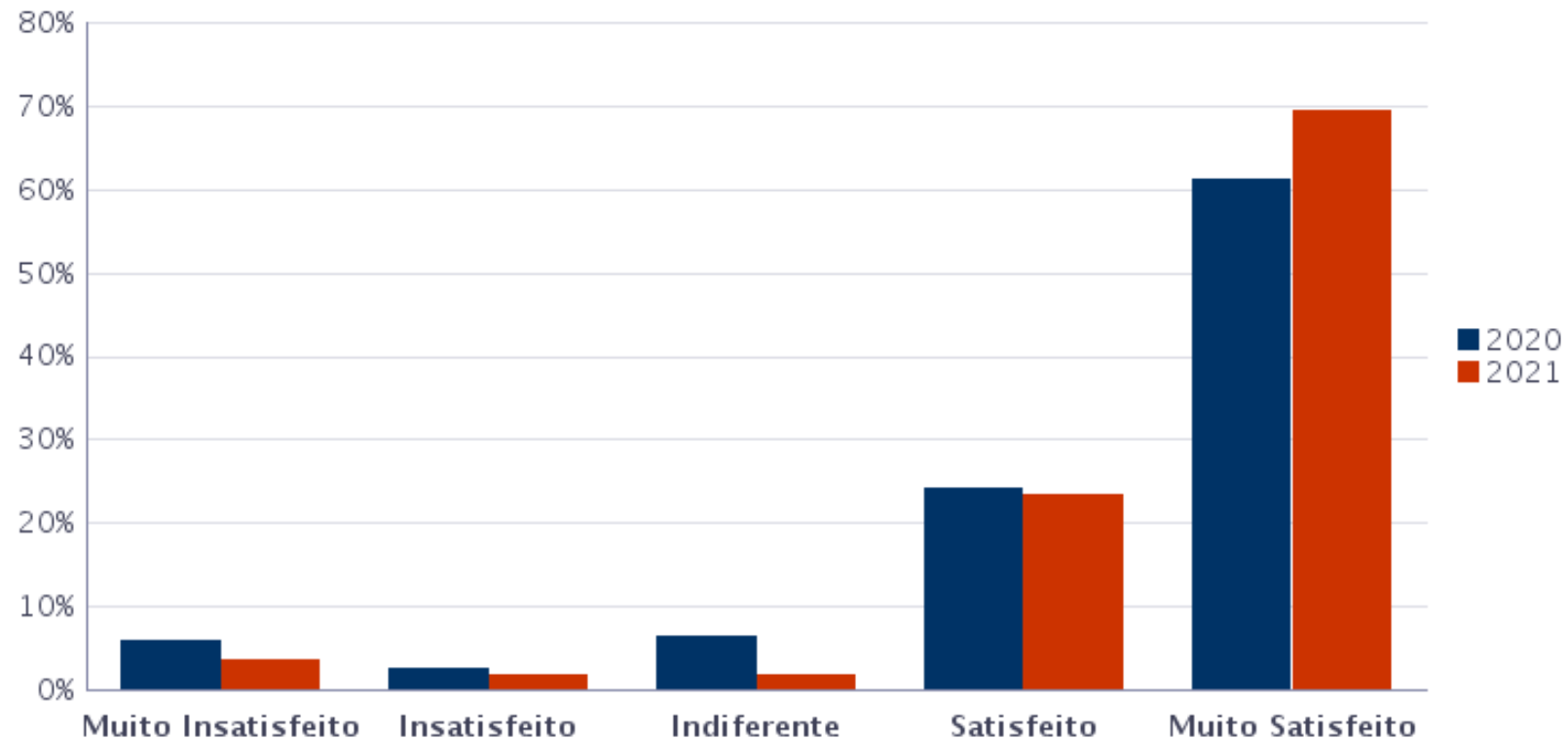


O GRUPO TRABALHO REMOTO compreende os seguintes itens:

- ✓ Ganho Global em Qualidade de Vida após a implantação do Trabalho Remoto;
- ✓ Facilidade na utilização de sistemas e pastas essenciais à realização do trabalho remoto;
- ✓ Minha aprovação em relação à política de trabalho remoto implementada pelo Rioprevidência;
- ✓ Minha percepção quanto à produtividade das minhas atividades e metas em regime de trabalho remoto.

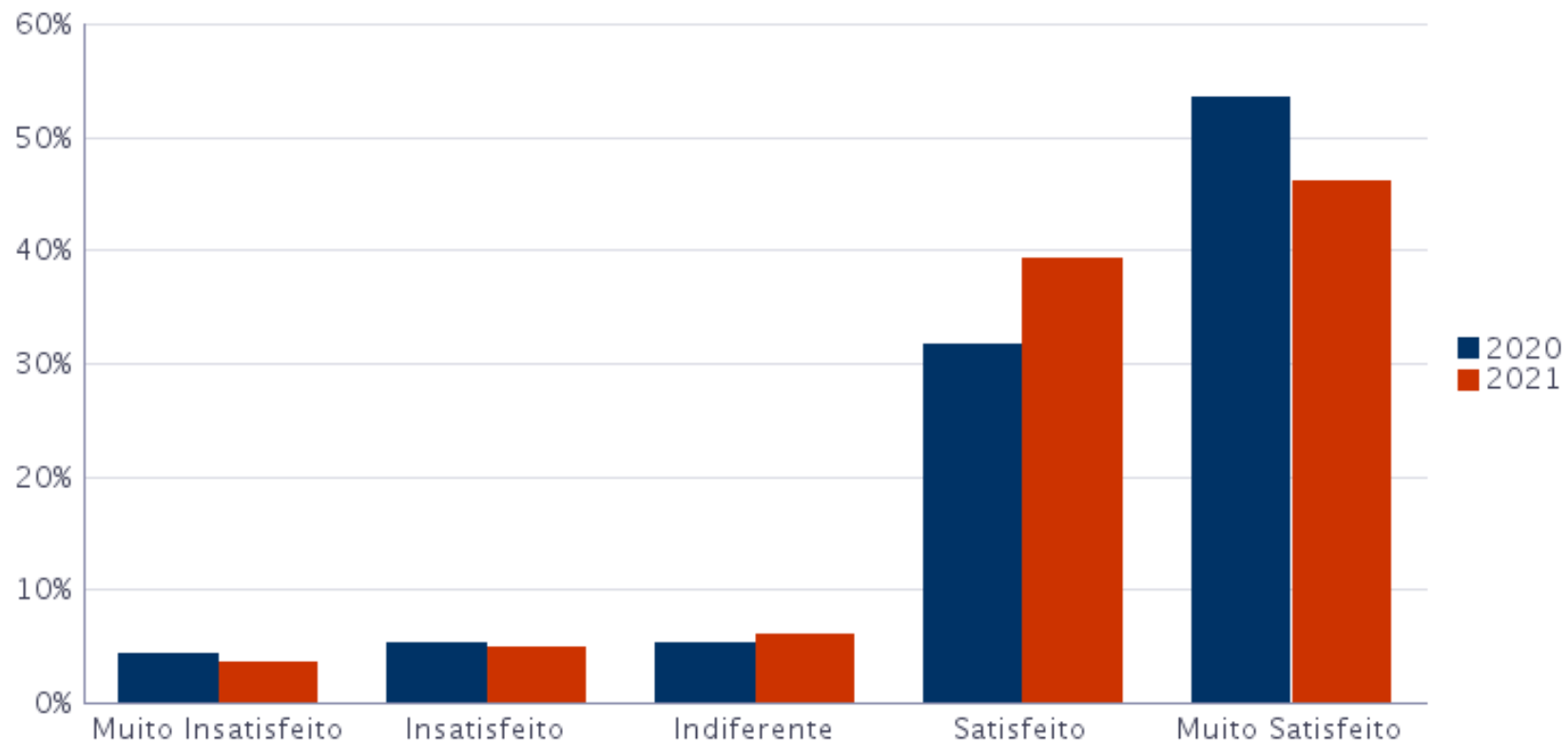
Ganho Global em Qualidade de Vida após a implantação do Trabalho Remoto

**Nítida
satisfação**



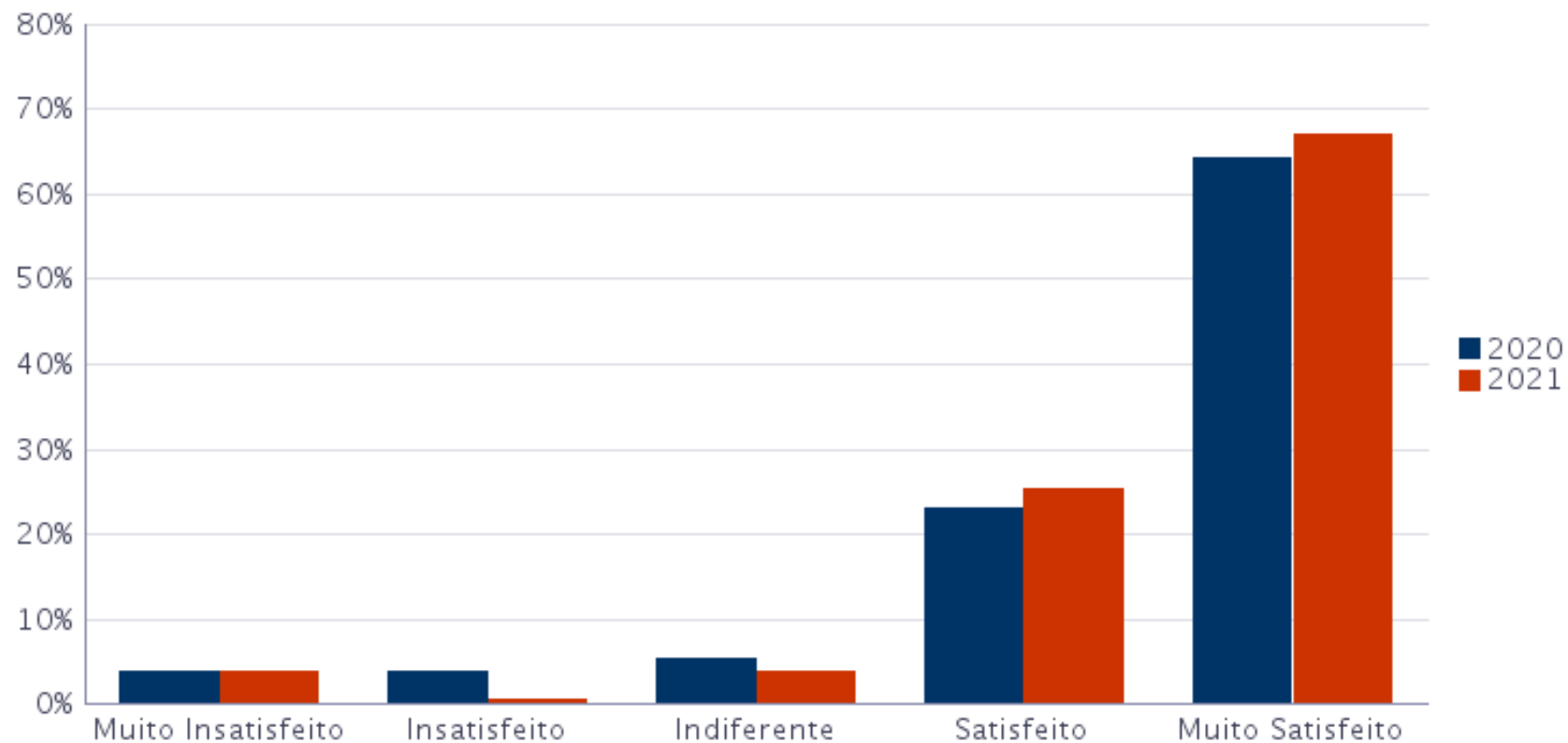
Minha aprovação em relação à polícia de trabalho remoto
implementada pelo Rioprevidência

**Nítida
satisfação**



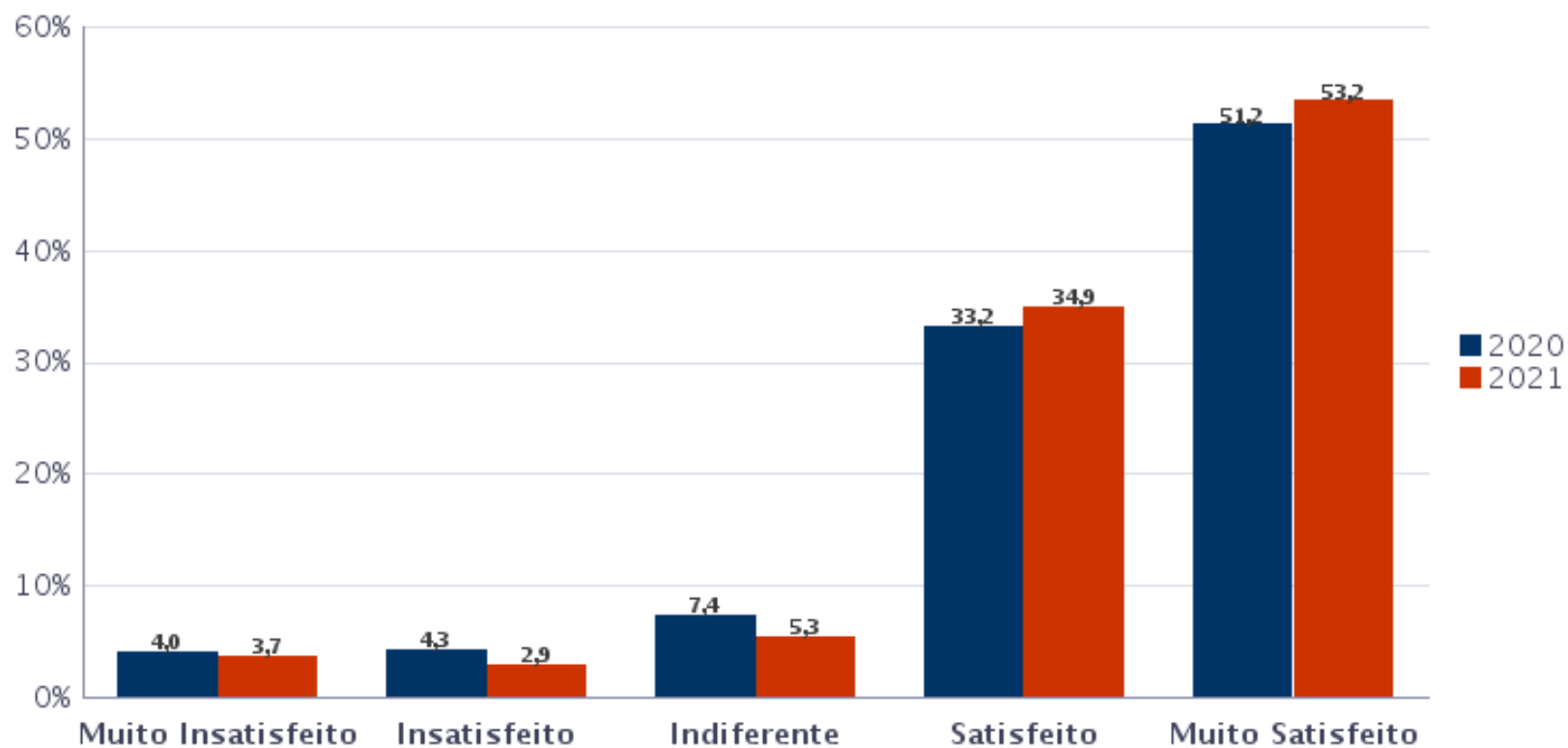
Minha percepção quanto à produtividade das minhas atividades
e metas em regime de trabalho remoto

**Nítida
satisfação**



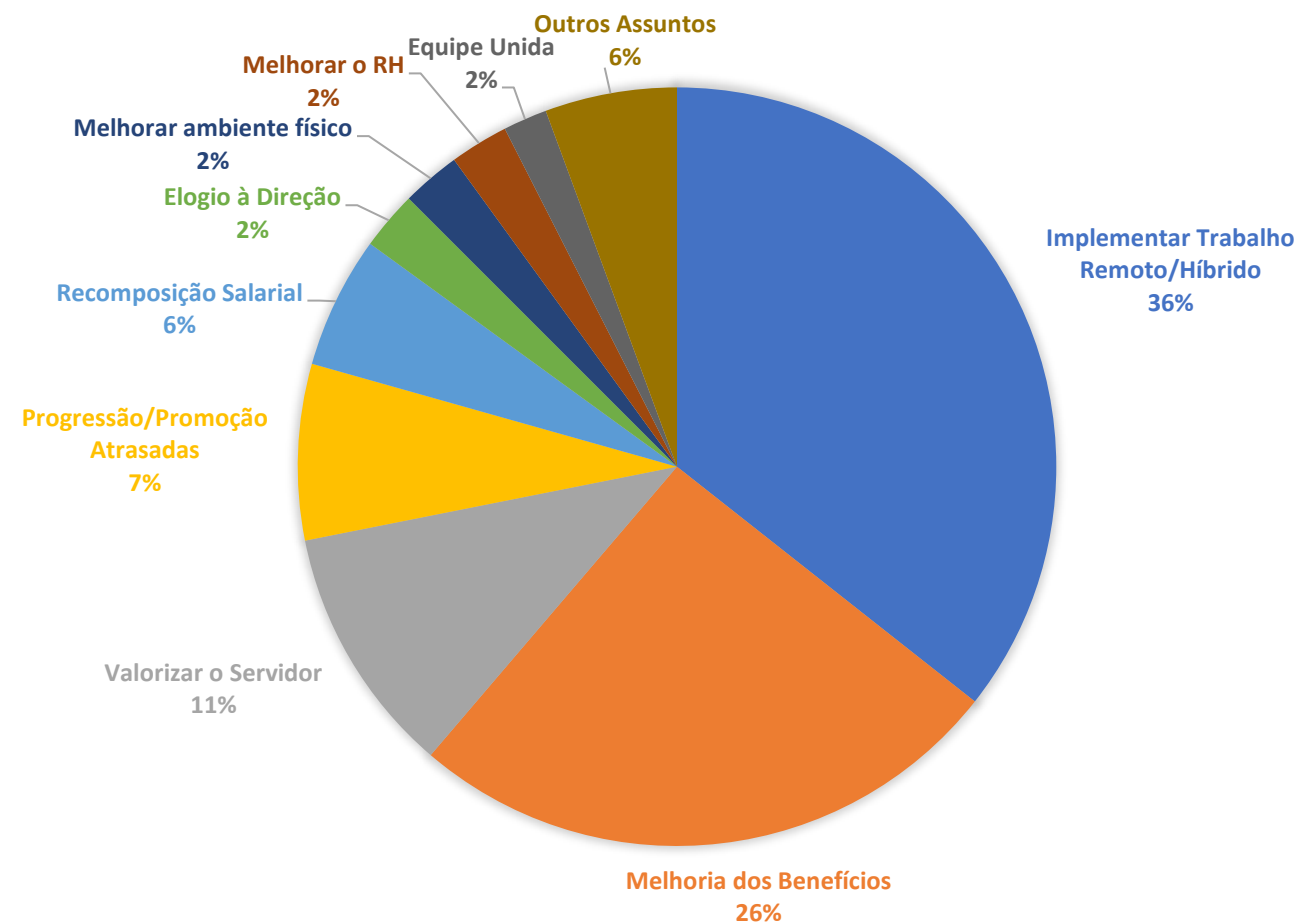
Consolidação do Grupo de Trabalho Remoto

**Nítida
satisfação**



COMENTÁRIOS

Distribuição dos assuntos tratados nos comentários:



COMENTÁRIOS

Assuntos que apareceram com maior frequência nos comentários:

Assunto do Comentário	Frequência	% do total
Implementar Trabalho Remoto/Híbrido	57	35,6%
Melhoria dos Benefícios	41	25,6%
Valorizar o Servidor	17	10,6%
Progressão/Promoção Atrasadas	12	7,5%
Recomposição Salarial	9	5,6%
Elogio à Direção	4	2,5%
Melhorar ambiente físico	4	2,5%
Melhorar o RH	4	2,5%
Equipe Unida	3	1,9%
Melhorar Processos	2	1,3%
Aperfeiçoar pesquisa de Clima	1	0,6%
Bolsa de Estudo	1	0,6%
Capacitação	1	0,6%
Mais Transparência	1	0,6%
Melhorar a Informática	1	0,6%
Melhorar Comunicação	1	0,6%
Melhorar Escolha dos Gestores	1	0,6%

OBRIGADO

