



PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL - 2019

Gerência de Recursos Humanos – GRH

Coordenadoria de Capacitação e Desenvolvimento - CCD

Gerência de Governança Corporativa - GGC





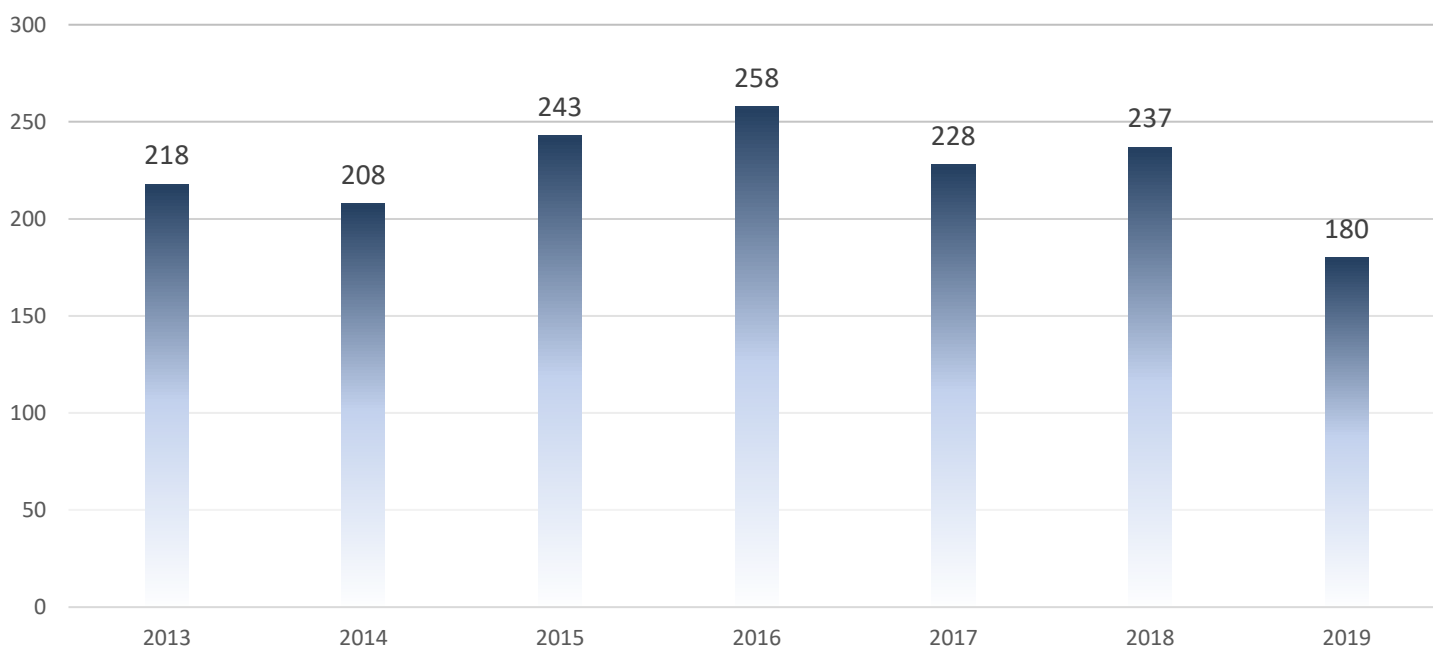
Objetivo:

- **Identificar a opinião do público interno, conhecendo seus sentimentos, anseios, satisfações e insatisfações;**
- **Identificar traços culturais que facilitem ou dificultem a implementação de novas medidas ou políticas;**
- **Compreender os efeitos de medidas tomadas pela empresa sobre o público interno.**



Pesquisa de Clima Organizacional - 2019

QUANTIDADE DE FORMULÁRIOS RESPONDIDOS

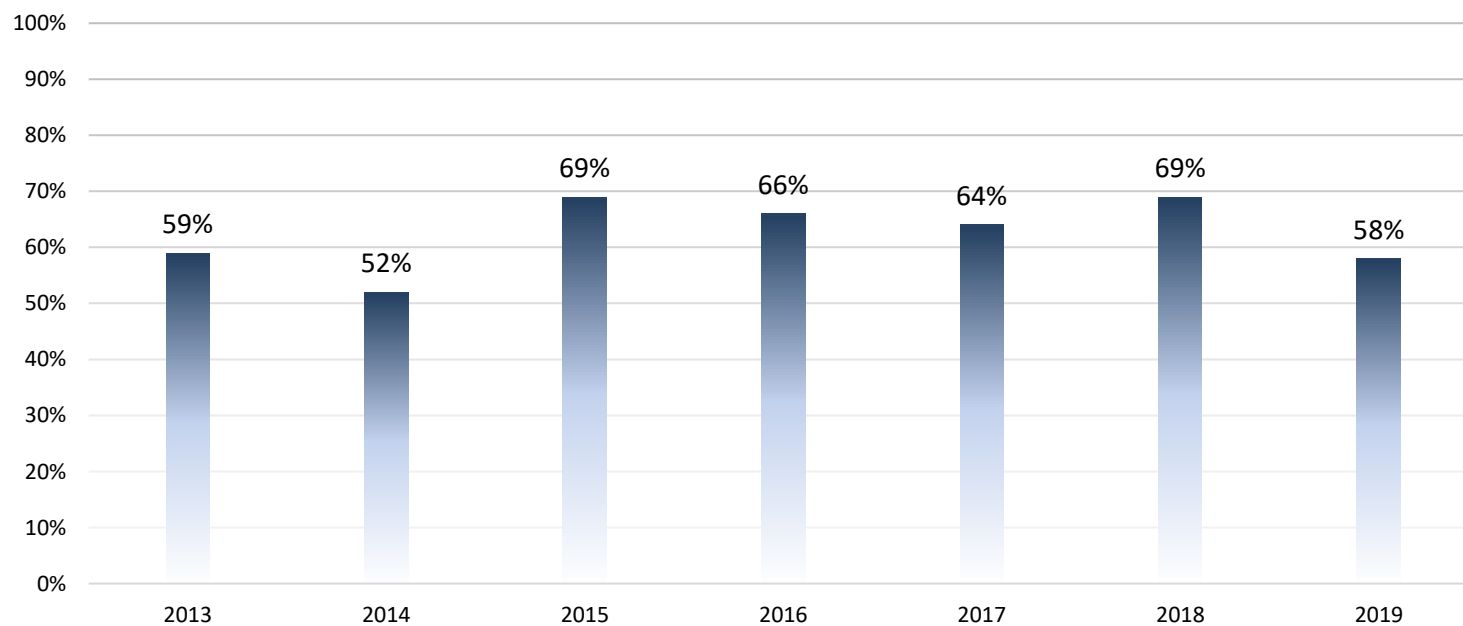




Pesquisa de Clima Organizacional - 2019

% DE FORMULÁRIOS RESPONDIDOS

(RESPOSTAS/Nº SERVIDORES ATIVOS)





METODOLOGIA

Os itens do questionário foram divididos em grupos, conforme relacionado a seguir:

Rioprevidência;

Comunicação Interna;

Conformidade;

Recursos Humanos;

Políticas.



METODOLOGIA

CrITÉrios para Classificação dos Resultados

(Muito Satisfeito) + (Satisfeito) > 70%	Nítida satisfação
(Muito Insatisfeito) + (Insatisfeito) > 70%	Nítida insatisfação
(Muito Satisfeito) + (Satisfeito) > 55% e < 70%	Satisfação
(Muito Insatisfeito + (Insatisfeito) > 55% e < 70%	Insatisfação
< 55%	Indefinição



O GRUPO RIOPREVIDÊNCIA compreende os seguintes itens:

- ✓ Atenção dada às minhas ideias e sugestões pelo Rioprevidência;
- ✓ Condições do ambiente físico do meu local de trabalho (segurança, instalações, higiene, temperatura, ruídos, etc.);
- ✓ Recursos de Informática (sistemas e equipamentos);
- ✓ Serviços de manutenção predial e telefonia.



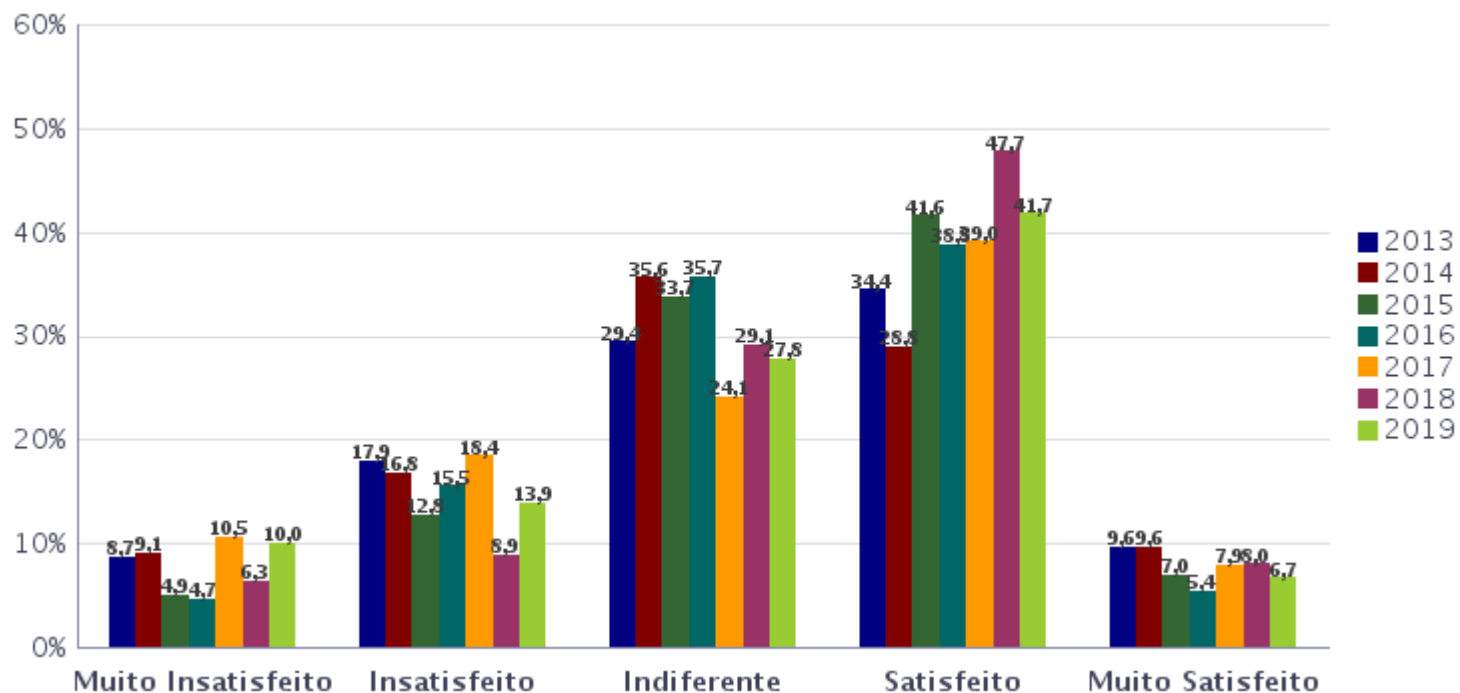
Os quatro itens avaliados no GRUPO RIOPREVIDÊNCIA apresentaram queda no nível de satisfação. As alterações mais significativas apareceram nos itens “**Atenção dada às minhas ideias e sugestões pelo Rioprevidência**” e “**Condições do ambiente físico do meu local de trabalho**”. Ambos saíram de um grau de SATISFAÇÃO em 2018 para INDEFINIÇÃO em 2019.

Os servidores demonstraram estar satisfeitos com os “**Recursos de Informática**” e com a “**Manutenção Predial e Telefonia**”. Os dois itens mantiveram o grau de NÍTIDA SATISFAÇÃO.



Atenção dada às minhas ideias e sugestões pelo Rioprevidência

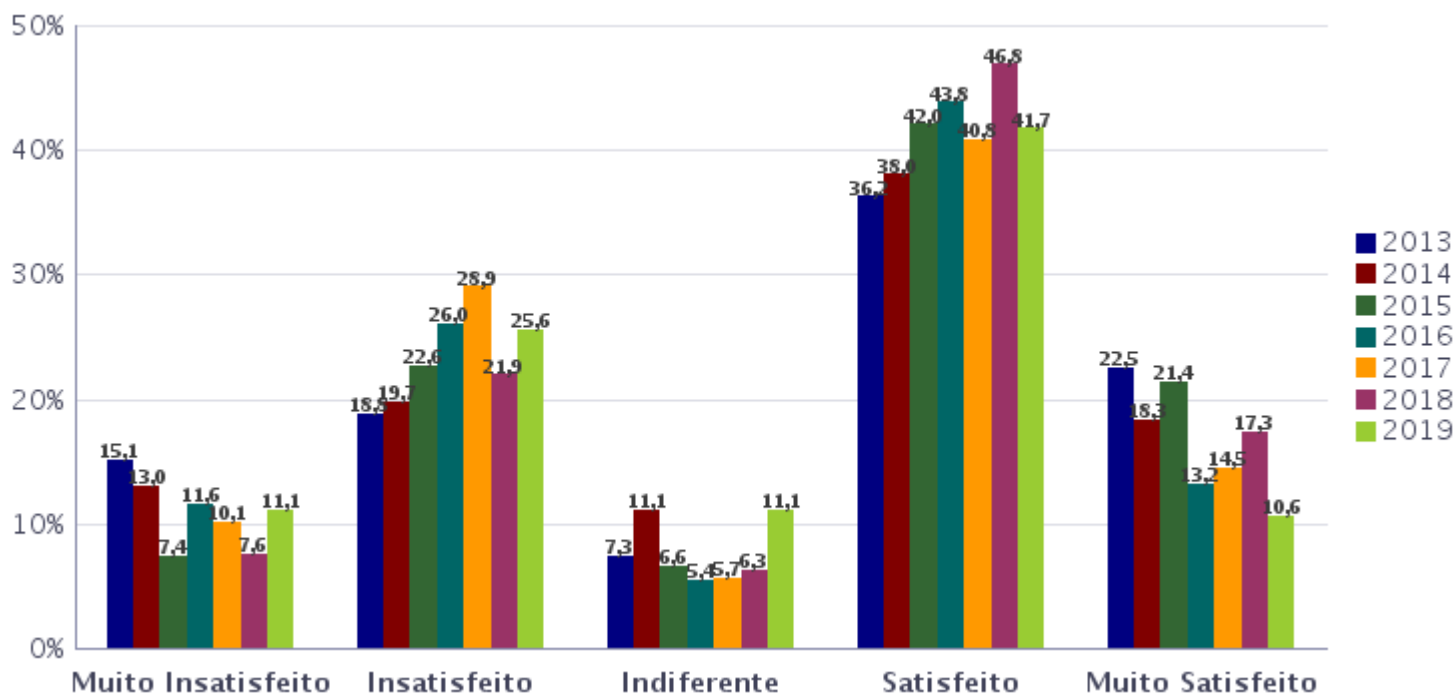
Indefinição





Condições do ambiente físico do meu local de trabalho (segurança, instalações, higiene, temperatura, ruídos, etc.)

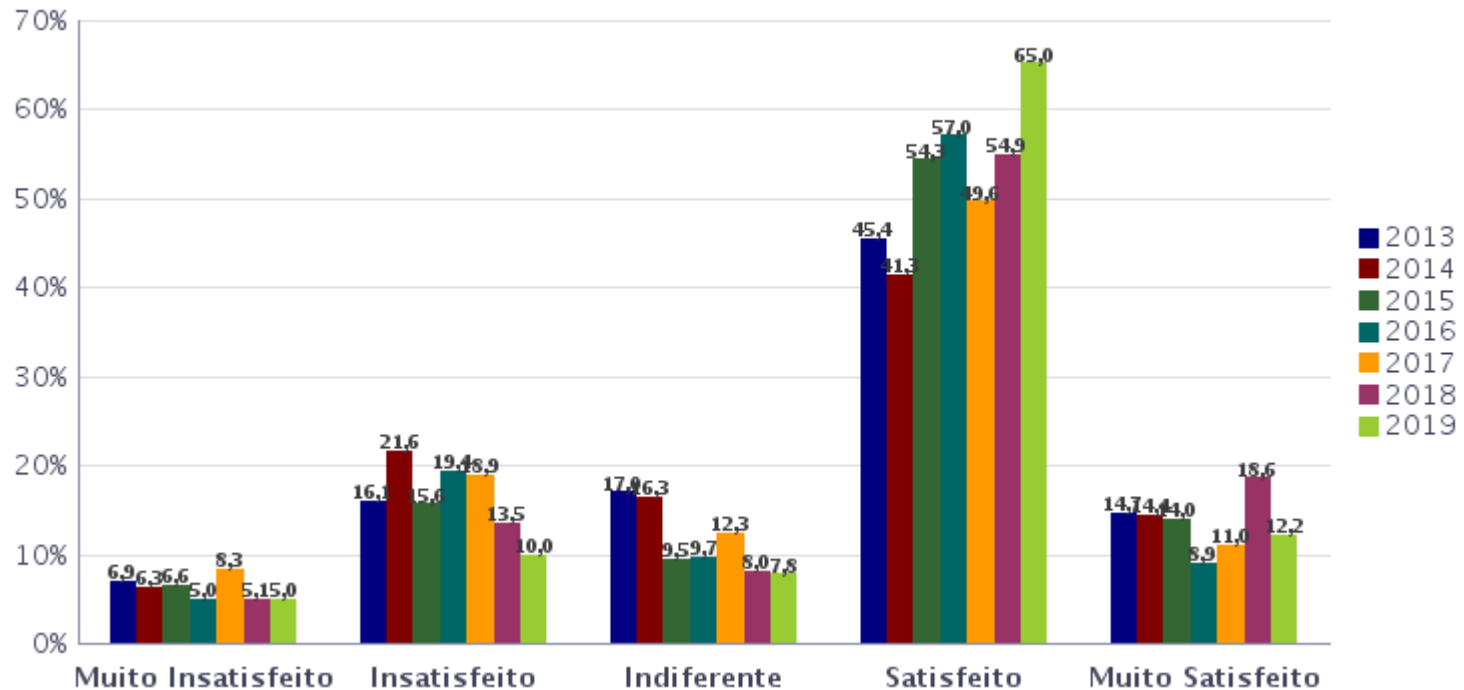
Indefinição



Dados em %

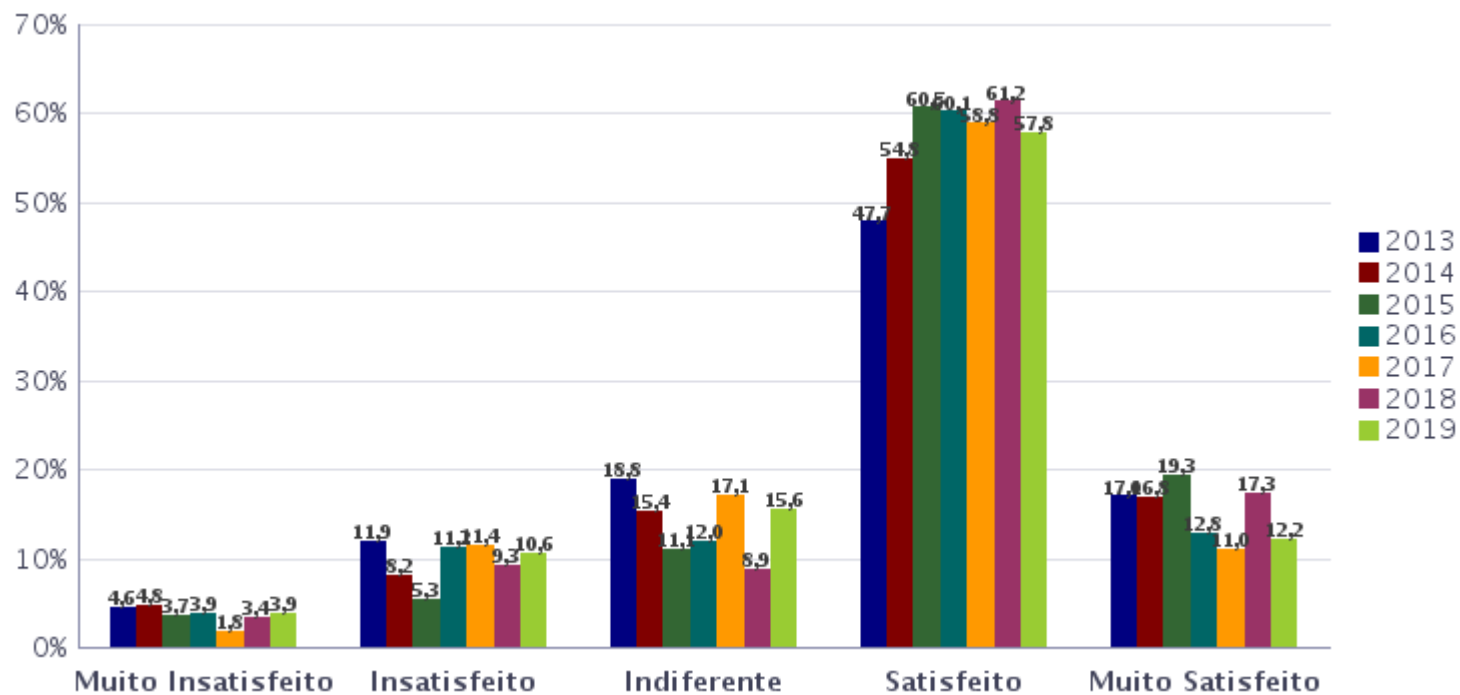
Recursos de informática (sistemas e equipamentos)

**Nítida
satisfação**



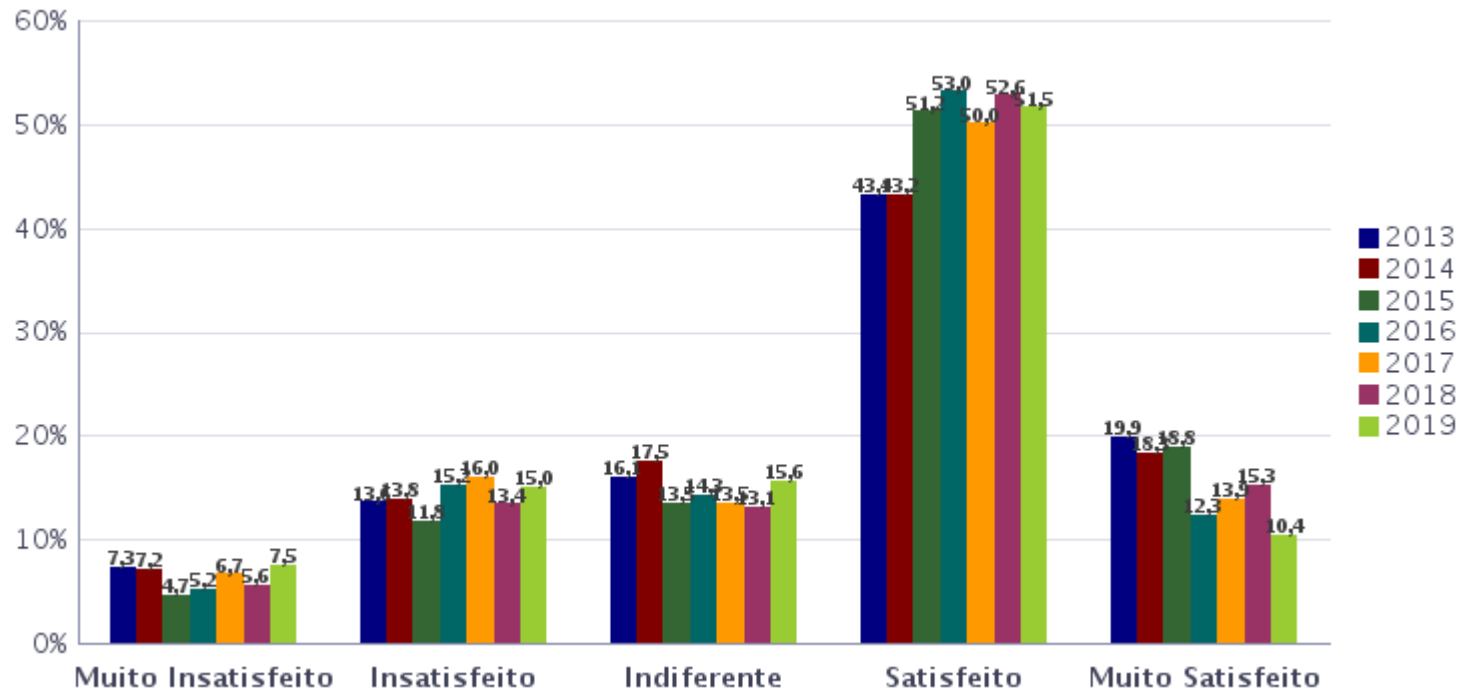
Serviços de manutenção predial e telefonia

**Nítida
satisfação**



Consolidação do Grupo Rioprevidência

Satisfação





O Grupo COMUNICAÇÃO INTERNA compreende os seguintes itens:

- ✓ Acesso às informações internas relacionadas ao Rioprevidência;
- ✓ Comunicação com meu gestor;
- ✓ Comunicação entre os setores;
- ✓ Facilidade no acesso à diretoria do Rioprevidência;
- ✓ Relacionamento entre as pessoas da minha área.



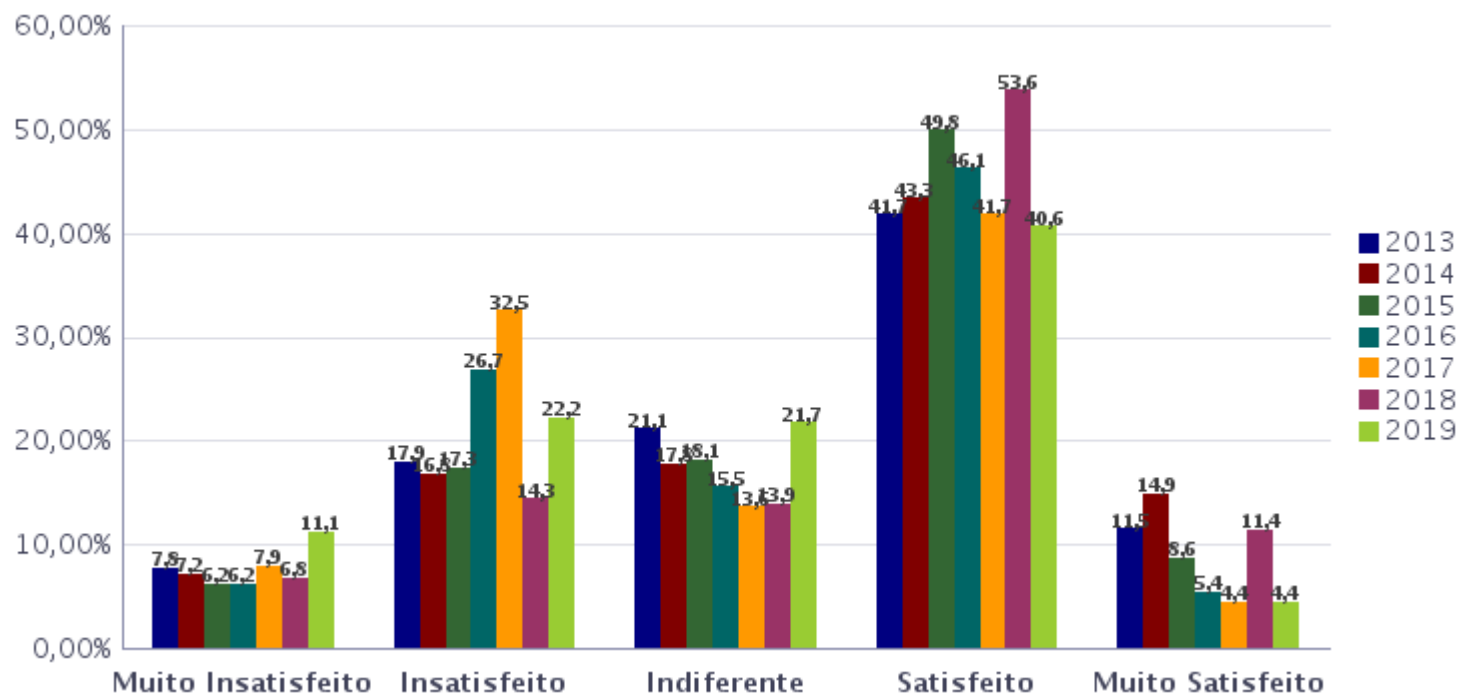
Os resultados apurados no GRUPO COMUNICAÇÃO INTERNA demonstram queda em todos os itens avaliados. As alterações mais significativas em relação à pesquisa anterior estão nos itens **“Facilidade no Acesso à Diretoria do Rioprevidência”, “Acesso às Informações Internas” e “Comunicação entre os Setores”**. Esses itens saíram de uma condição de SATISFAÇÃO em 2018 para INDEFINIÇÃO em 2019.

Quanto à **“Comunicação com meu Gestor” e “Relacionamento entre as Pessoas da Minha Área”**, a pesquisa demonstrou uma NÍTIDA SATISFAÇÃO, mantendo os resultados de anos anteriores.



Acesso às informações internas relacionadas ao Rioprevidência

Indefinição



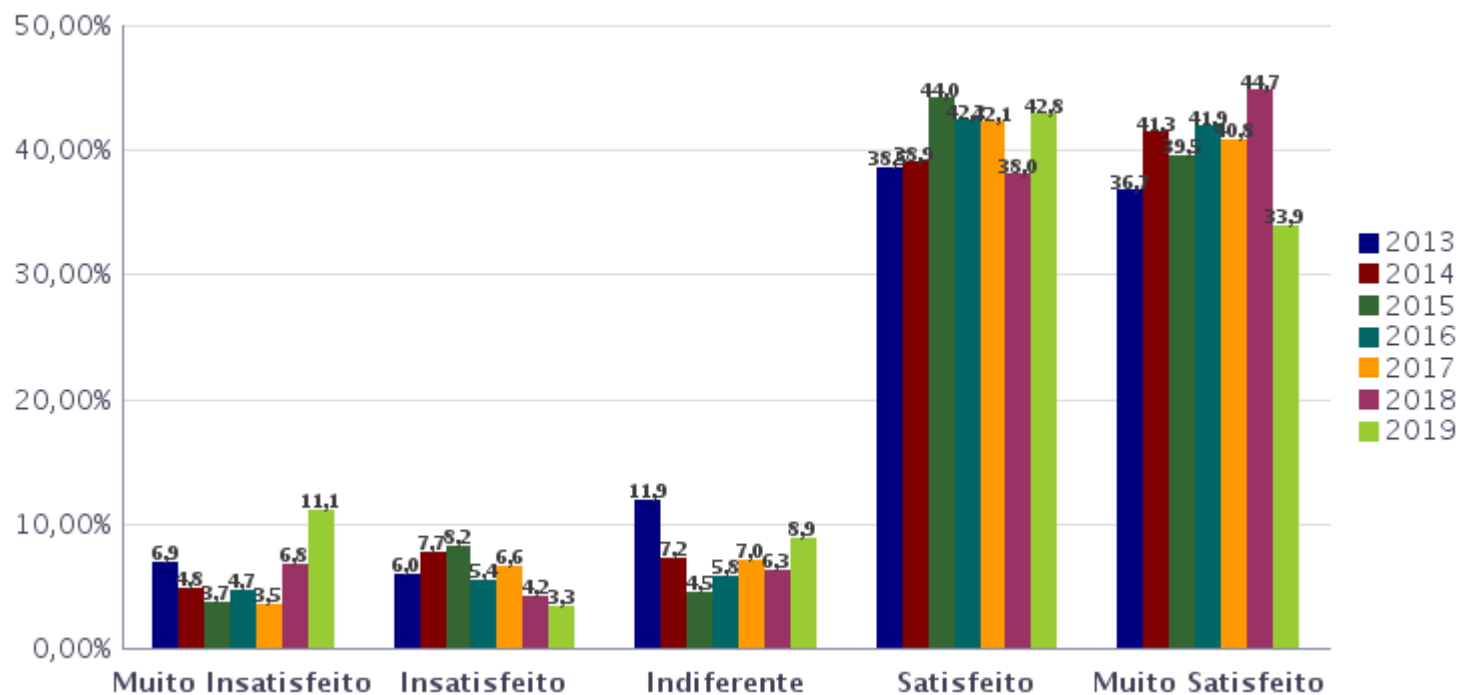
Dados em %



GRUPO COMUNICAÇÃO INTERNA

Comunicação com meu Gestor

**Nítida
satisfação**

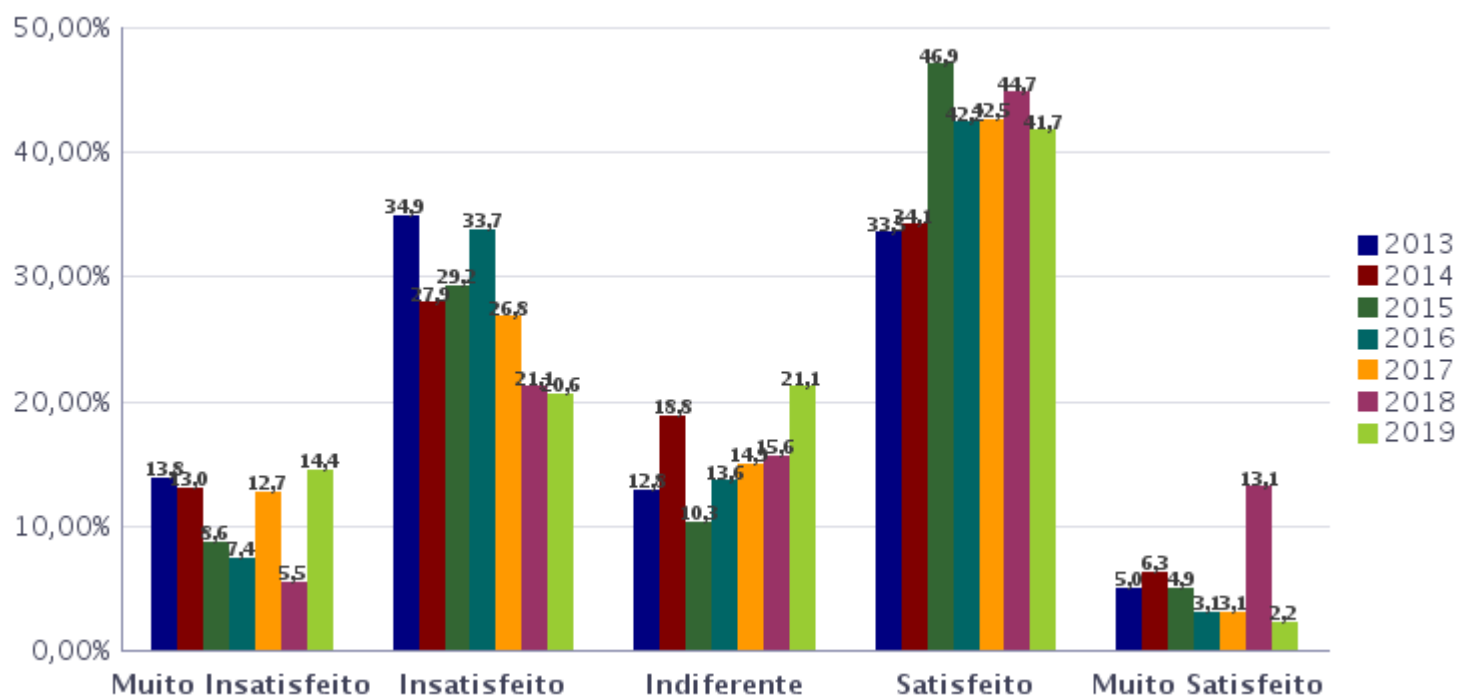


Dados em %



Comunicação entre os setores

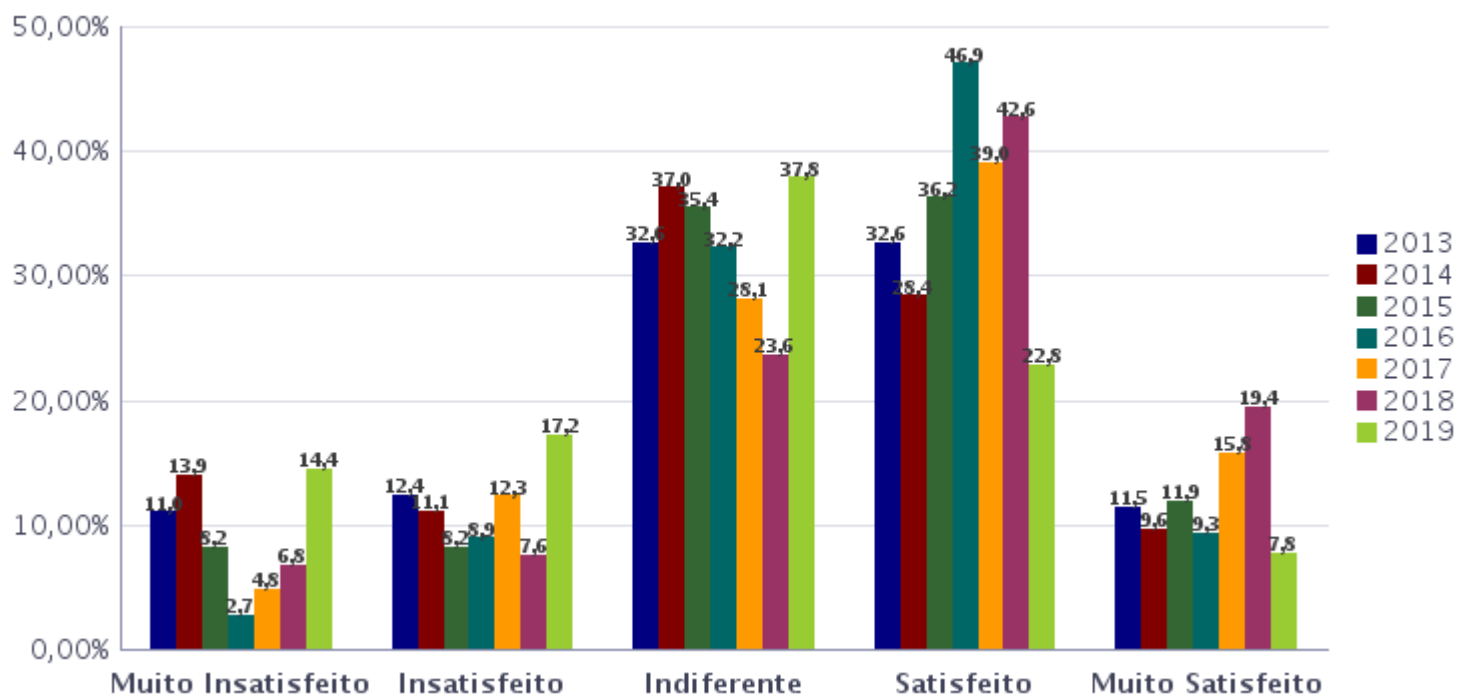
Indefinição



Dados em %

Facilidade no acesso à Diretoria do Rioprevidência

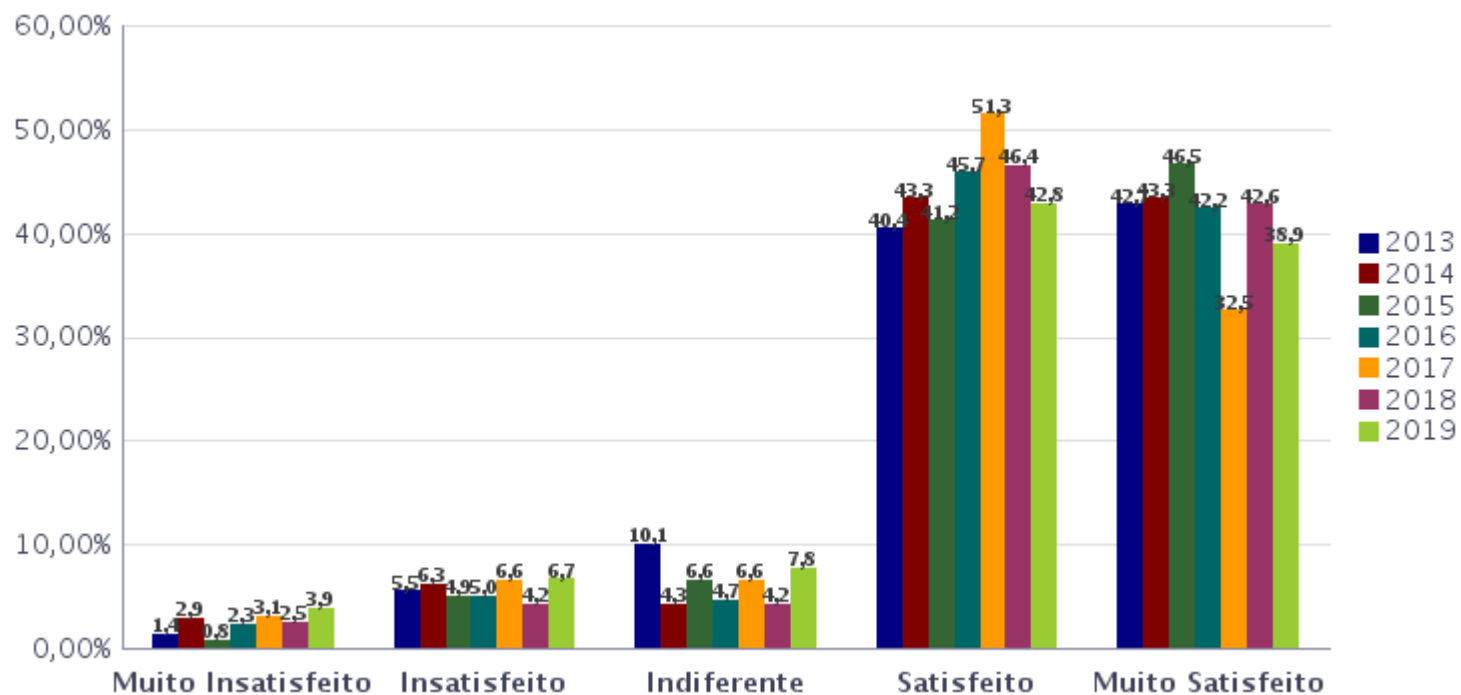
Indefinição



Dados em %

Relacionamento entre as pessoas da minha área

**Nítida
satisfação**

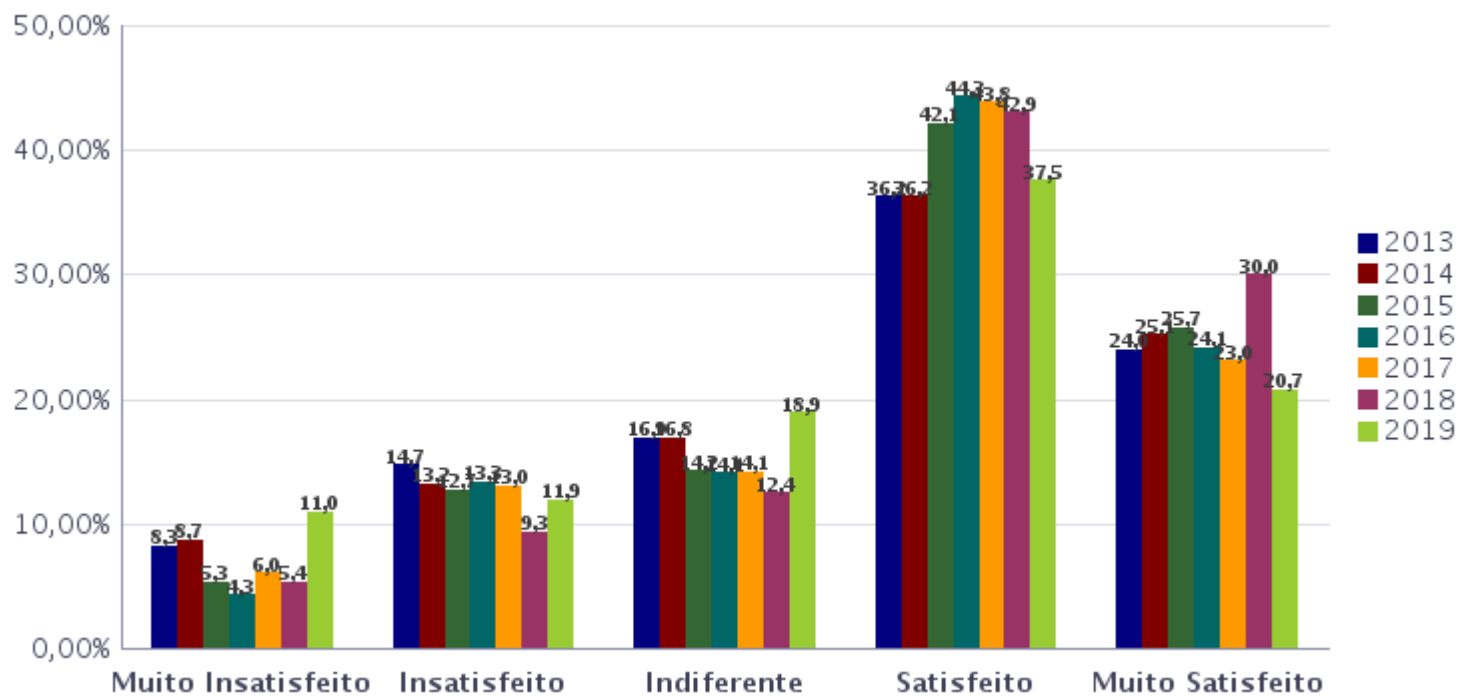




GRUPO COMUNICAÇÃO INTERNA

Consolidação do Grupo Comunicação Interna

Satisfação



Dados em %



O GRUPO CONFORMIDADE compreende os seguintes itens:

- ✓ Meu entendimento sobre a importância dos manuais normativos;
- ✓ Facilidade na leitura e compreensão dos manuais normativos;



Analizando os resultados do GRUPO CONFORMIDADE, nota-se que os dois itens avaliados sofreram alteração em relação à última pesquisa.

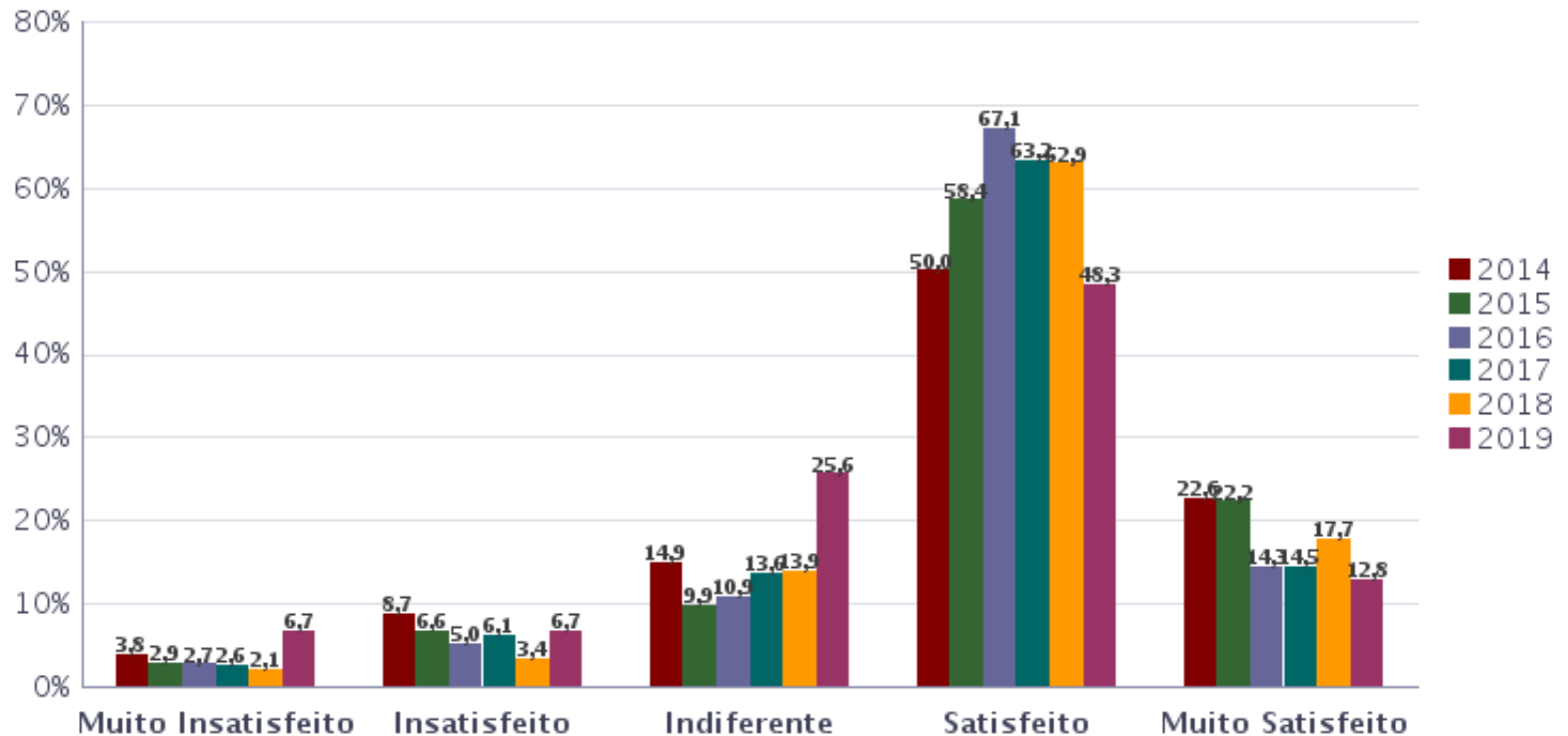
O item que avalia o entendimento do servidor sobre a importância dos manuais normativos saiu de um grau de NÍTIDA SATISFAÇÃO para SATISFAÇÃO. Já o item avalia a facilidade na leitura e compreensão dos manuais saiu de NÍTIDA SATISFAÇÃO para IDEFINIÇÃO.

GRUPO CONFORMIDADE



Meu entendimento sobre a importância da existência, da divulgação, do acesso e da consulta aos manuais normativos da minha área

Satisfação

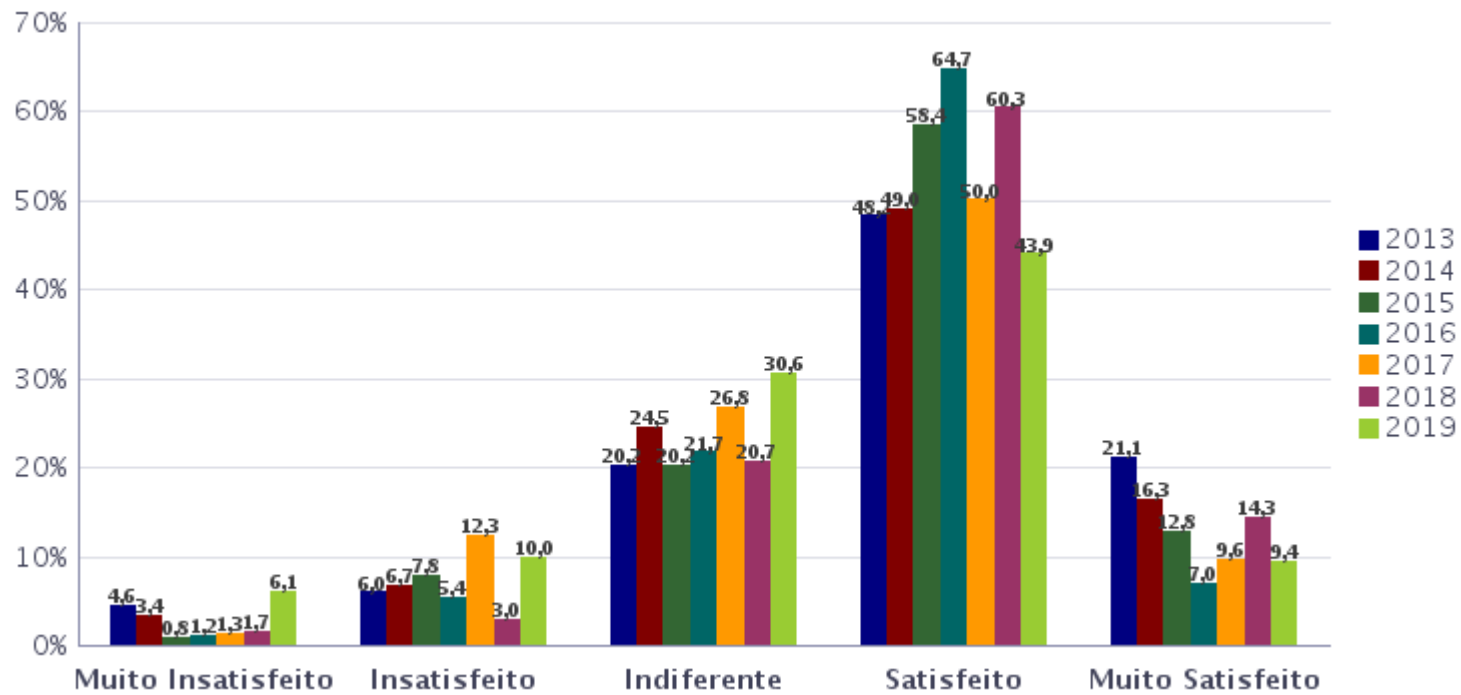


Dados em %



Facilidade na leitura e compreensão dos Manuais Normativos

Indefinição

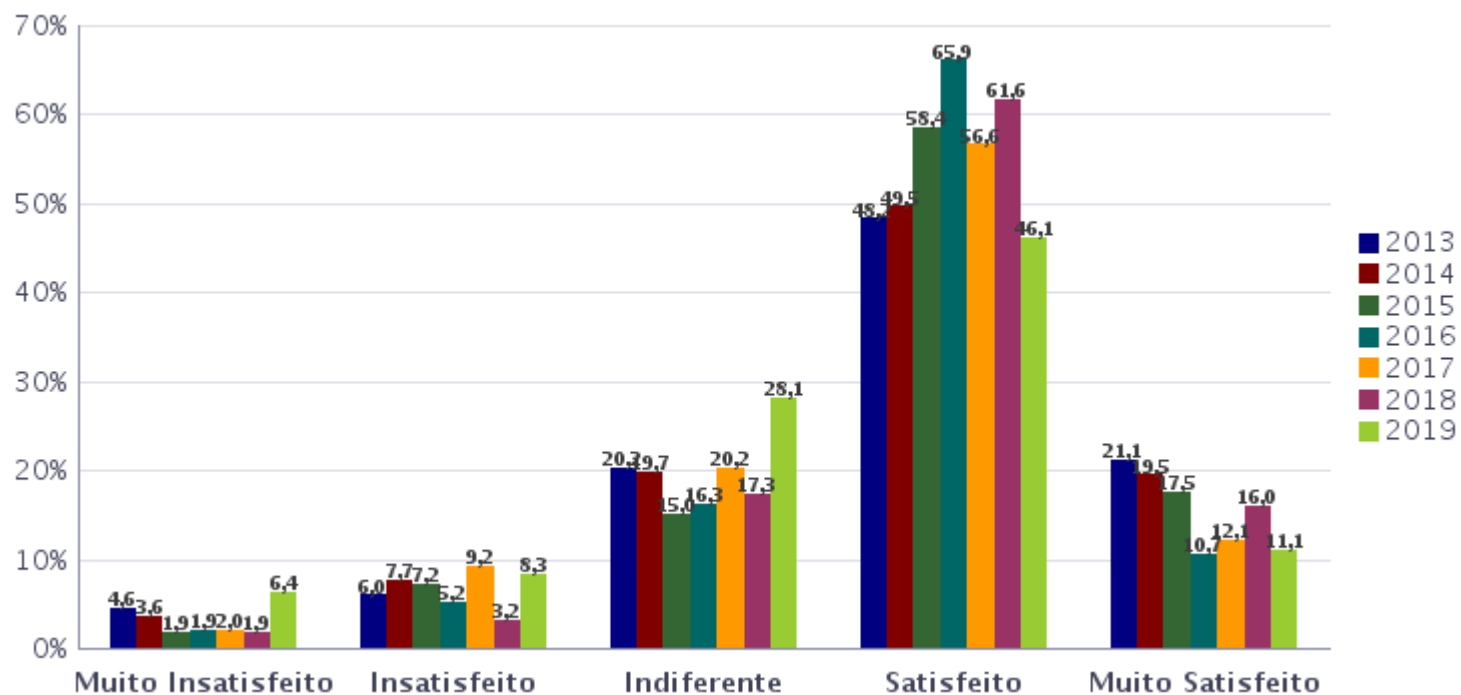




GRUPO CONFORMIDADE

Consolidação do Grupo Conformidade

NÍTIDA SATISFAÇÃO



Dados em %



O GRUPO RECURSOS HUMANOS compreende os seguintes itens:

- ✓ Capacitação e treinamento recebidos para a realização dos meus trabalhos;
- ✓ As oportunidades de capacitação são oferecidas de forma igual para todos os servidores;
- ✓ Medição do meu esforço pelo método utilizado na avaliação de desempenho;
- ✓ Rapidez no atendimento às demandas solicitadas à GRH.



O GRUPO RECURSOS HUMANOS apresentou alteração expressiva nos itens **“Capacitação e Treinamentos Recebidos”** e **“Oportunidade de Capacitação Oferecidas de Forma Igual a todos os Servidores”**. O primeiro saiu de um grau de NÍTIDA SATISFAÇÃO para SATISFAÇÃO e o segundo saiu de SATISFAÇÃO para INDEFINIÇÃO.

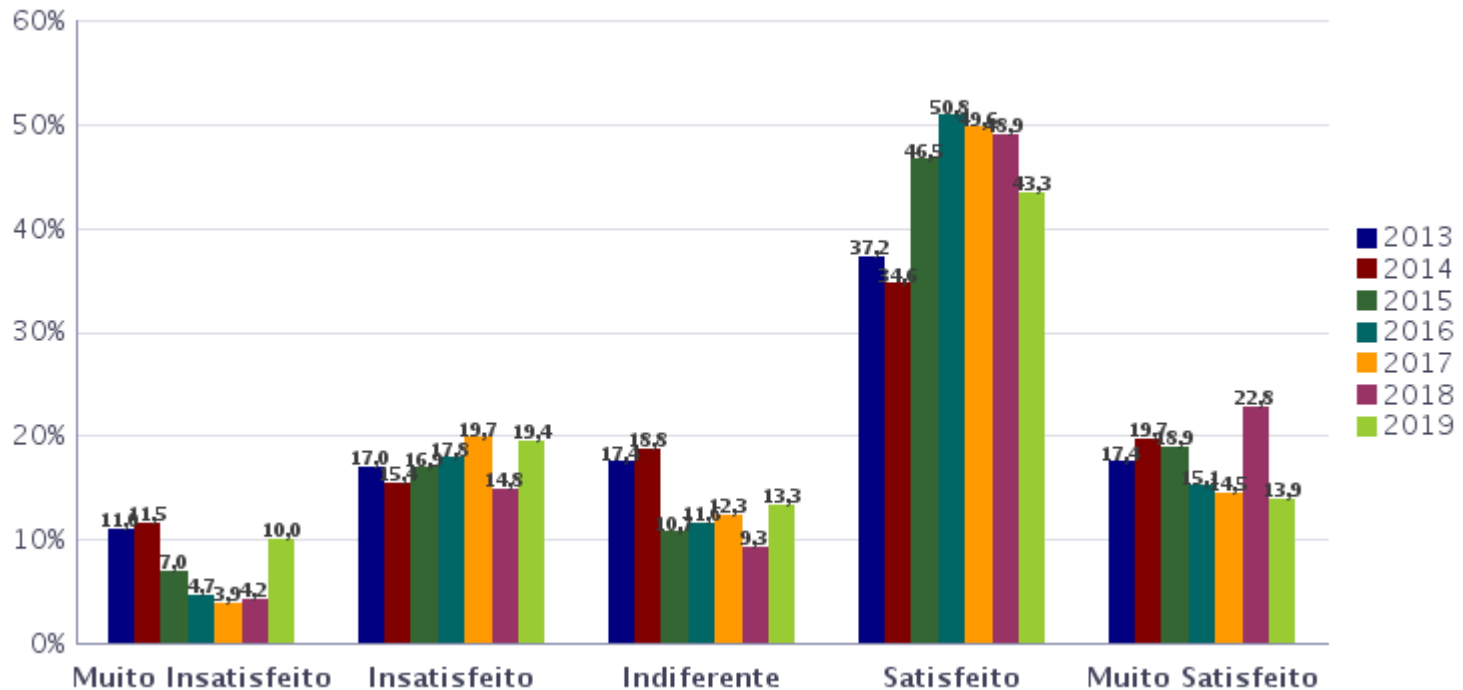
O item **“Medição do meu Esforço pelo Método Utilizado na Avaliação de Desempenho”** se manteve estável com grau de SATISFAÇÃO.

A Rapidez no Atendimento da GRH manteve o grau de NÍTIDA SATISFAÇÃO.



Capacitação e treinamento recebidos para a realização dos meus trabalhos

Satisfação

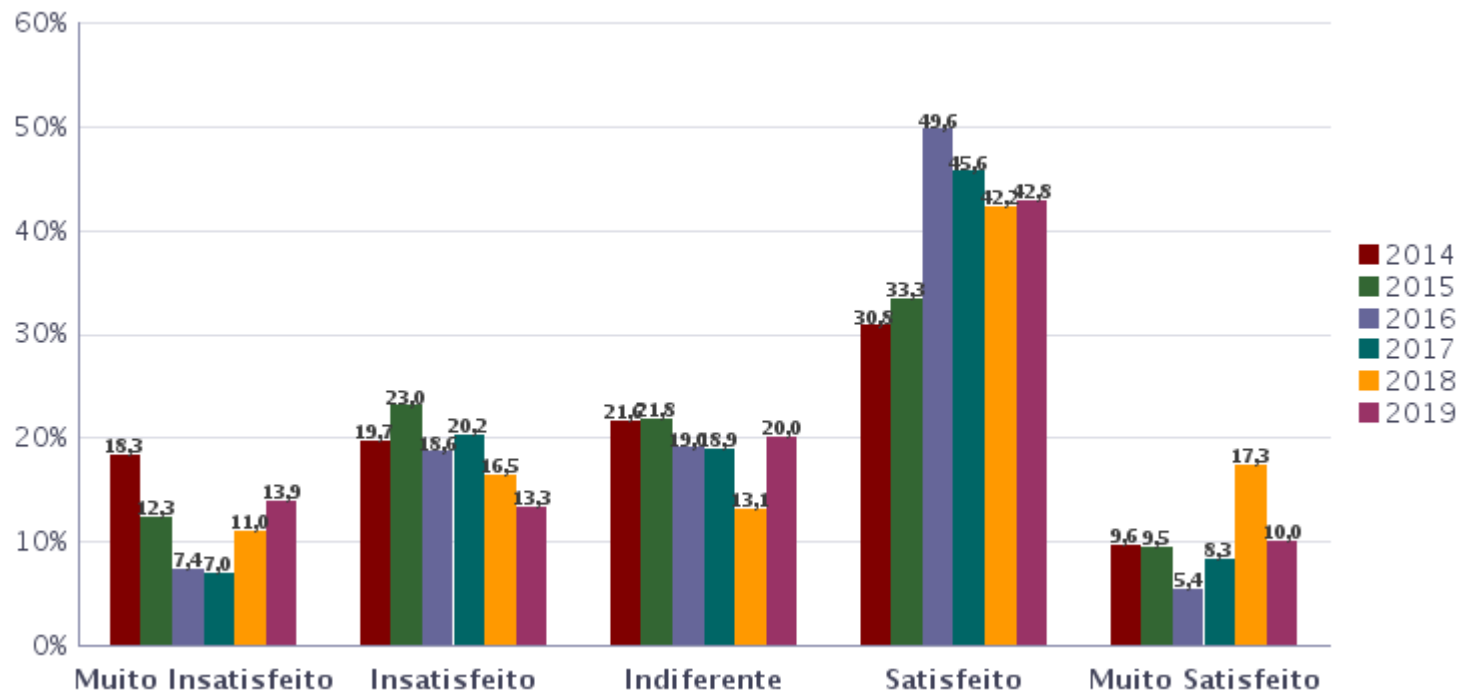


Dados em %



As oportunidades de capacitação são oferecidas de forma igual a todos os servidores

Indefinição

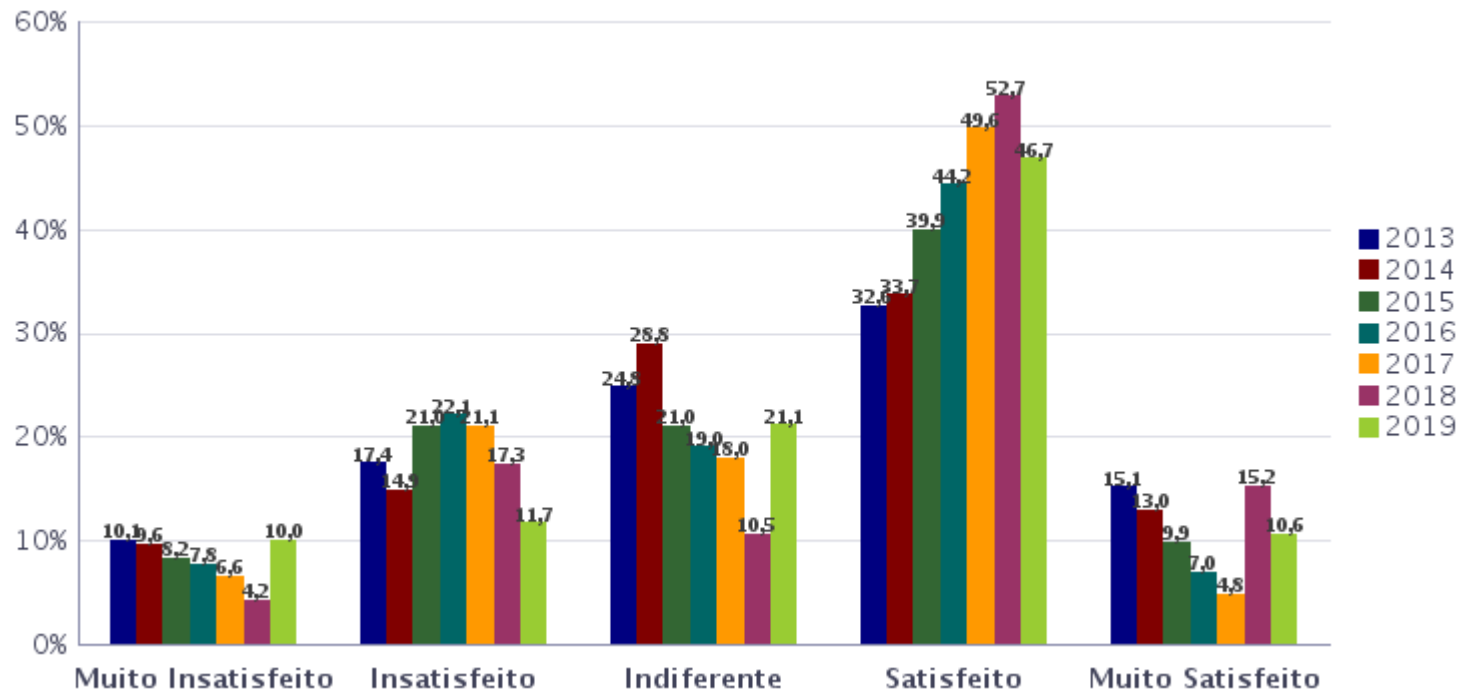


Dados em %



Medição do meu esforço pelo método utilizado na avaliação de desempenho

Satisfação

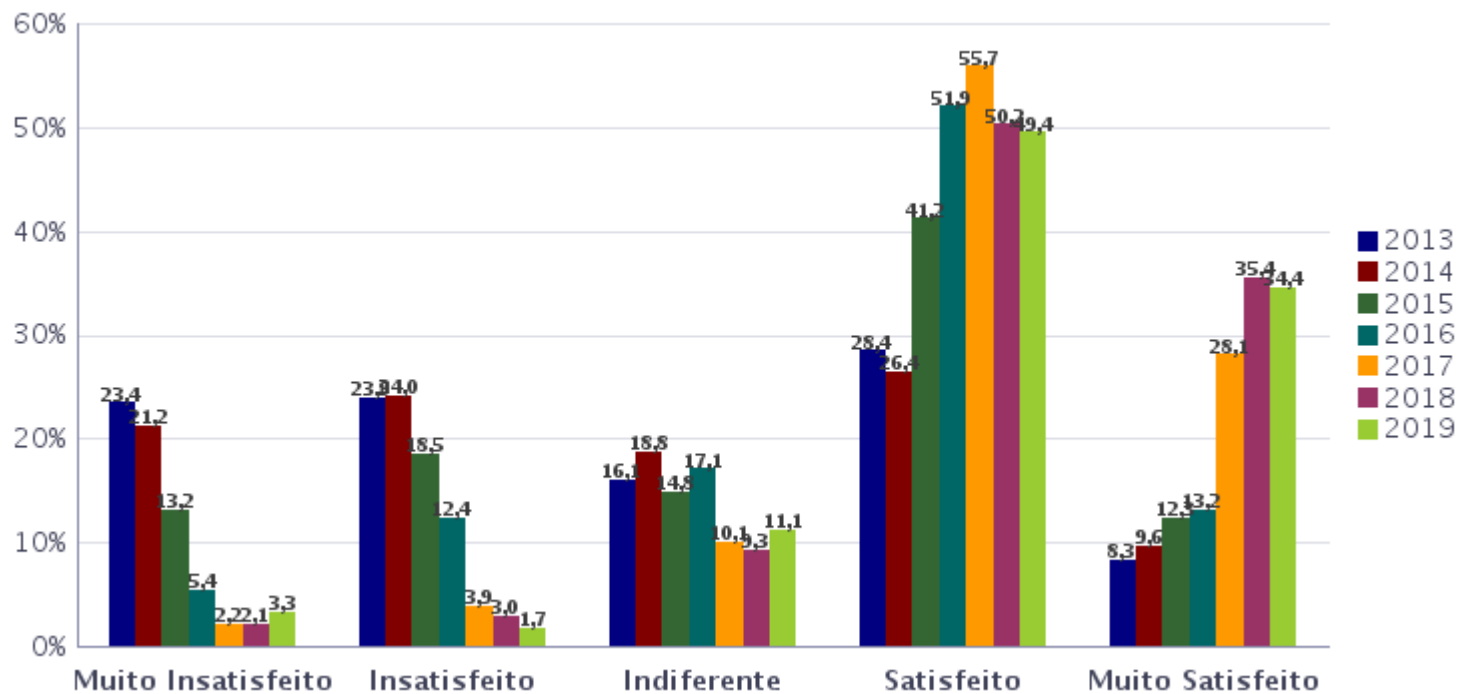


Dados em %



Rapidez no atendimento às demandas solicitadas à GRH

**Nítida
satisfação**



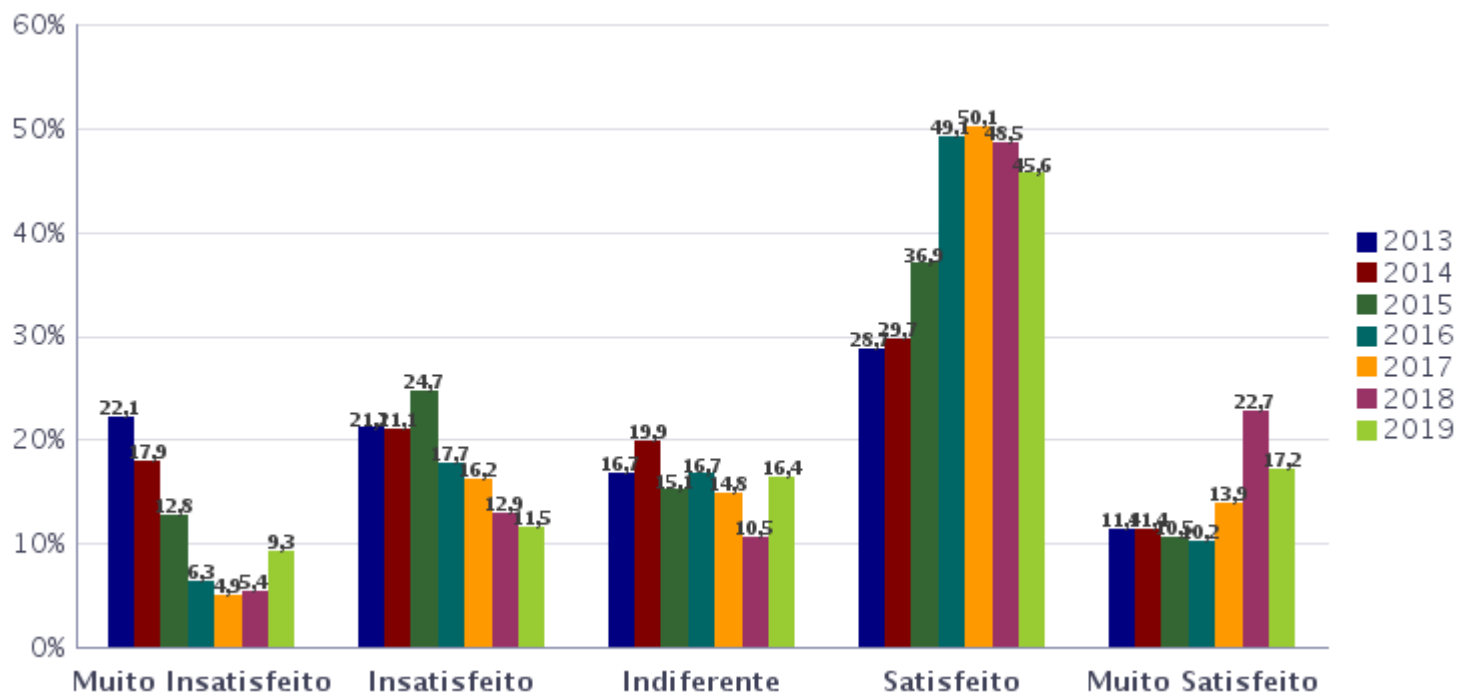
Dados em %



GRUPO RECURSOS HUMANOS

Consolidação do Grupo Recursos Humanos

INDEFINIÇÃO



Dados em %



O GRUPO POLÍTICAS compreende os seguintes itens:

- ✓ Benefícios fornecidos (Vale transporte, auxílio saúde, auxílio alimentação);
- ✓ Transparência na escolha dos gestores (chefes de núcleo, supervisores, assessores, coordenadores e gerentes) da Autarquia;
- ✓ Reconhecimento da dedicação do servidor ao Rioprevidência.



O GRUPO POLÍTICAS apresentou queda significativa no item “**Benefícios fornecidos (Vale transporte, auxílio saúde, auxílio alimentação)**”. Antes classificado como INSATISFAÇÃO, o item apareceu na pesquisa atual com grau de NÍTIDA INSATISFAÇÃO.

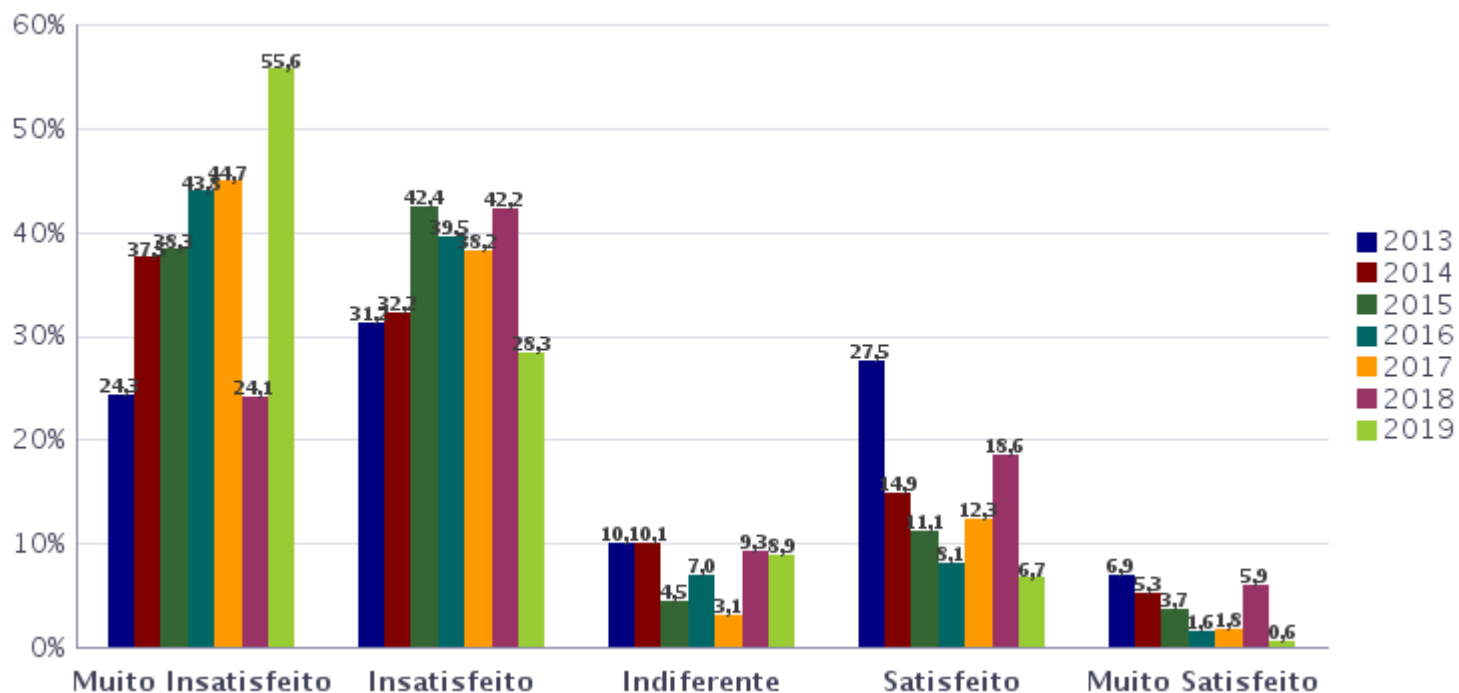
Os demais itens do grupo mantiveram o grau de INDEFINIÇÃO da pesquisa anterior.



GRUPO POLÍTICAS

Benefícios fornecidos (vale transporte, auxílio saúde, auxílio alimentação)

**Nítida
insatisfação**

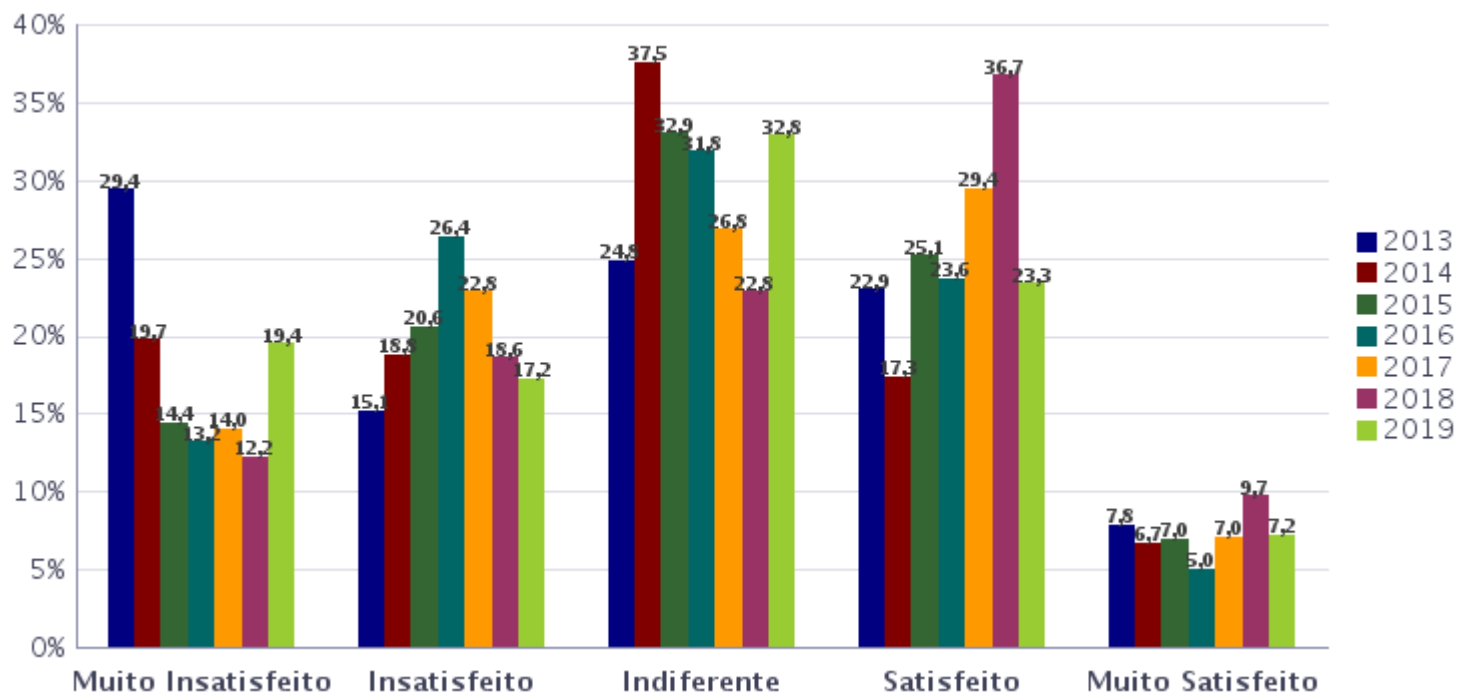


Dados em %



Transparência na escolha dos gestores (Chefes de núcleo, Supervisores, Assessores, Coordenadores e Gerentes) da Autarquia

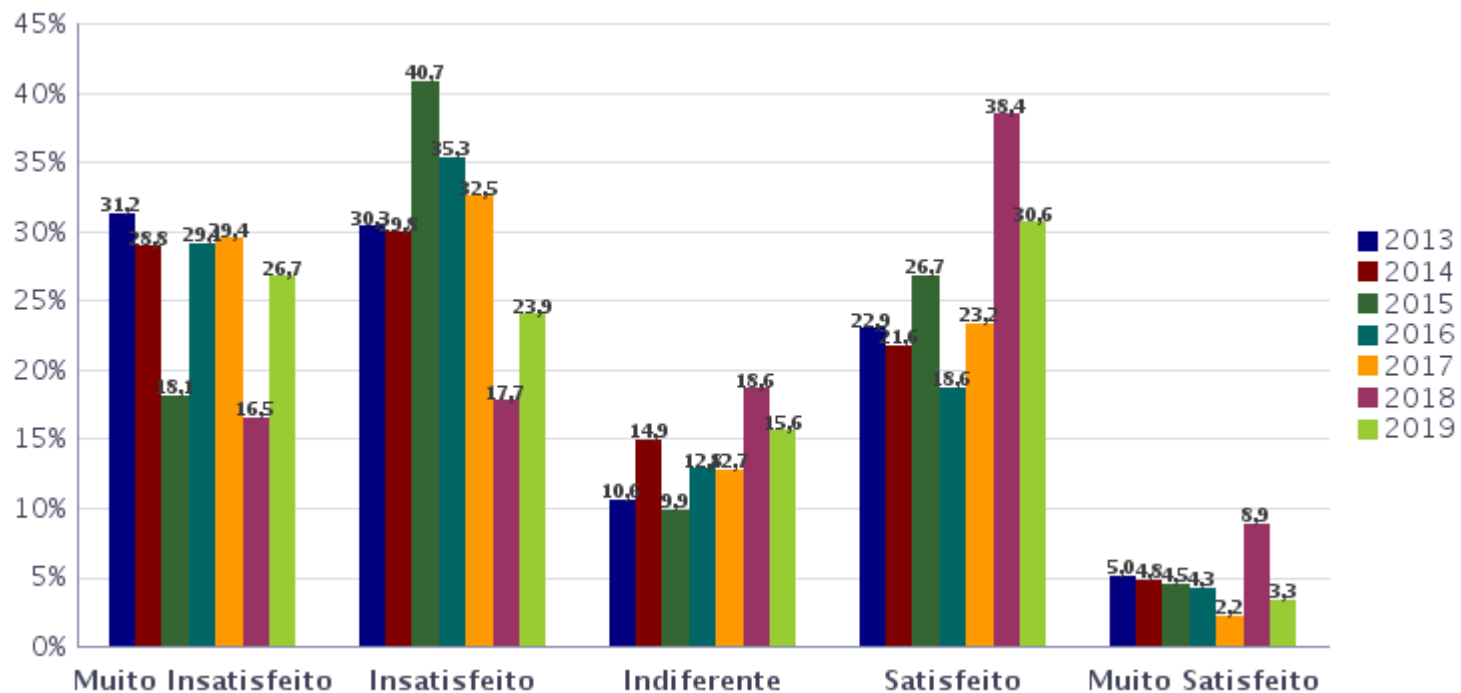
Indefinição





Reconhecimento da dedicação do servidor ao Rioprevidência

Indefinição

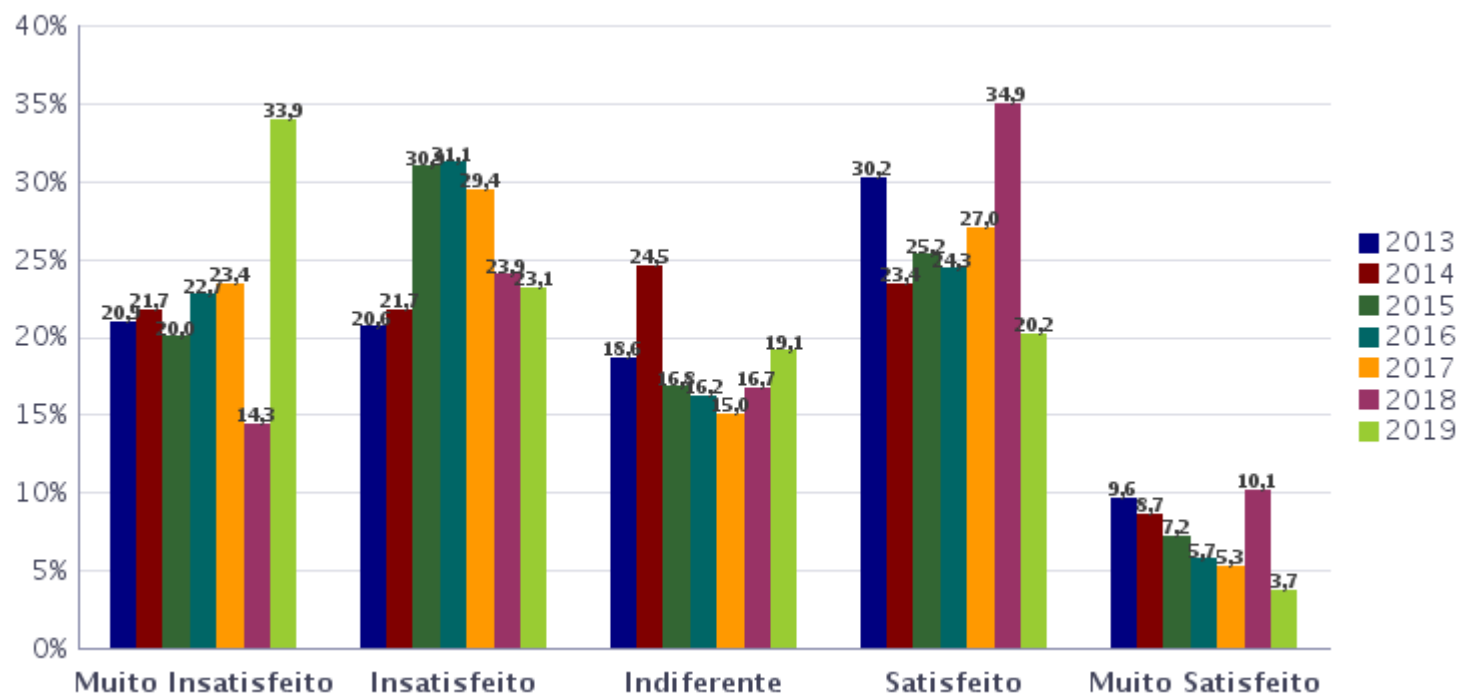


Dados em %



Consolidação do Grupo de Políticas

Insatisfação





COMENTÁRIOS:

A maior parte dos comentários aponta para a necessidade de aumentar os benefícios concedidos pelo Rioprevidência.

Os servidores citaram a grande diferença entre os benefícios concedidos pelo Rioprevidência e por outros órgãos da Administração Estadual. Além da insatisfação com a devolução de parte dos valores recebidos como auxílio-alimentação.

Também foram frequentes comentários sobre a necessidade de reajuste salarial.

Os servidores sugeriram ainda que seja dada oportunidade a todos os interessados nos processos de preenchimento de cargos de gestão.

A valorização dos servidores também foi assunto frequente nos comentários, além da necessidade de diminuir a saída de servidores.



COMENTÁRIOS:

Assuntos que apareceram com maior frequência nos comentários:

Aumentar benefícios	36%
Reajustar Vencimentos	12%
Realizar mobilidade interna para preenchimento de cargos	4%
Diminuir a evasão de servidores	4%
Valorizar os servidores	4%
Aumentar a gratificação dos Chefes de Núcleo	3%
Fazer divisão justa do trabalho	3%
Melhorar o ar-condicionado	3%
Melhorar o acesso à Diretoria	3%
Melhorar serviços de limpeza	3%
Melhorar Suporte de Informática	3%



Ilustração criada com base no quantitativo de comentários por assunto.

