

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Pesquisa de Clima Organizacional 2020

Objetivos:

Identificar a opinião do público interno, conhecendo seus sentimentos, anseios, satisfações e insatisfações;

Identificar traços culturais que facilitem ou dificultem a implementação de novas medidas ou políticas;

Compreender os efeitos de medidas tomadas pela empresa sobre o público interno.

METODOLOGIA

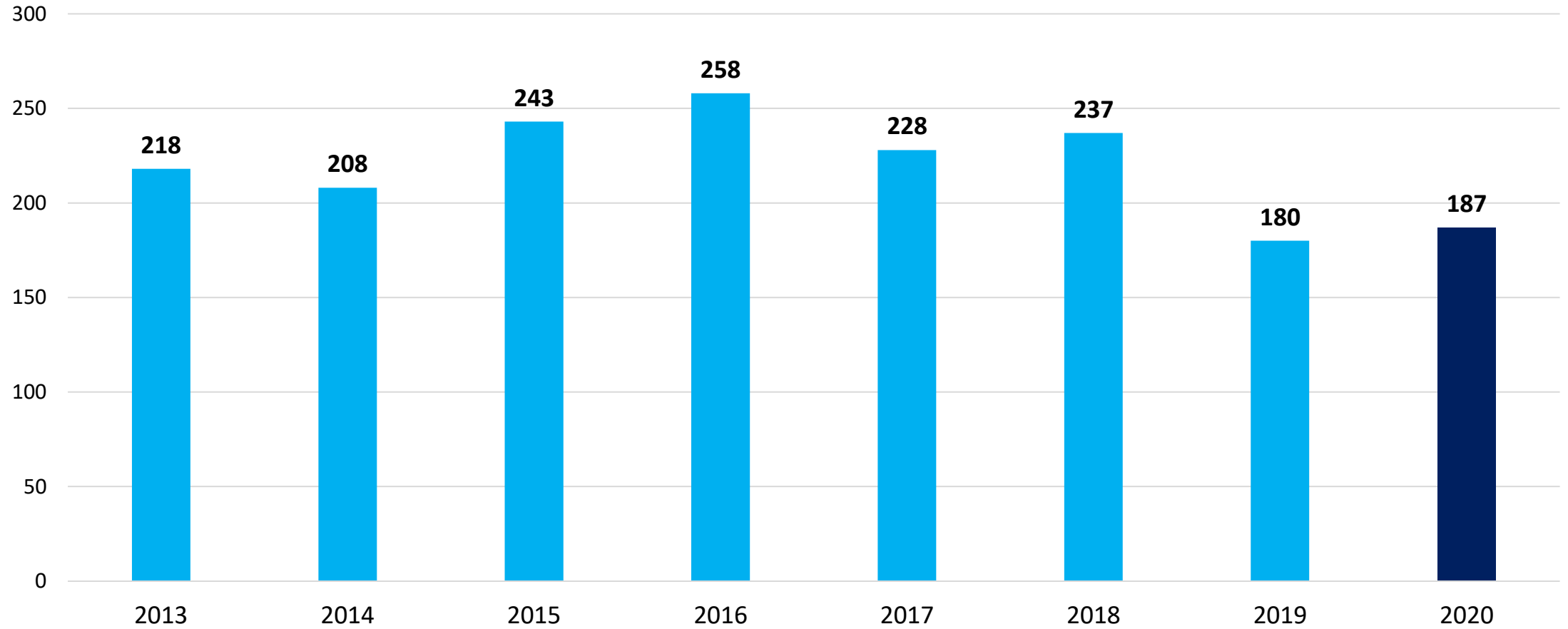
Crêterios para Classificação dos Resultados

(Muito Satisfeito) + (Satisfeito) >ou= 70%	Nítida satisfação
(Muito Insatisfeito) + (Insatisfeito) >ou= 70%	Nítida insatisfação
(Muito Satisfeito) + (Satisfeito) >ou= 55% e < 70%	Satisfação
(Muito Insatisfeito + (Insatisfeito) >ou= 55% e < 70%	Insatisfação
< 55%	Indefinição

Um **resultado**   considerado **significativo** quando fica acima de 55% na soma de Insatisfação e Nítida Insatisfação ou na soma de Satisfação e Nítida Satisfação.

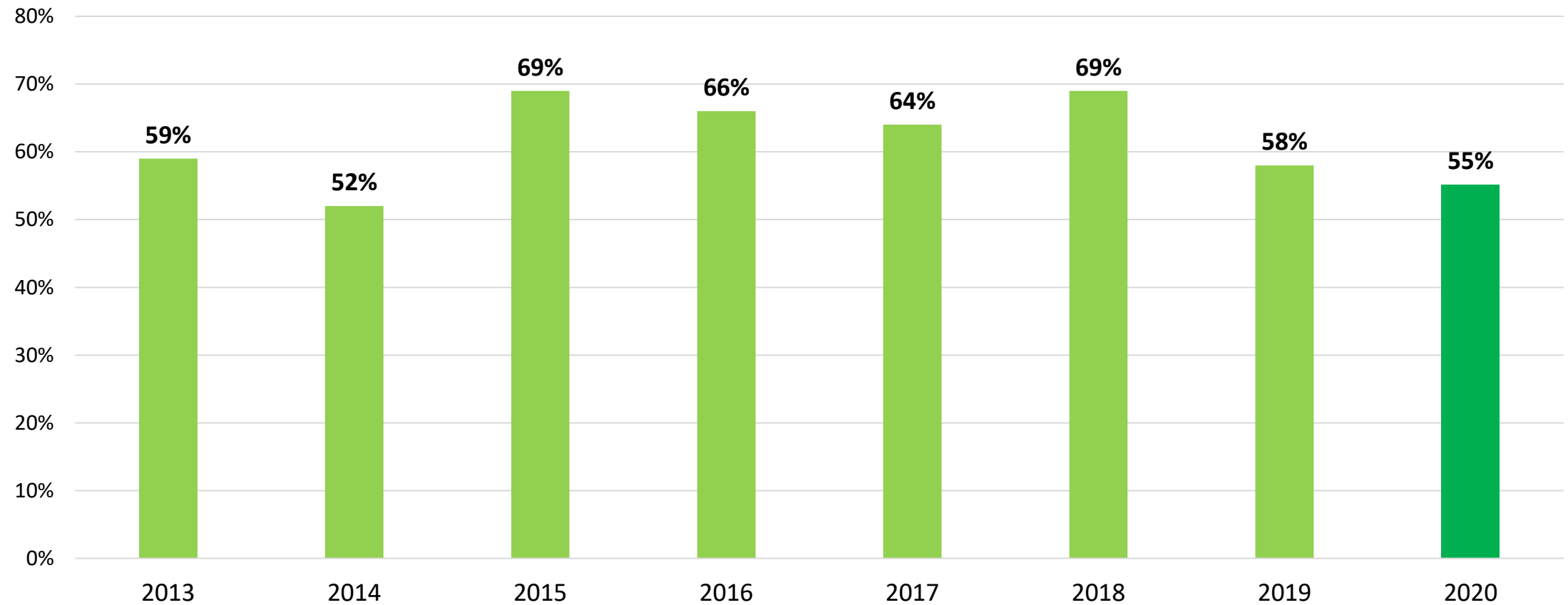
Pesquisa de Clima Organizacional - 2020

QUANTIDADE DE FORMULÁRIOS RESPONDIDOS



Pesquisa de Clima Organizacional - 2020

% de formulários respondidos
(respostas/nº servidores ativos)



METODOLOGIA

Os itens do questionário foram divididos em grupos, conforme relacionado a seguir:

- ✓ **Rioprevidência**
- ✓ **Comunicação Interna**
- ✓ **Conformidade**
- ✓ **Recursos Humanos**
- ✓ **Políticas**
- ✓ **Trabalho Remoto**

O GRUPO RIOPREVIDÊNCIA compreende os seguintes itens:

- ✓ Atenção dada às minhas ideias e sugestões pelo Rioprevidência;
- ✓ Condições do ambiente físico do meu local de trabalho (segurança, instalações, higiene, temperatura, ruídos, etc.);
- ✓ Recursos de Informática (sistemas e equipamentos);
- ✓ Serviços de manutenção predial e telefonia.

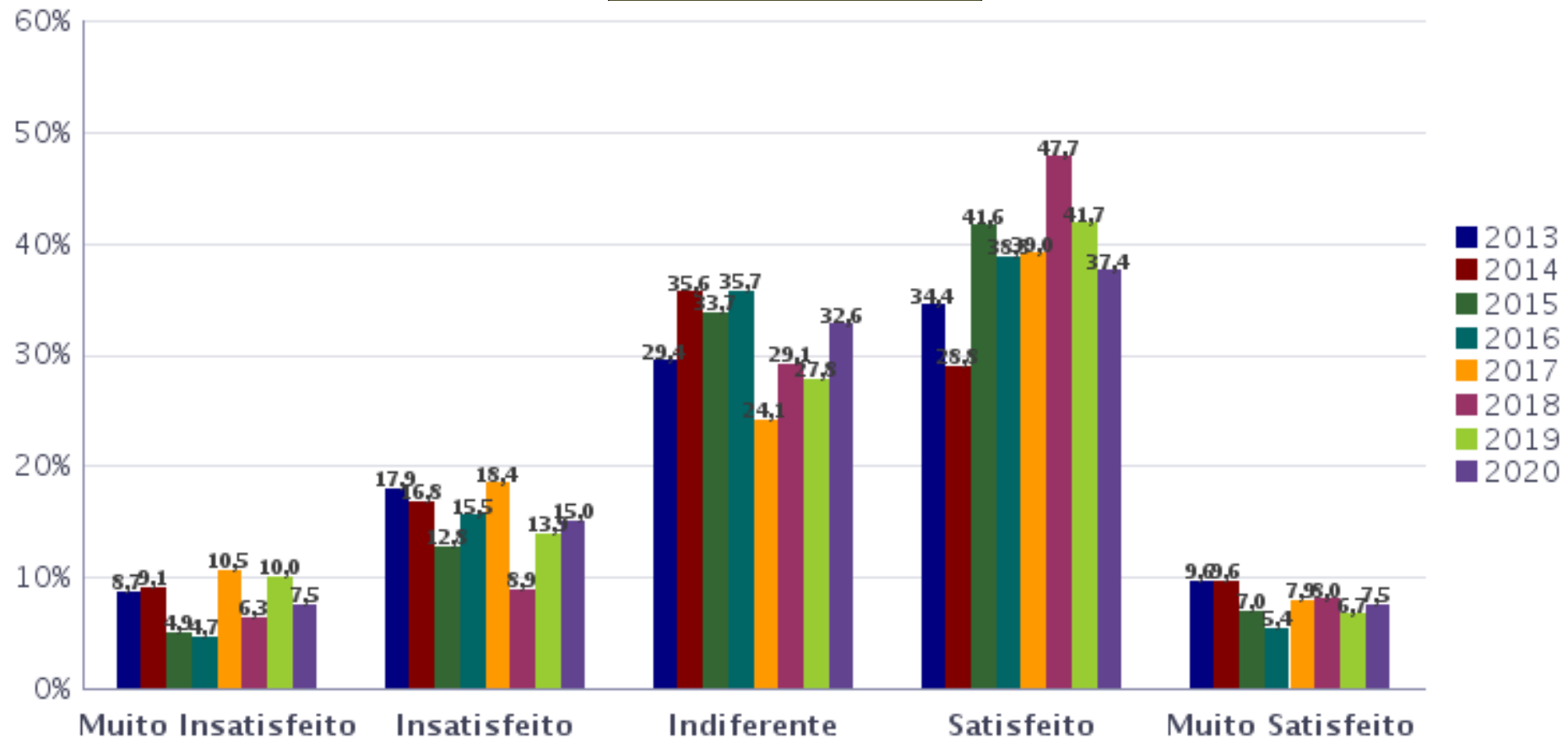
Os quatro itens avaliados no GRUPO RIOPREVIDÊNCIA apresentaram aumento no nível de satisfação. As alterações mais significativas apareceram nos itens “**Condições do ambiente físico do meu local de trabalho**” e na **consolidação do Grupo Rioprevidência**. Ambos saíram de um grau de INDEFINIÇÃO em 2019 para um grau de SATISFAÇÃO em 2020.

Os servidores demonstraram estar satisfeitos com os “**Recursos de Informática**” e com a “**Manutenção Predial e Telefonia**”. Os dois itens mantiveram o grau de NÍTIDA SATISFAÇÃO.

GRUPO RIOPREVIDÊNCIA

Atenção dada às minhas ideias e sugestões pelo Rioprevidência

Indefinição

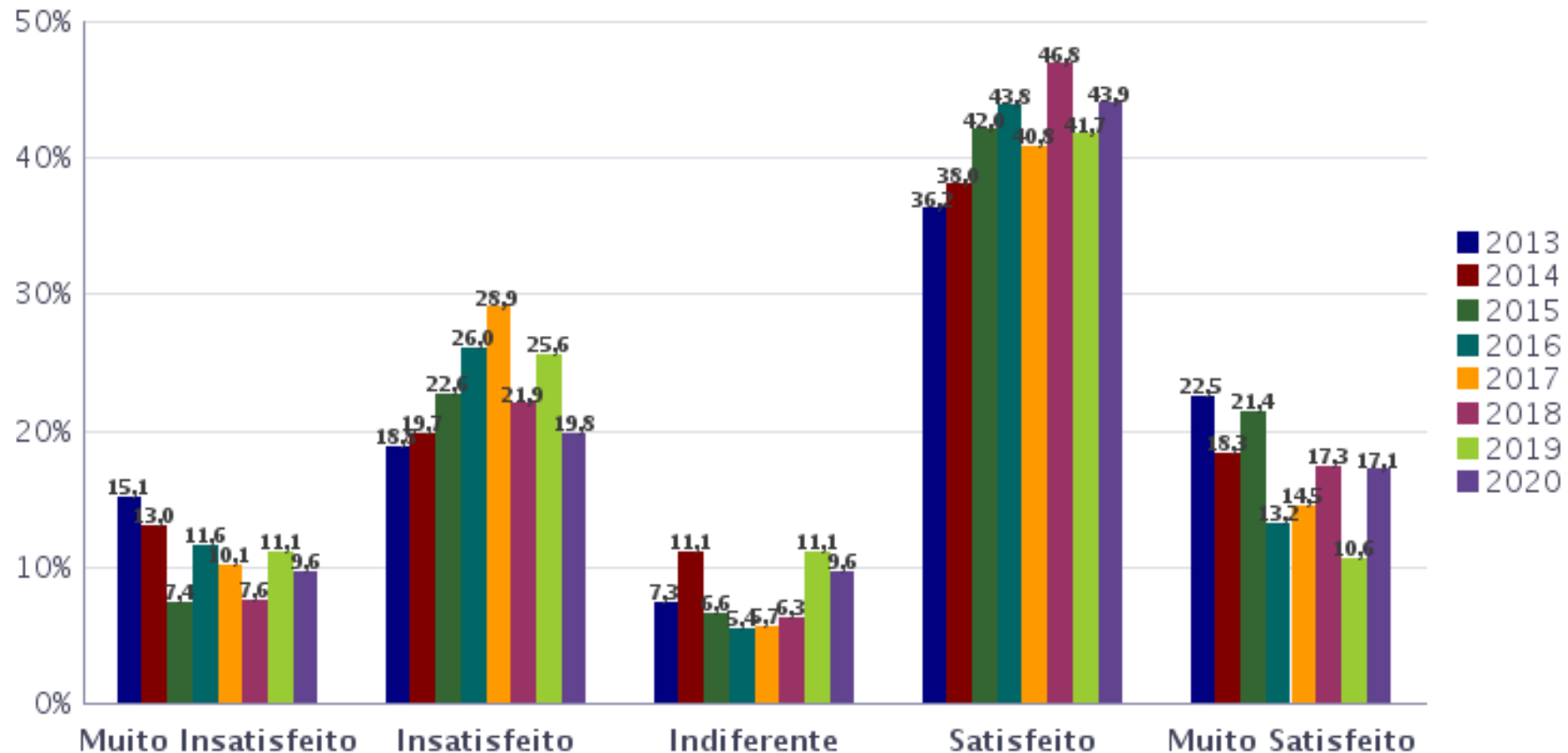


Dados em %

GRUPO RIOPREVIDÊNCIA

Condições do ambiente físico do meu local de trabalho
(segurança, instalações, higiene, temperatura, ruídos, etc.)

Satisfação

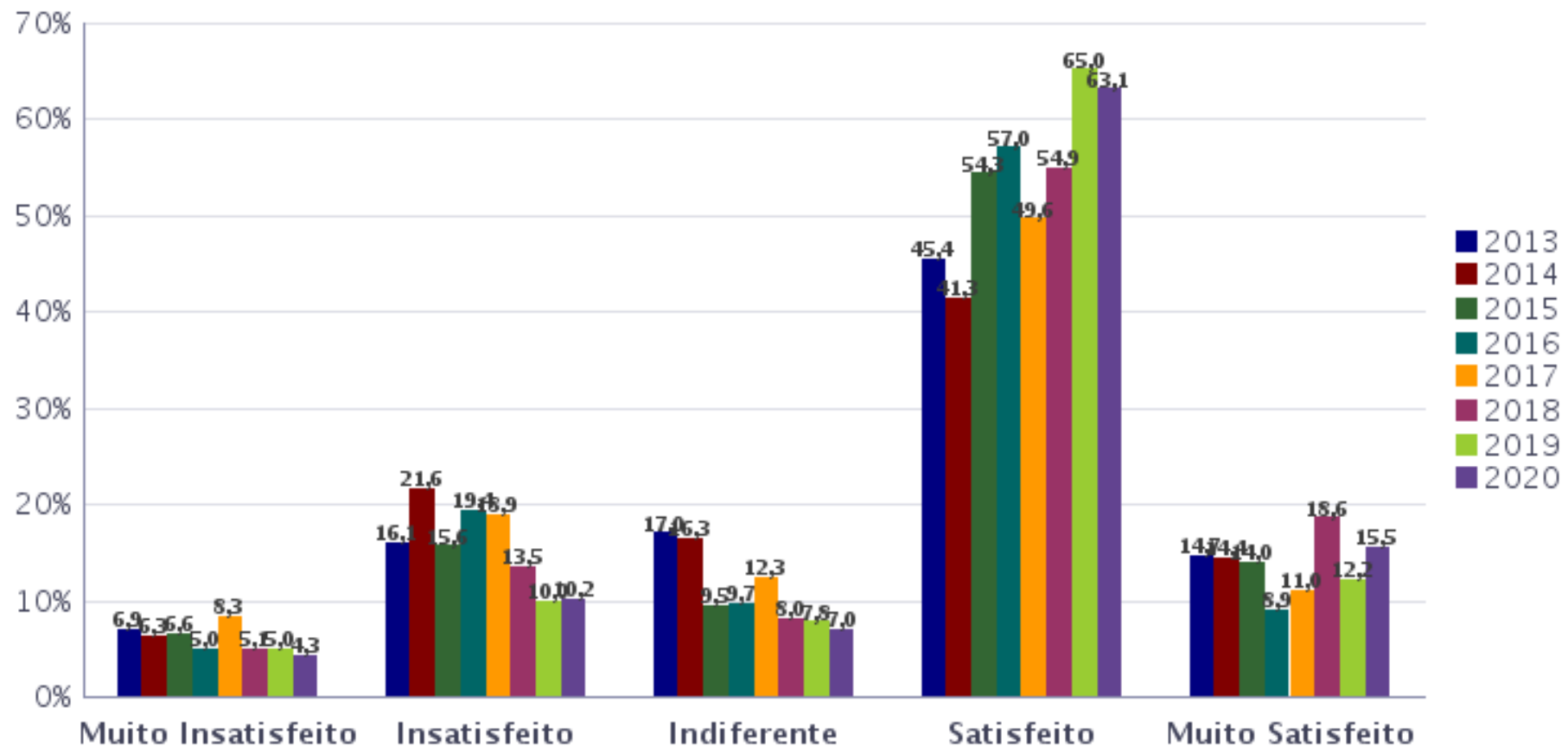


Dados em %

GRUPO RIOPREVIDÊNCIA

Recursos de informática (sistemas e equipamentos)

**Nítida
satisfação**

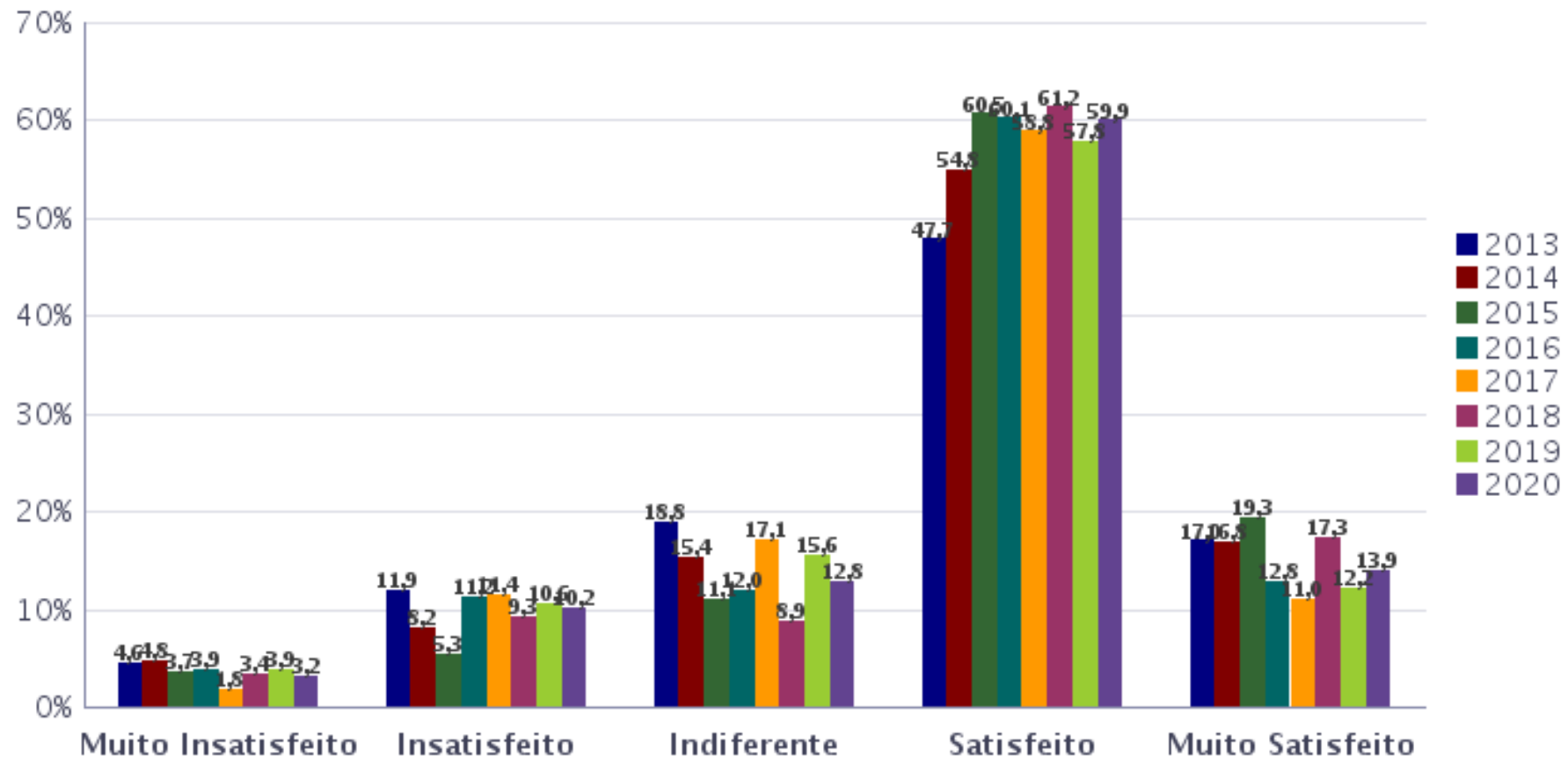


Dados em %

GRUPO RIOPREVIDÊNCIA

Serviços de manutenção predial e telefonia

**Nítida
satisfação**

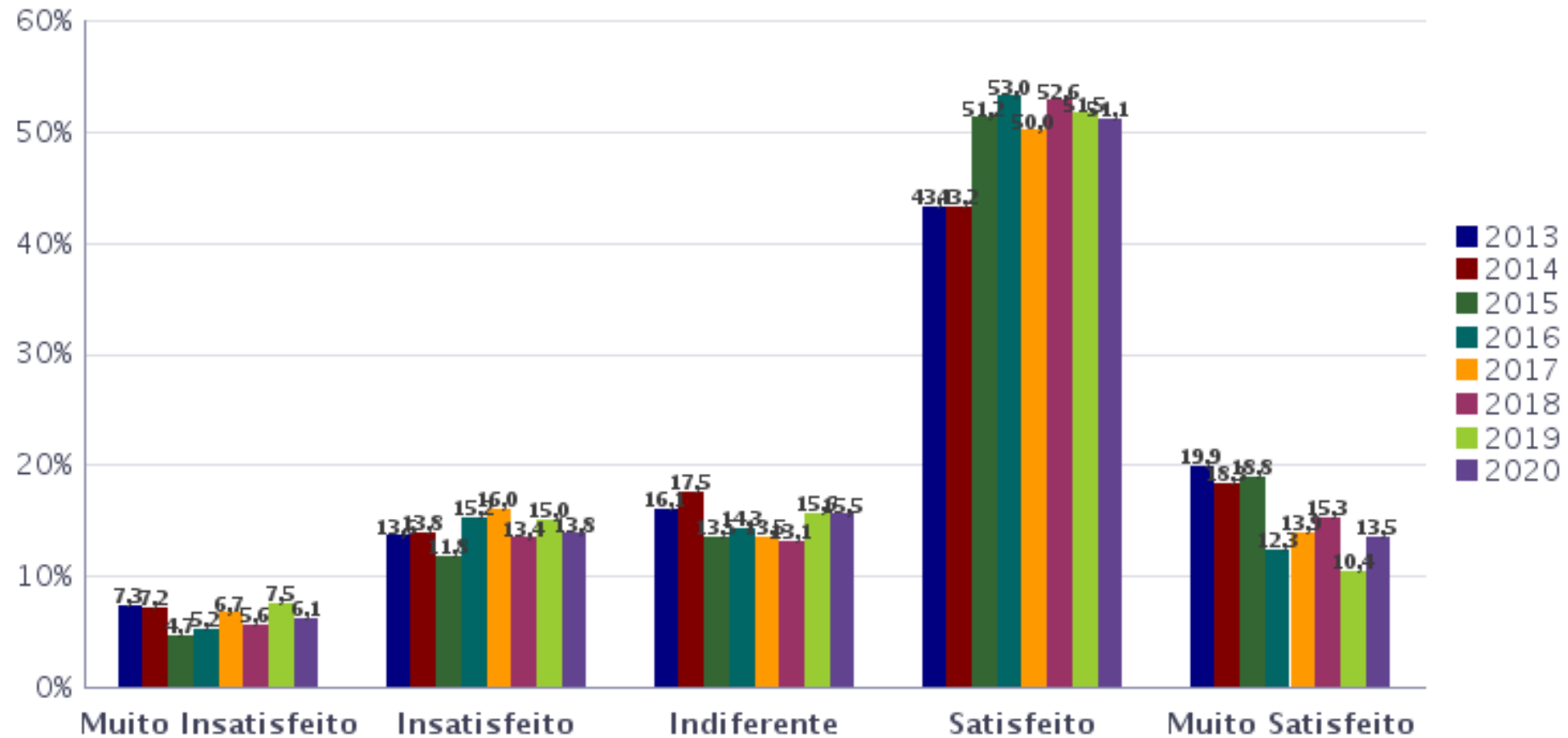


Dados em %

GRUPO RIOPREVIDÊNCIA

Consolidação do Grupo Rioprevidência

Satisfação



Dados em %

O Grupo COMUNICAÇÃO INTERNA compreende os seguintes itens:

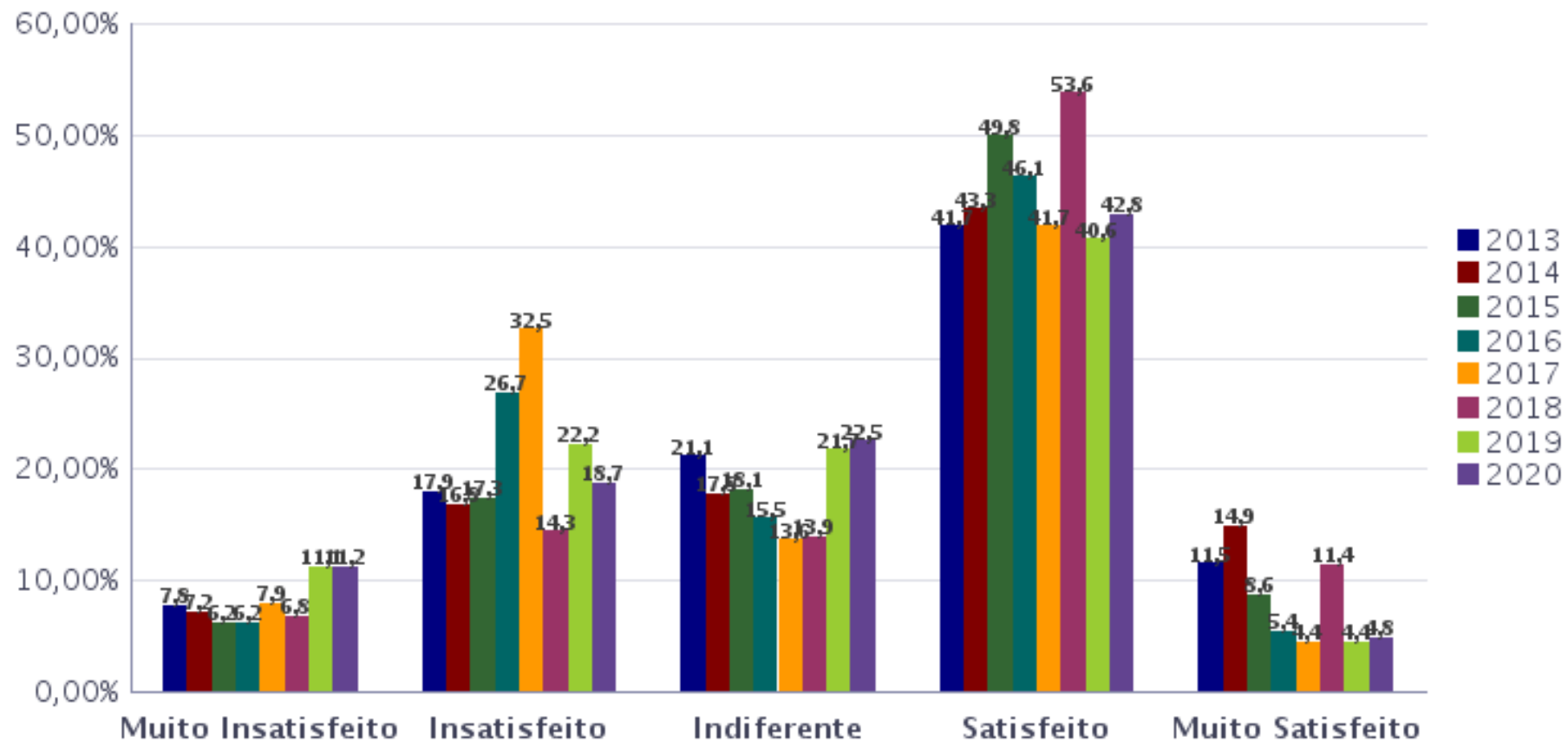
- ✓ Acesso às informações internas relacionadas ao Rioprevidência;
- ✓ Comunicação com meu gestor;
- ✓ Comunicação entre os setores;
- ✓ Facilidade no acesso à diretoria do Rioprevidência;
- ✓ Relacionamento entre as pessoas da minha área.

Os resultados apurados no GRUPO COMUNICAÇÃO INTERNA demonstram que houve melhora nos itens “**Comunicação com o Meu Gestor**” e “**Facilidade no Acesso à Diretoria**”, embora os demais itens apurados tenham mantido o resultado estável.

GRUPO COMUNICAÇÃO INTERNA

Acesso às informações internas relacionadas ao Rioprevidência

Indefinição

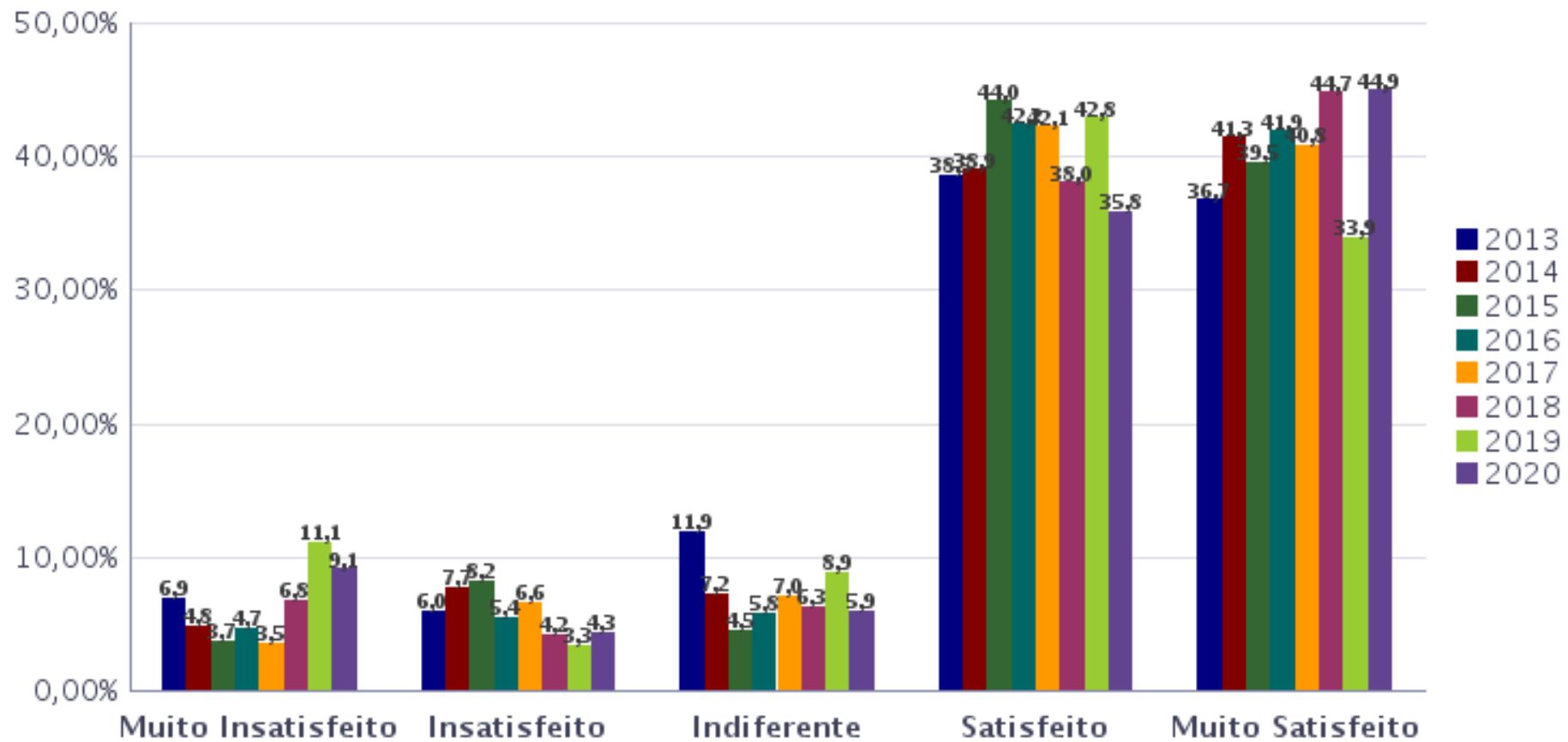


Dados em %

GRUPO COMUNICAÇÃO INTERNA

Comunicação com meu Gestor

**Nítida
satisfação**

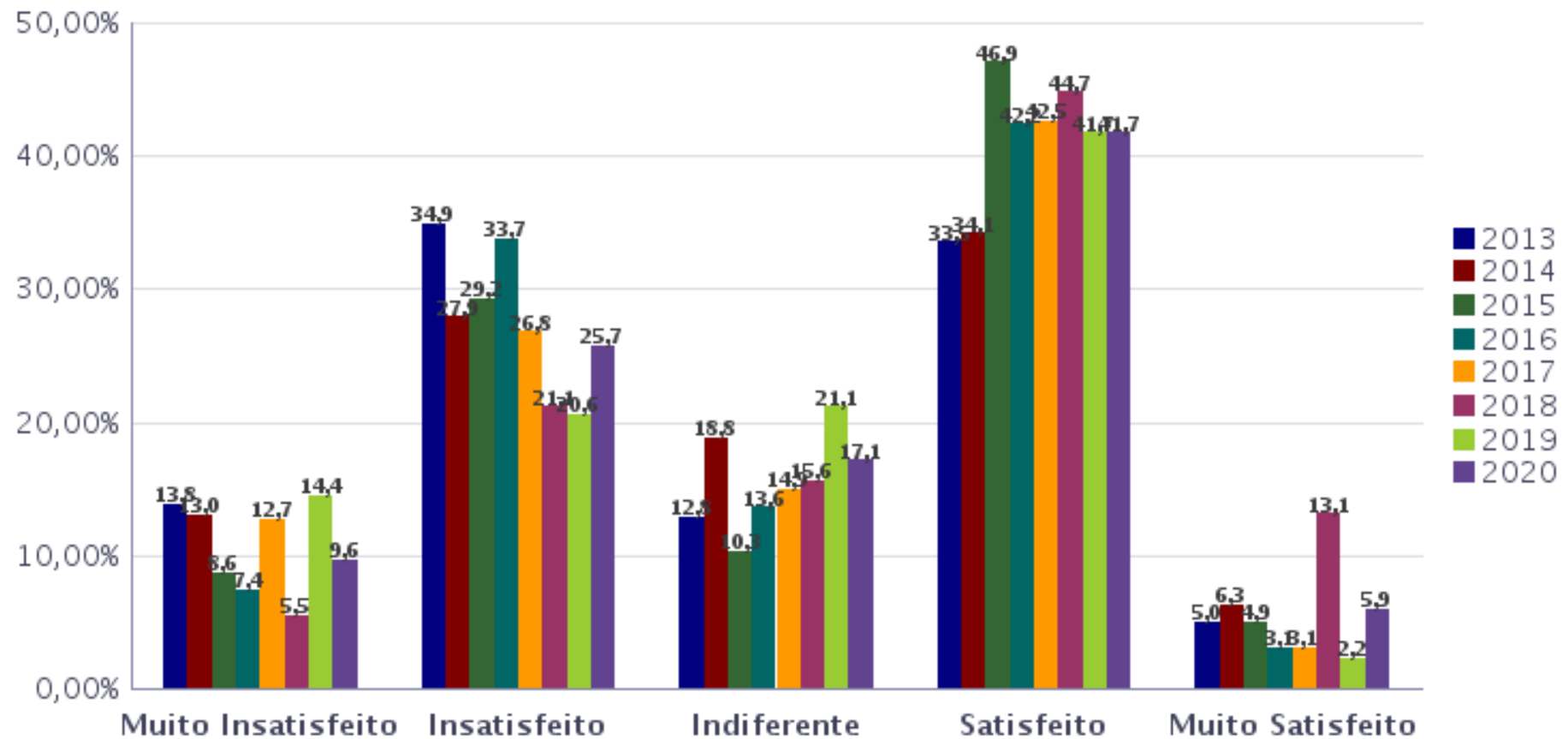


Dados em %

GRUPO COMUNICAÇÃO INTERNA

Comunicação entre os setores

Indefinição

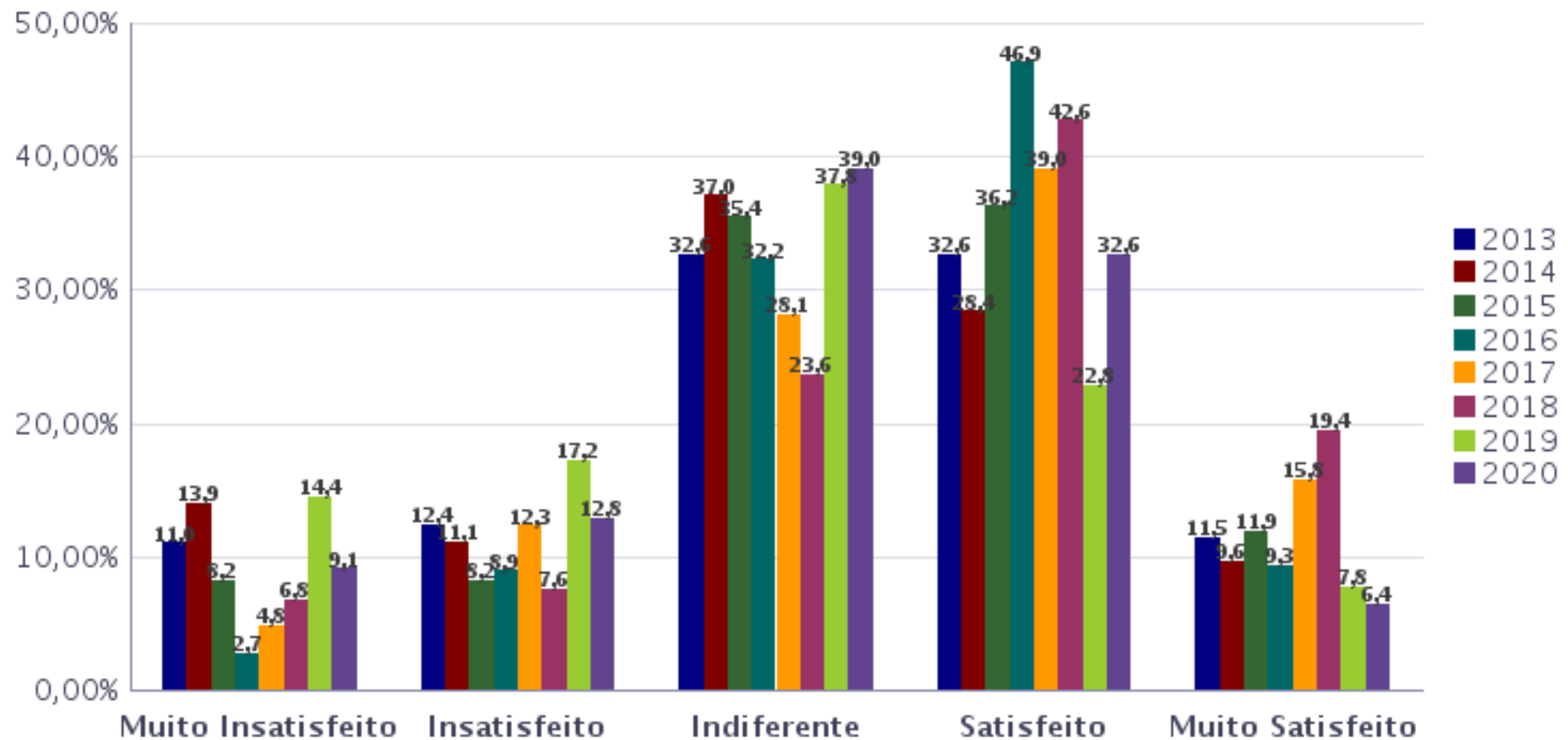


Dados em %

GRUPO COMUNICAÇÃO INTERNA

Facilidade no acesso à Diretoria do Rioprevidência

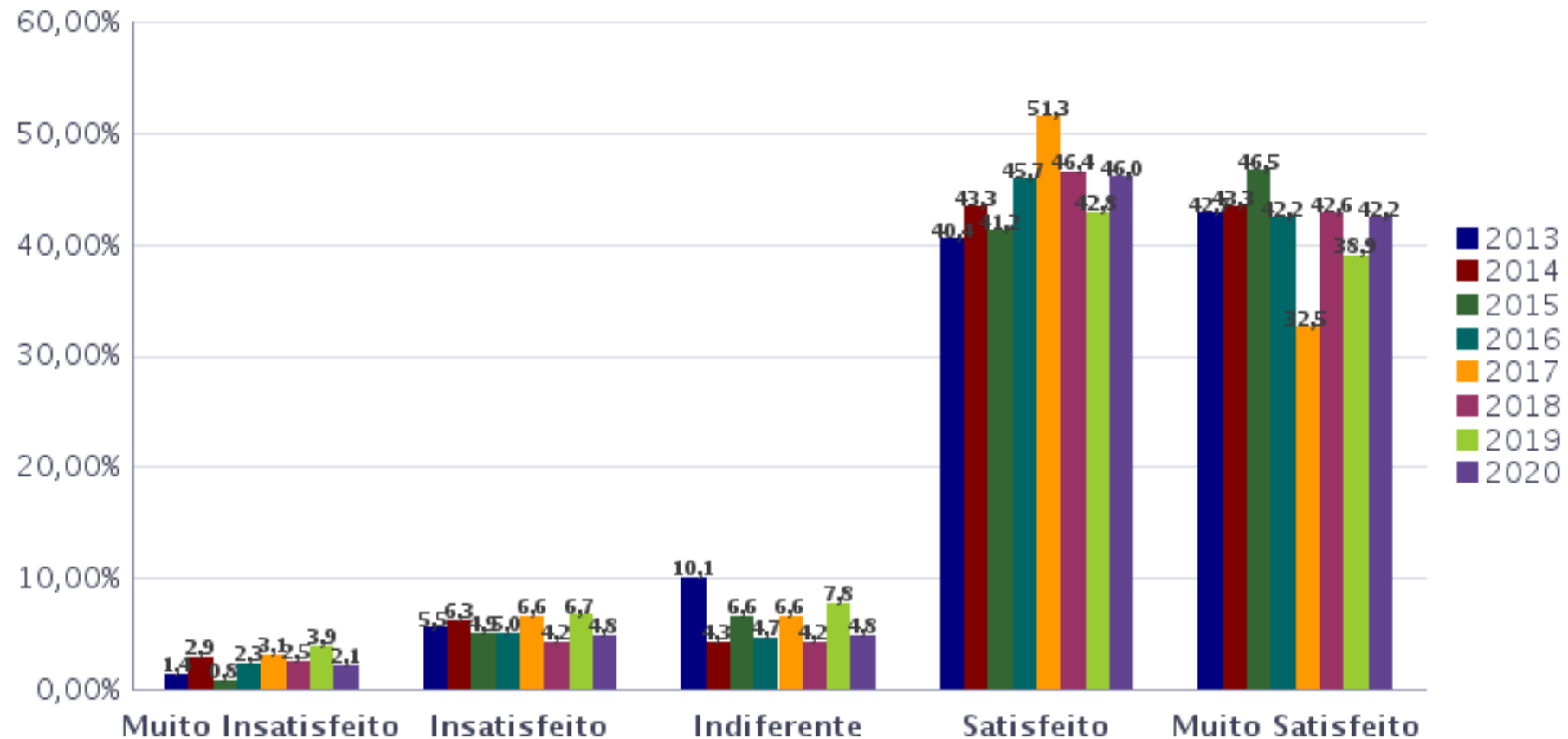
Indefinição



GRUPO COMUNICAÇÃO INTERNA

Relacionamento entre as pessoas da minha área

**Nítida
satisfação**

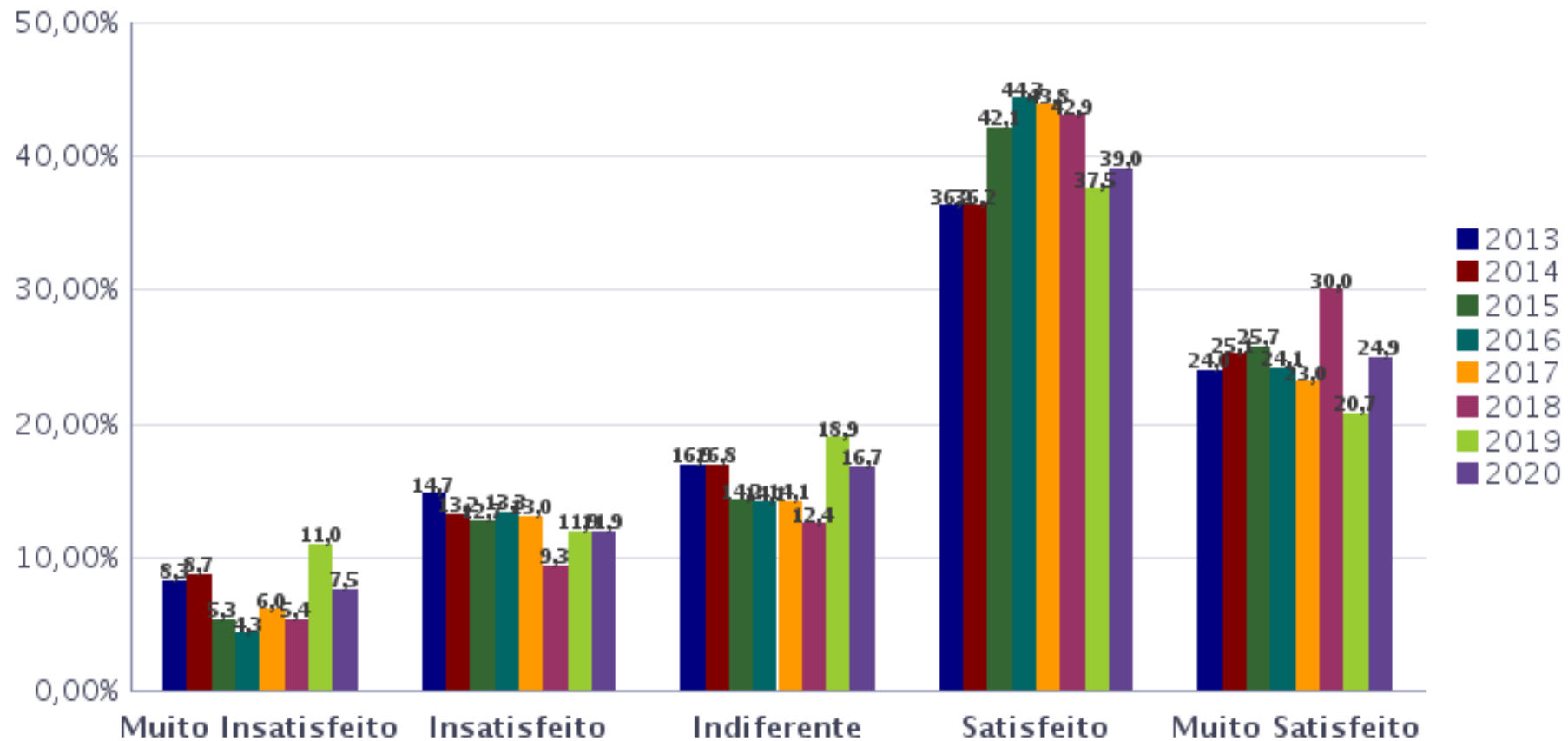


Dados em %

GRUPO COMUNICAÇÃO INTERNA

Consolidação do Grupo Comunicação Interna

Satisfação



Dados em %

O GRUPO CONFORMIDADE compreende os seguintes itens:

- ✓ Meu entendimento sobre a importância dos manuais normativos;
- ✓ Facilidade na leitura e compreensão dos manuais normativos;

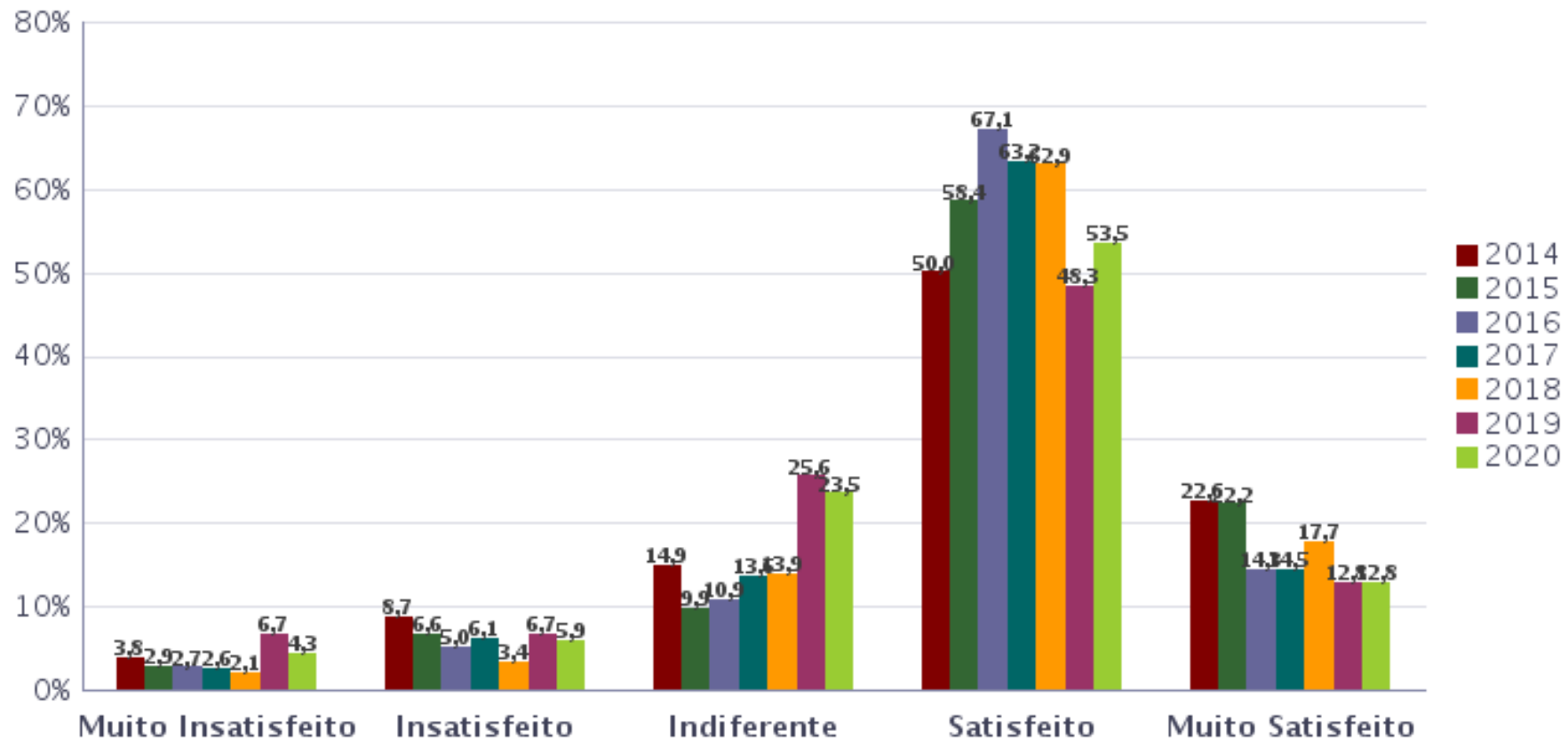
Analizando os resultados do GRUPO CONFORMIDADE, nota-se que um item avaliado sofreu alteração em relação à última pesquisa.

O item que avalia a facilidade do servidor na leitura e compreensão dos manuais saiu de INDEFINIÇÃO para SATISFAÇÃO.

GRUPO CONFORMIDADE

Meu entendimento sobre a importância da existência, da divulgação, do acesso e da consulta aos manuais normativos da minha área

Satisfação

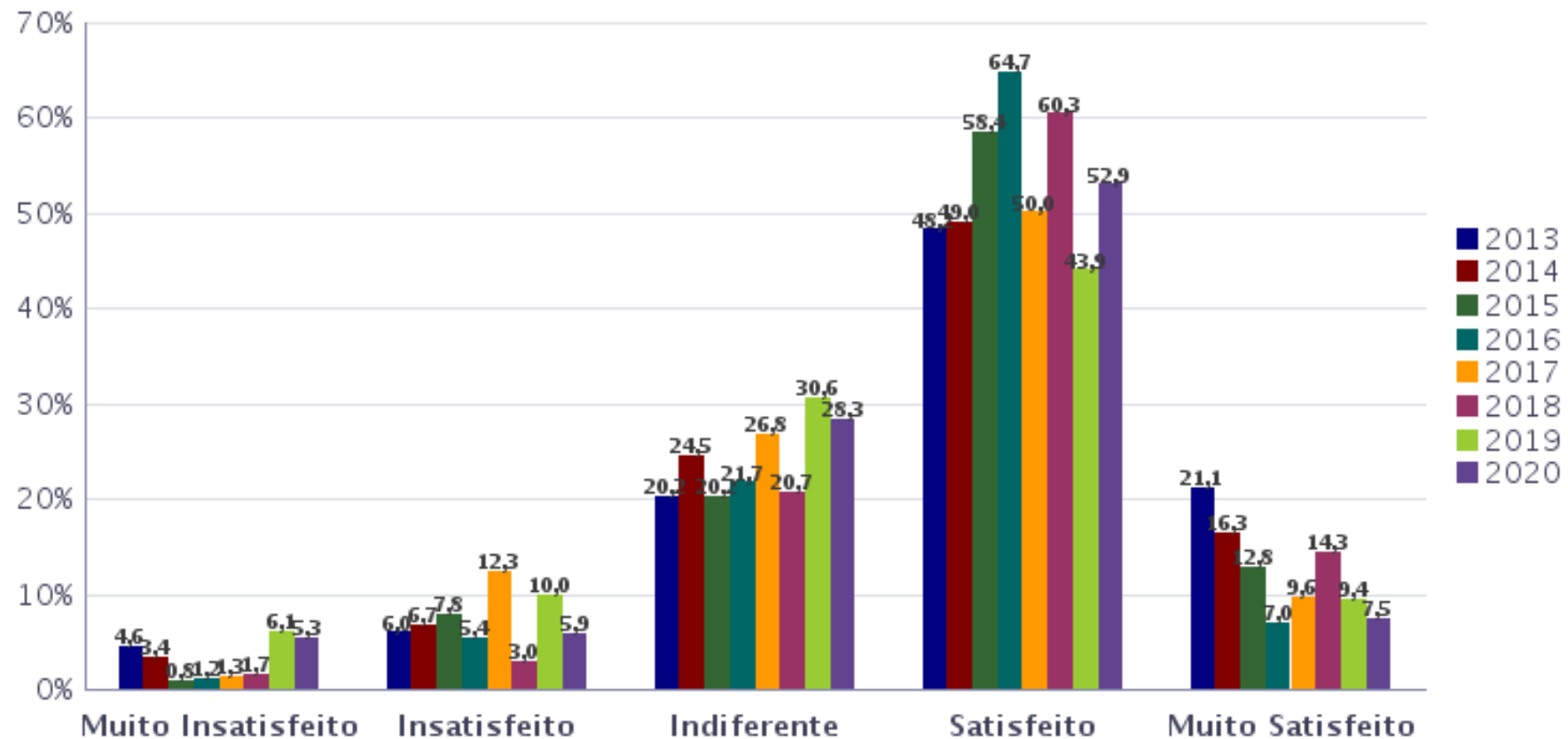


Dados em %

GRUPO CONFORMIDADE

Facilidade na leitura e compreensão dos Manuais Normativos

Satisfação

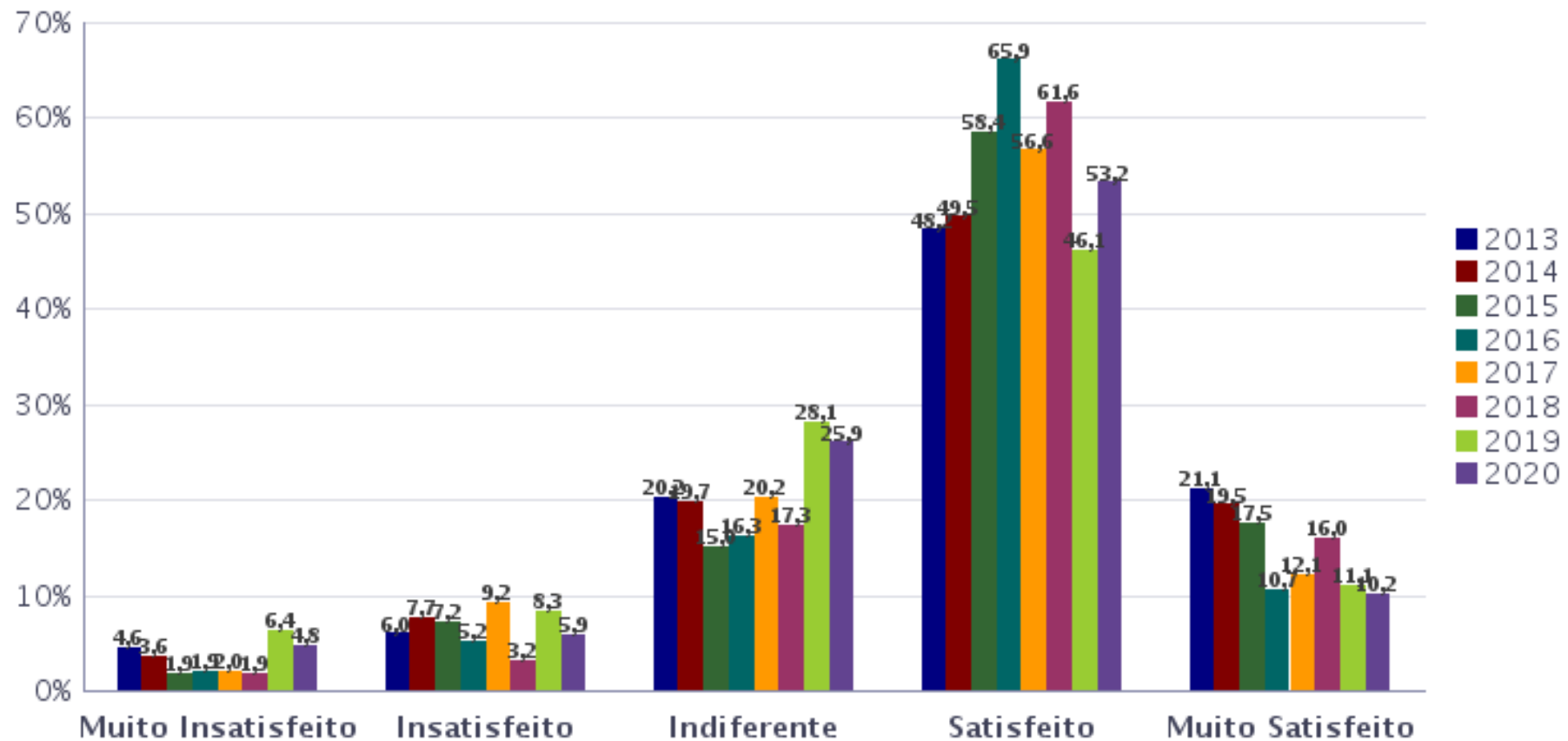


Dados em %

GRUPO CONFORMIDADE

Consolidação do Grupo Conformidade

Satisfação



Dados em %

O GRUPO RECURSOS HUMANOS compreende os seguintes itens:

- ✓ Capacitação e treinamento recebidos para a realização dos meus trabalhos;
- ✓ As oportunidades de capacitação são oferecidas de forma igual para todos os servidores;
- ✓ Medição do meu esforço pelo método utilizado na avaliação de desempenho;
- ✓ Rapidez no atendimento às demandas solicitadas à GRH.

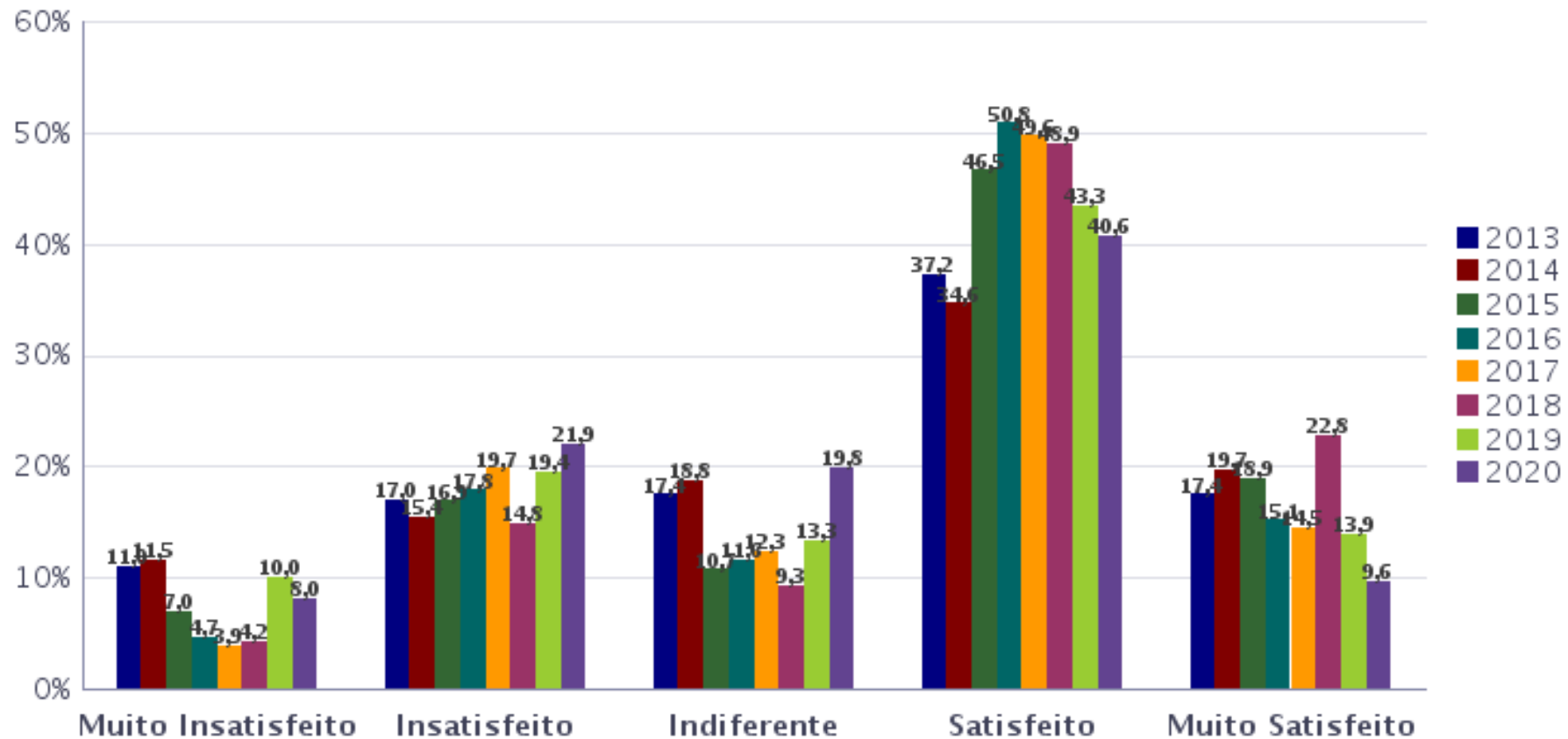
O GRUPO RECURSOS HUMANOS apresentou alteração significativa no item “**Capacitação e Treinamentos Recebidos para a realização dos meus trabalhos**”, que saiu de um grau de SATISFAÇÃO para INDEFINIÇÃO. Em 2020, em função da pandemia de COVID-19 e das restrições financeiras, a oferta de cursos presenciais foi prejudicada, o que pode explicar o resultado.

Os demais itens se mantiveram estáveis em comparação à Pesquisa feita em 219.

GRUPO RECURSOS HUMANOS

Capacitação e treinamento recebidos para a realização dos meus trabalhos

Indefinição

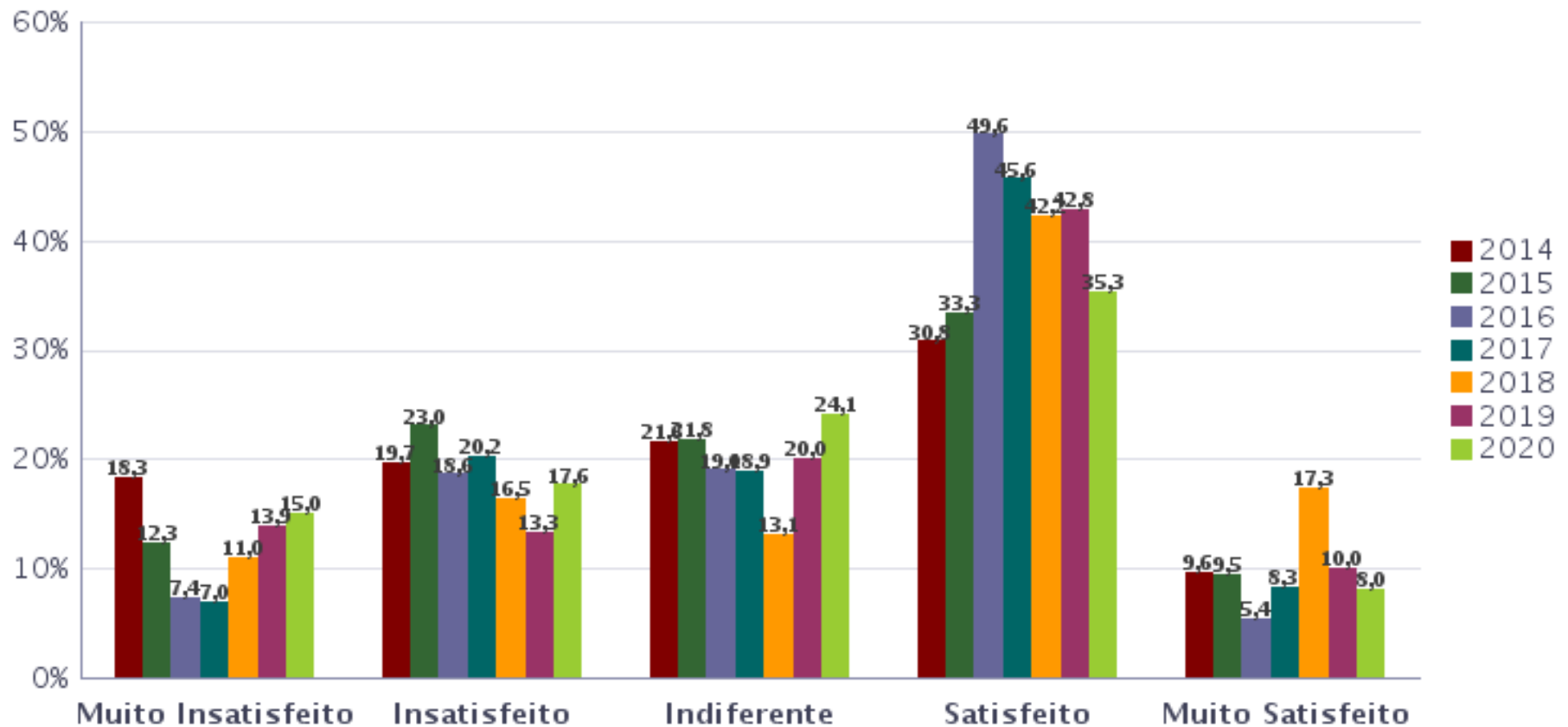


Dados em %

GRUPO RECURSOS HUMANOS

As oportunidades de capacitação são oferecidas de forma igual a todos os servidores

Indefinição

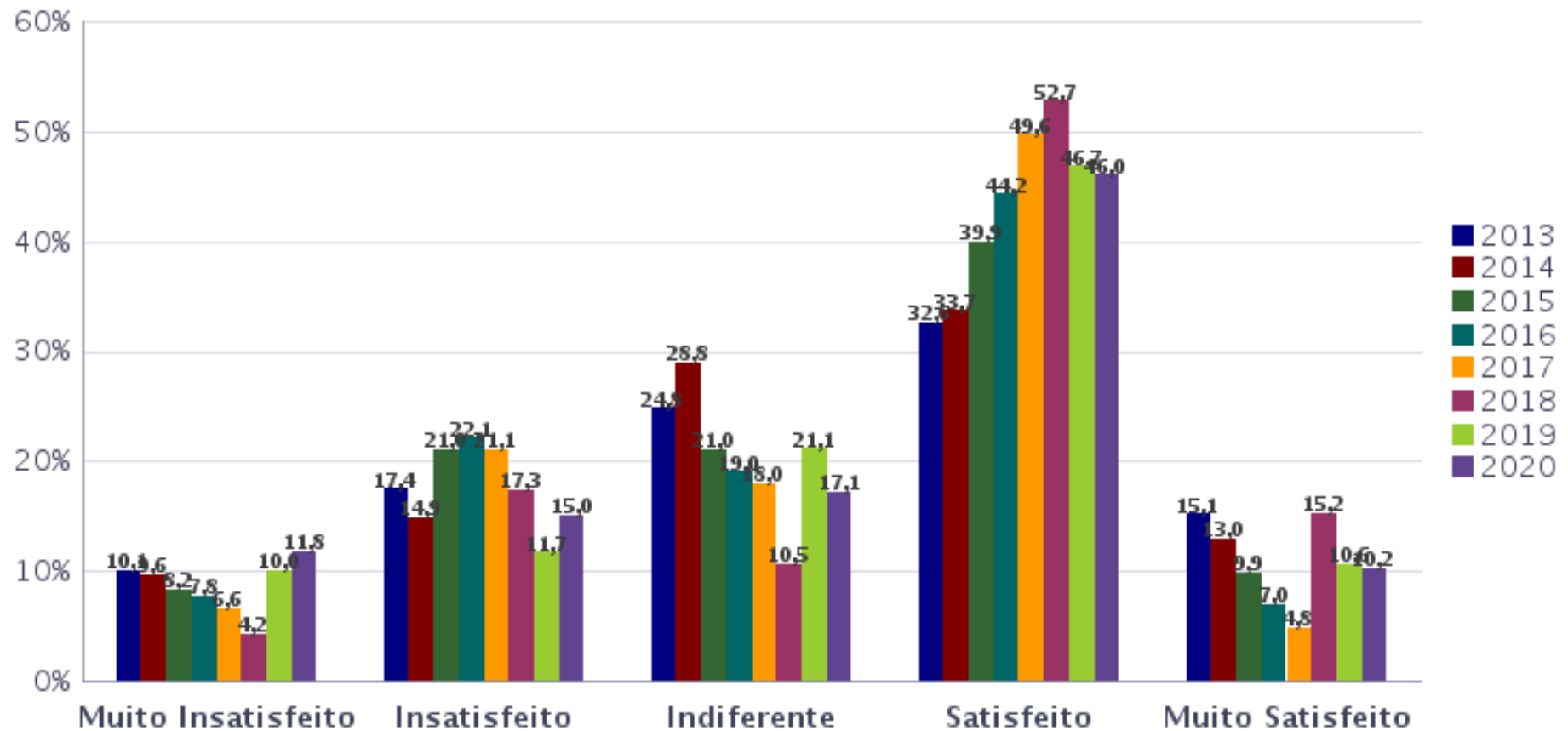


Dados em %

GRUPO RECURSOS HUMANOS

Medição do meu esforço pelo método utilizado na avaliação de desempenho

Satisfação

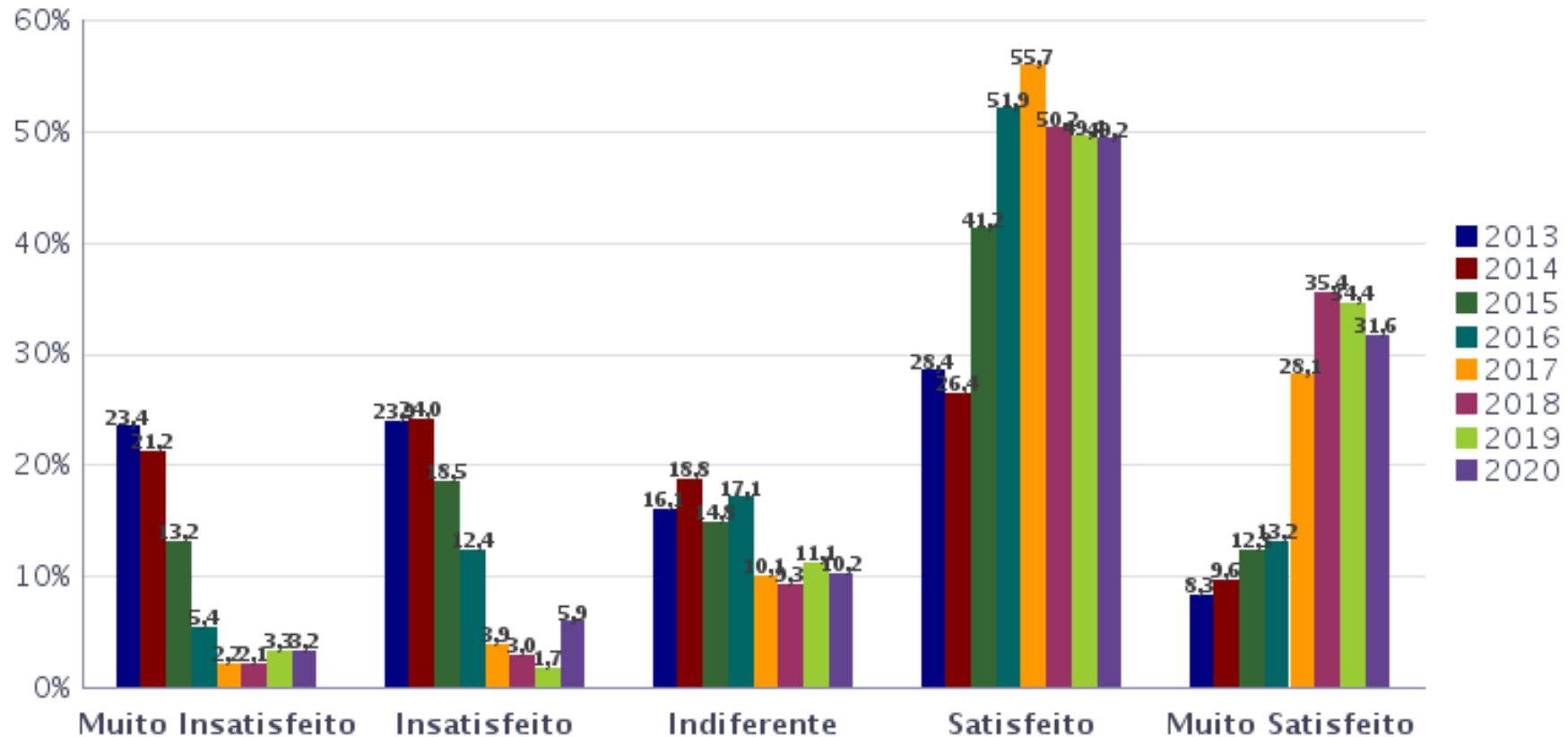


Dados em %

GRUPO RECURSOS HUMANOS

Rapidez no atendimento às demandas solicitadas à GRH

Nítida
satisfação

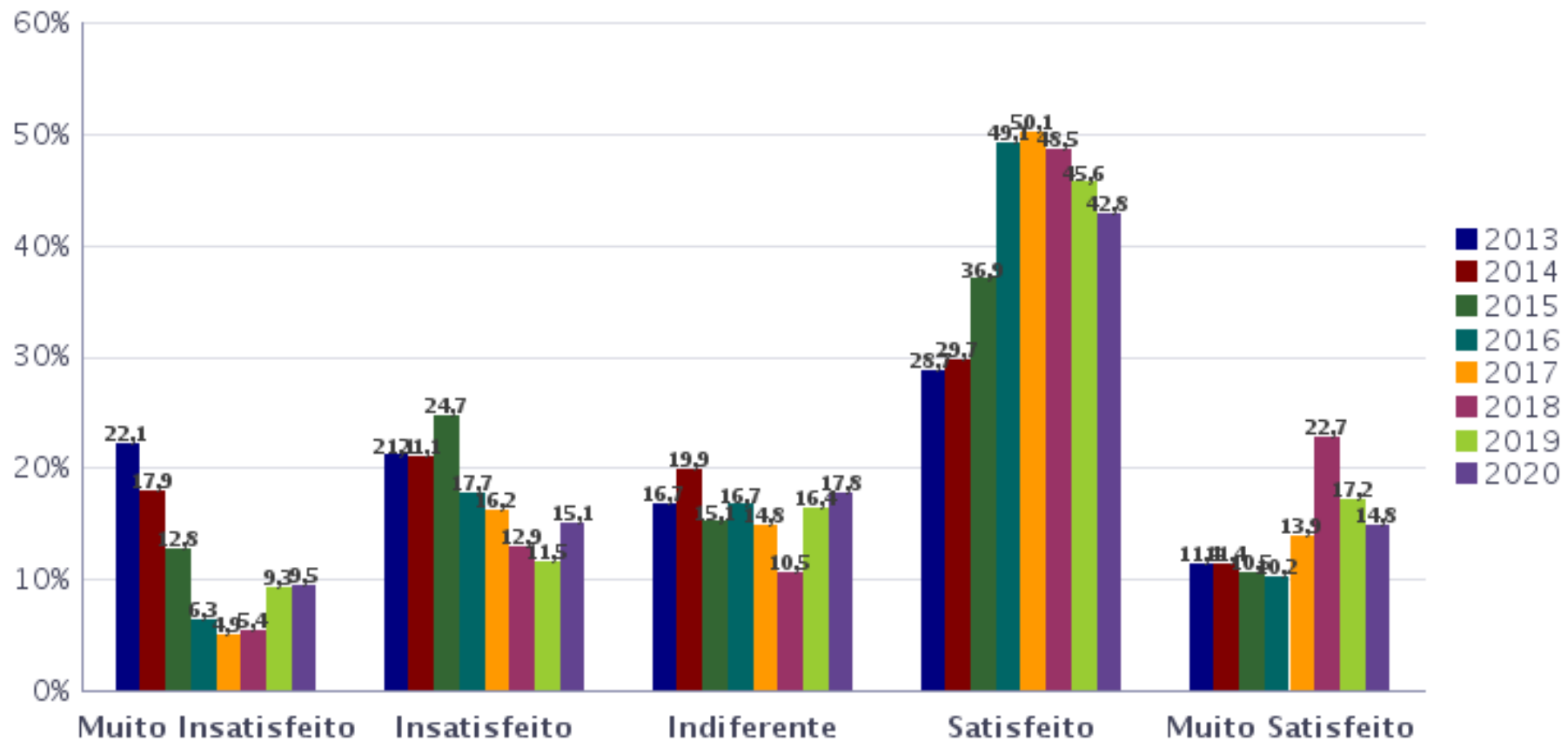


Dados em %

GRUPO RECURSOS HUMANOS

Consolidação do Grupo Recursos Humanos

Satisfação



Dados em %

O GRUPO POLÍTICAS compreende os seguintes itens:

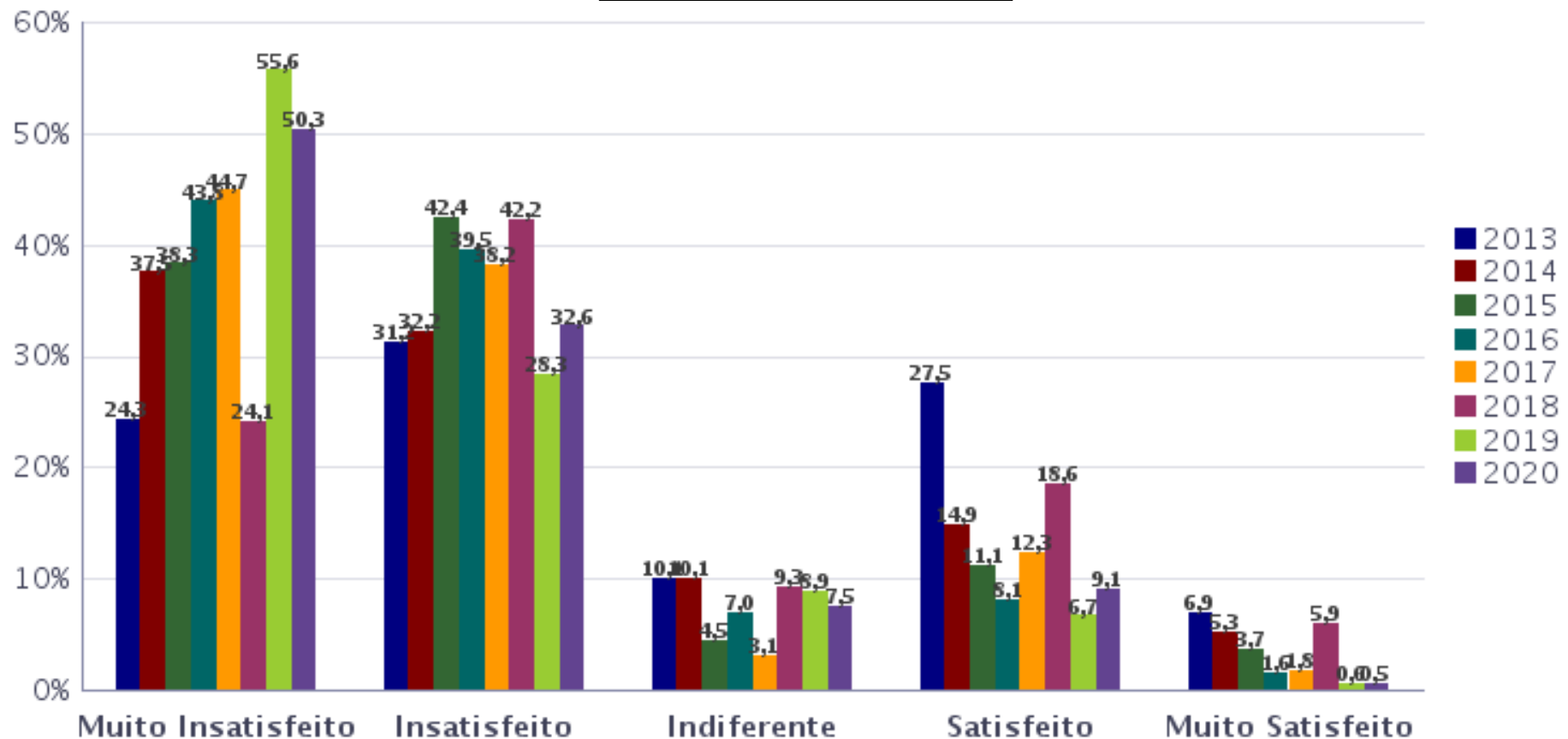
- ✓ Benefícios fornecidos (Vale transporte, auxílio saúde, auxílio alimentação);
- ✓ Transparência na escolha dos gestores (chefes de núcleo, supervisores, assessores, coordenadores e gerentes) da Autarquia;
- ✓ Reconhecimento da dedicação do servidor ao Rioprevidência;

O GRUPO POLÍTICAS manteve o grau de avaliação das pesquisas anteriores. Os servidores que responderam à pesquisa manifestaram NÍTIDA INSATISFAÇÃO em relação aos benefícios fornecidos. Os itens relacionados à transparência na escolha dos gestores e ao reconhecimento da dedicação do servidor ficaram classificados como INDEFINIÇÃO.

GRUPO POLÍTICAS

Benefícios fornecidos (vale transporte, auxílio saúde, auxílio alimentação)

**Nítida
insatisfação**

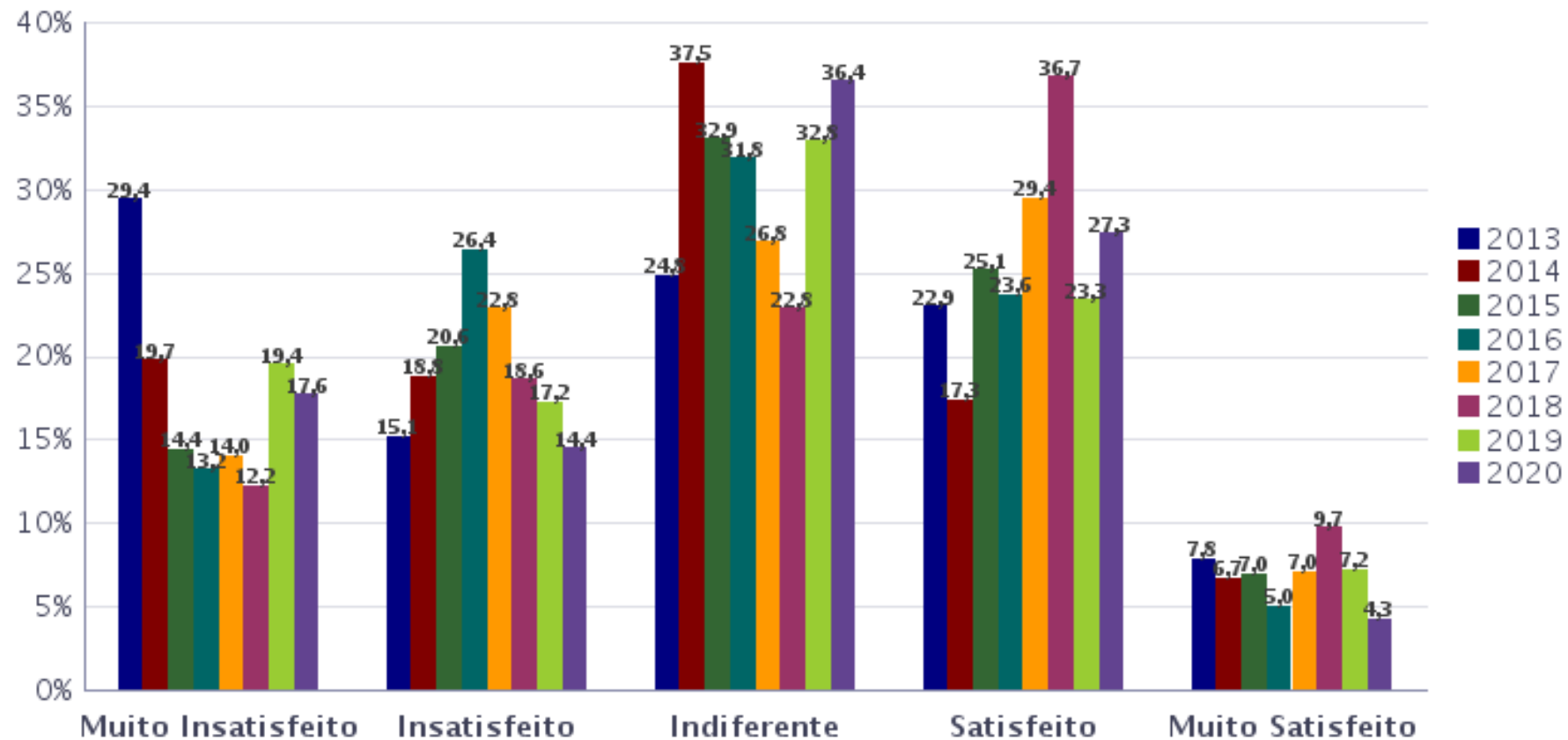


Dados em %

GRUPO POLÍTICAS

Transparência na escolha dos gestores (Chefes de núcleo, Supervisores, Assessores, Coordenadores e Gerentes) da Autarquia

Indefinição

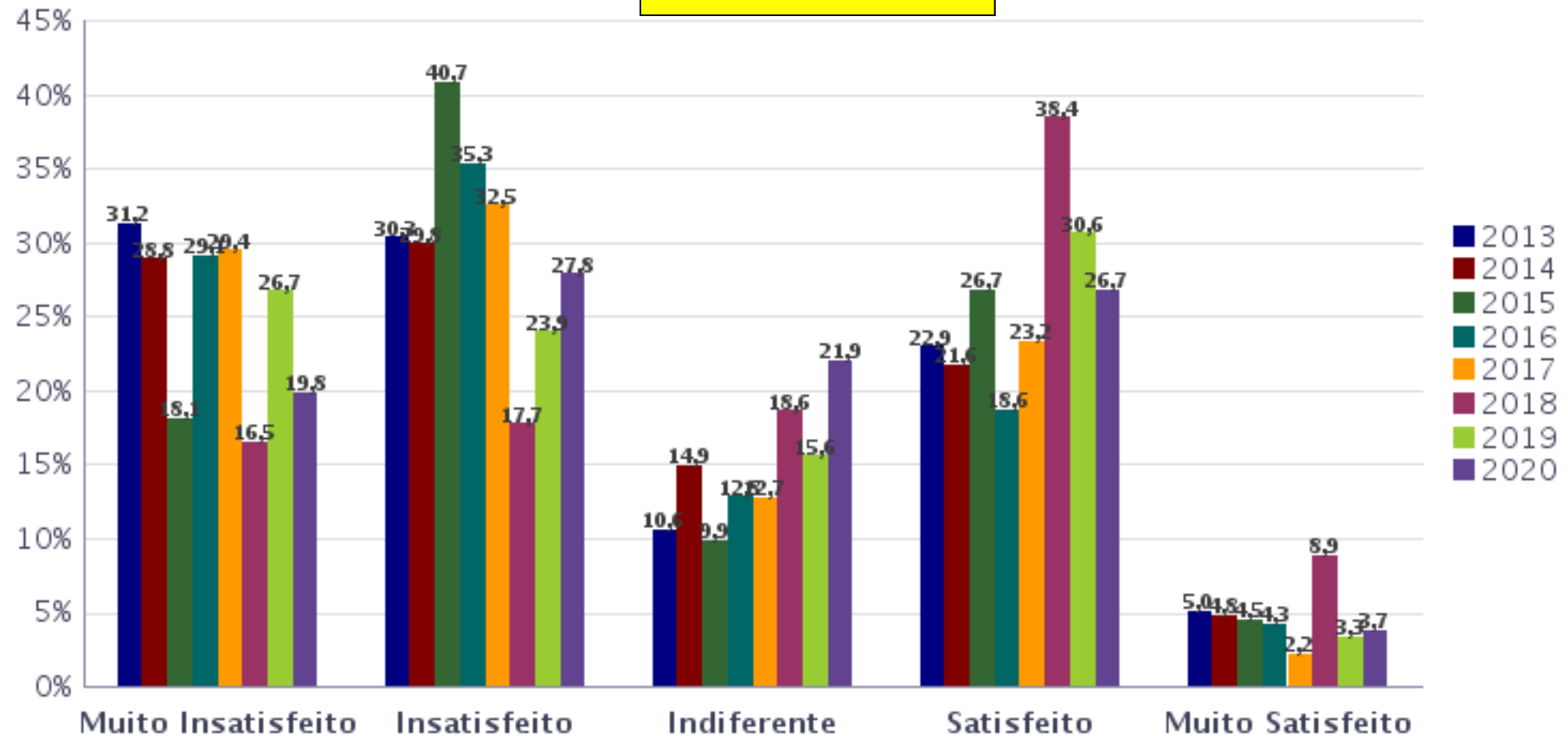


Dados em %

GRUPO POLÍTICAS

Reconhecimento da dedicação do servidor ao Rioprevidência

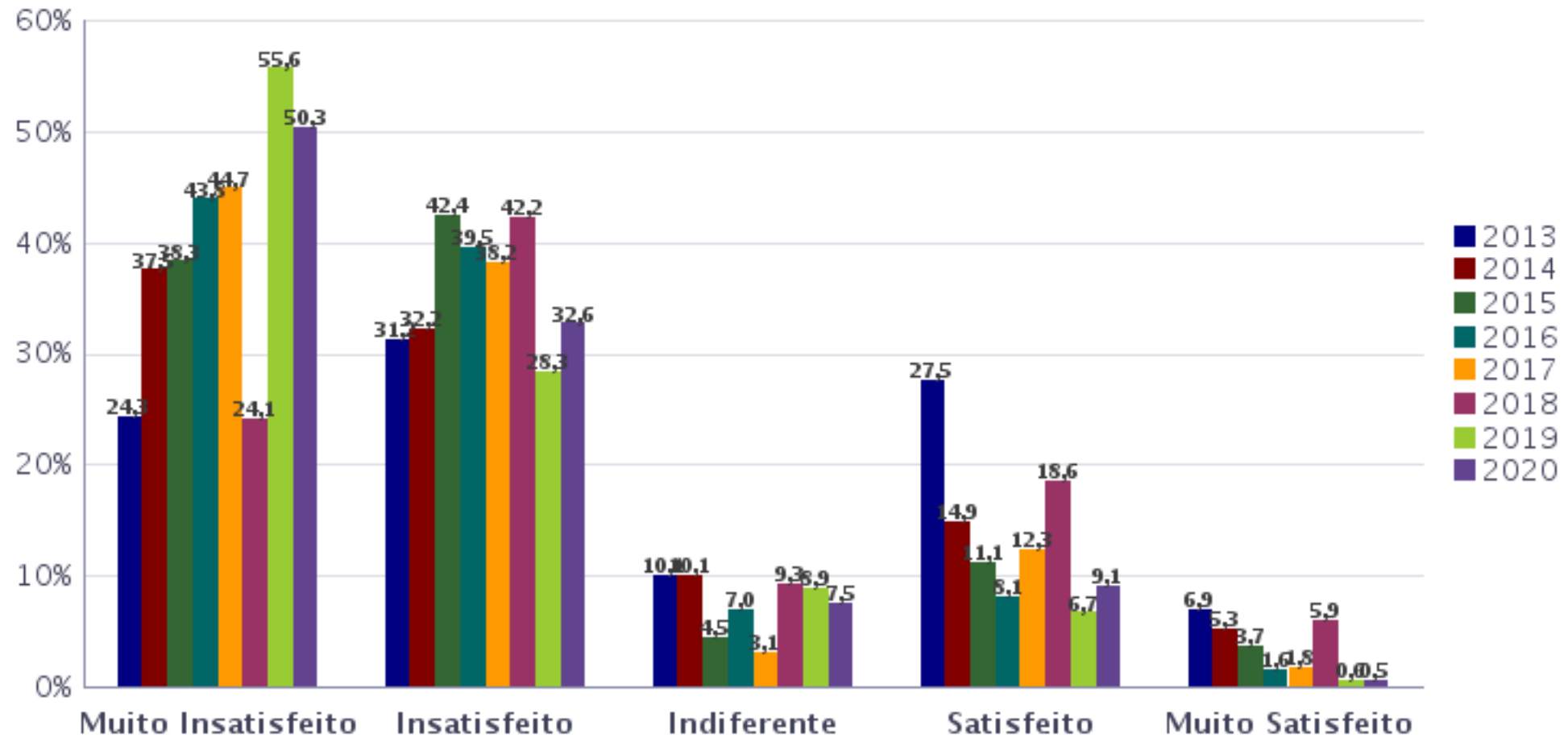
Indefinição



Dados em %

GRUPO POLÍTICAS

**Nítida
insatisfação**



Dados em %

O GRUPO TRABALHO REMOTO compreende os seguintes itens:

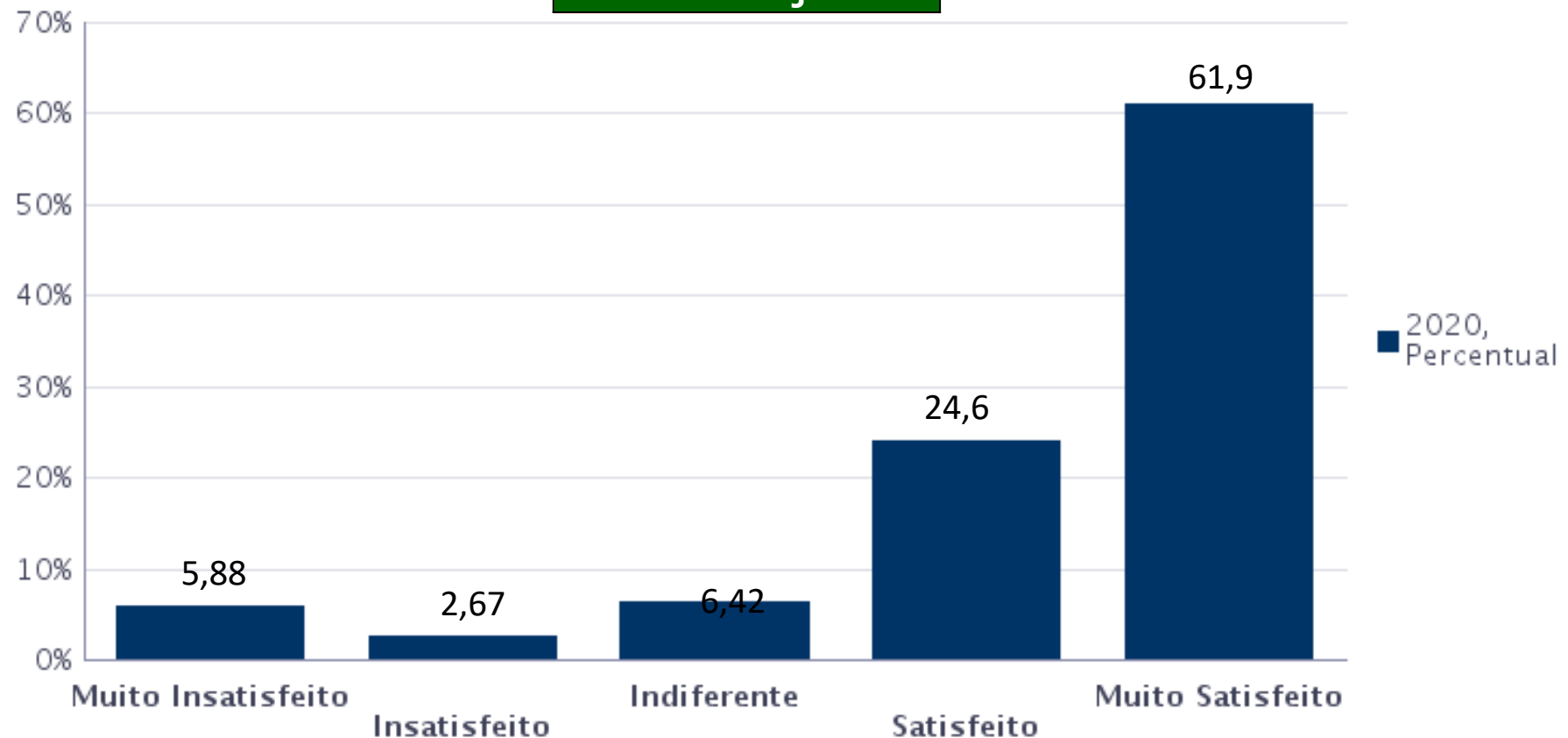
- ✓ Ganho Global em Qualidade de Vida após a implantação do Trabalho Remoto;
- ✓ Facilidade na utilização de sistemas e pastas essenciais à realização do trabalho remoto;
- ✓ Minha aprovação em relação à polícia de trabalho remoto implementada pelo Rioprevidência;
- ✓ Minha percepção quanto à produtividade das minhas atividades e metas em regime de trabalho remoto.

A avaliação dos itens do grupo TRABALHO REMOTO demonstra que os servidores tiveram uma ótima aceitação dessa modalidade de trabalho, principalmente quanto ao aumento da produtividade e do ganho em qualidade de vida.

GRUPO POLÍTICAS

Ganho Global em Qualidade de Vida após a implantação do Trabalho Remoto

**Nítida
satisfação**

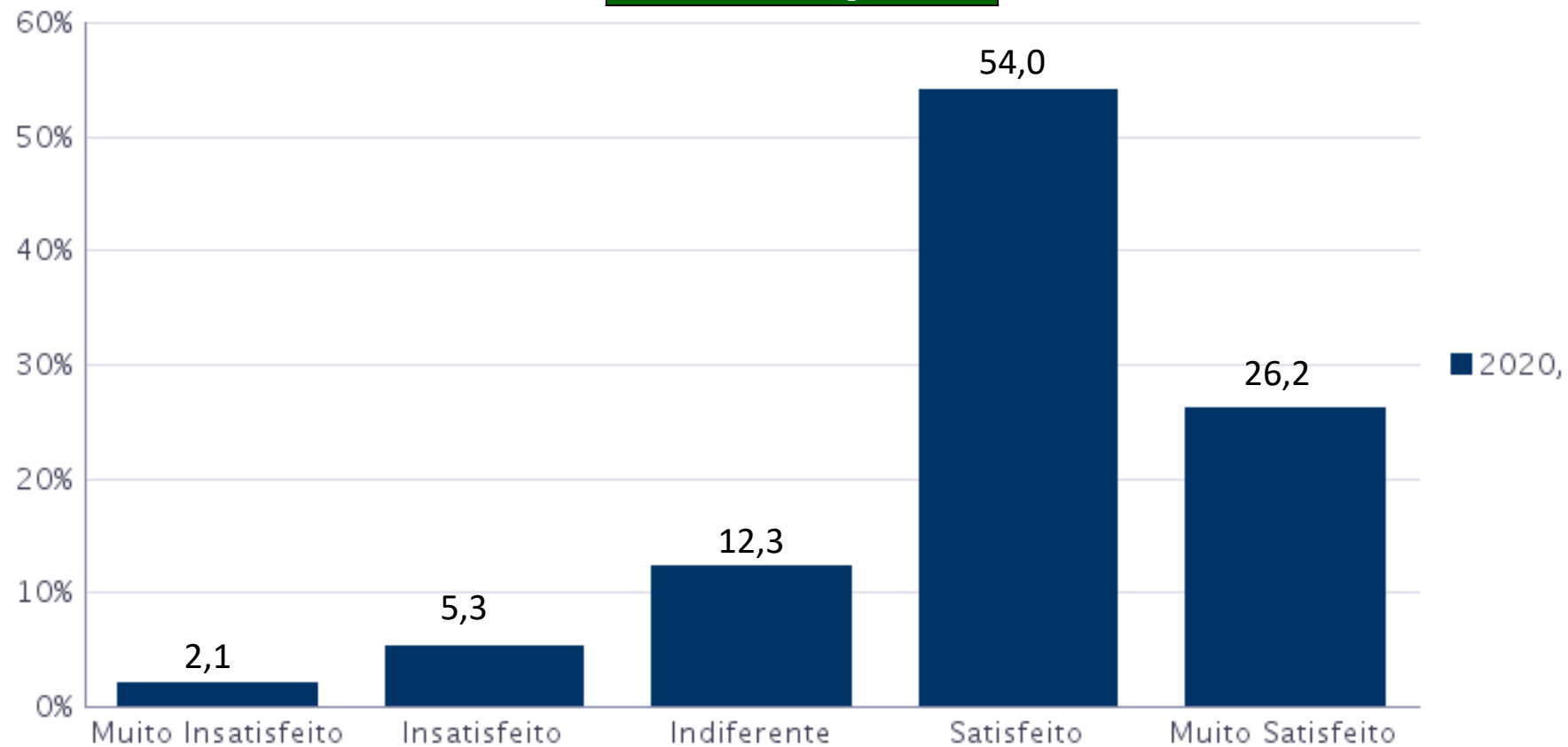


Dados em %

GRUPO POLÍTICAS

Facilidade na utilização de sistemas e pastas essenciais à realização do trabalho remoto

**Nítida
satisfação**

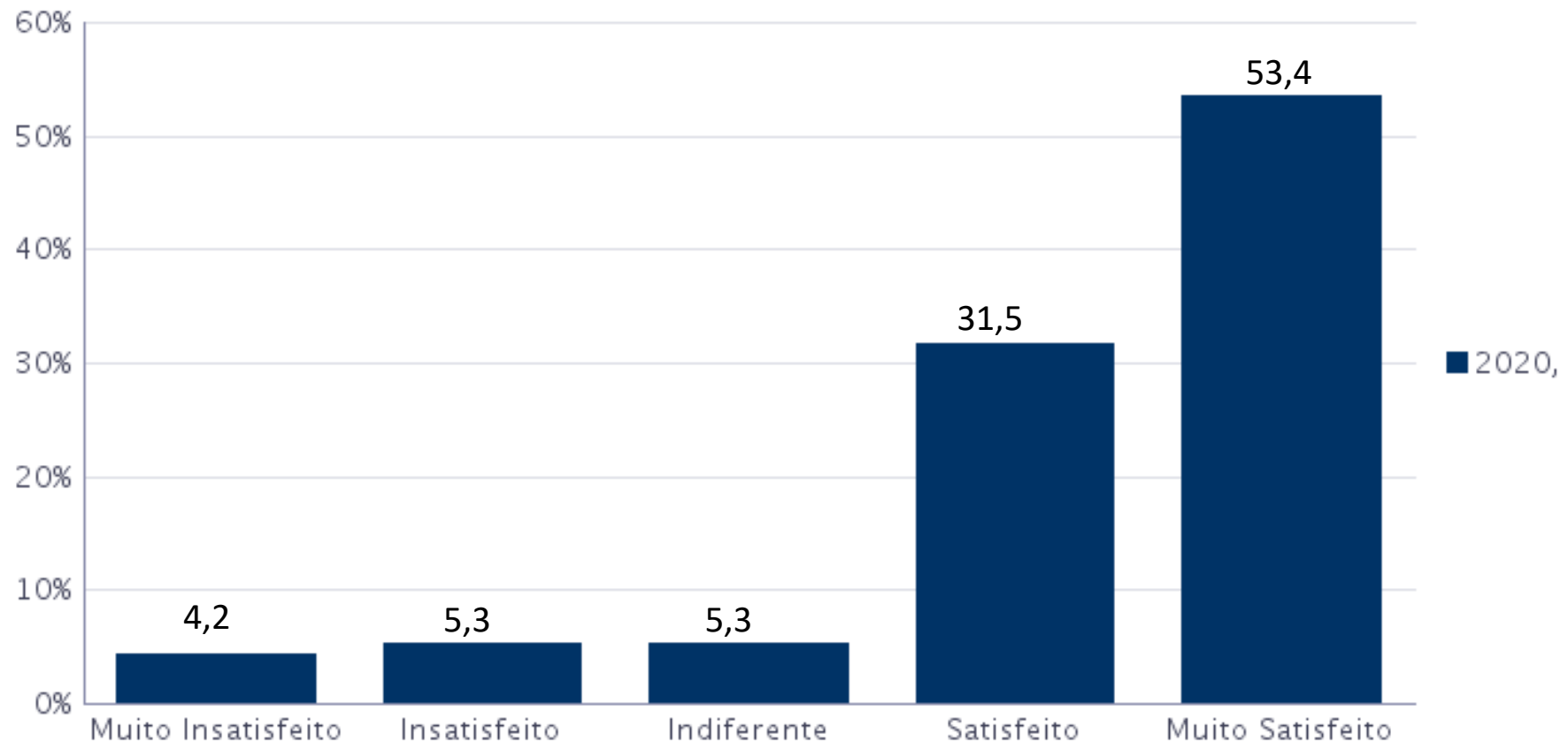


Dados em %

GRUPO POLÍTICAS

Minha aprovação em relação à polícia de trabalho remoto implementada pelo Rioprevidência

**Nítida
satisfação**

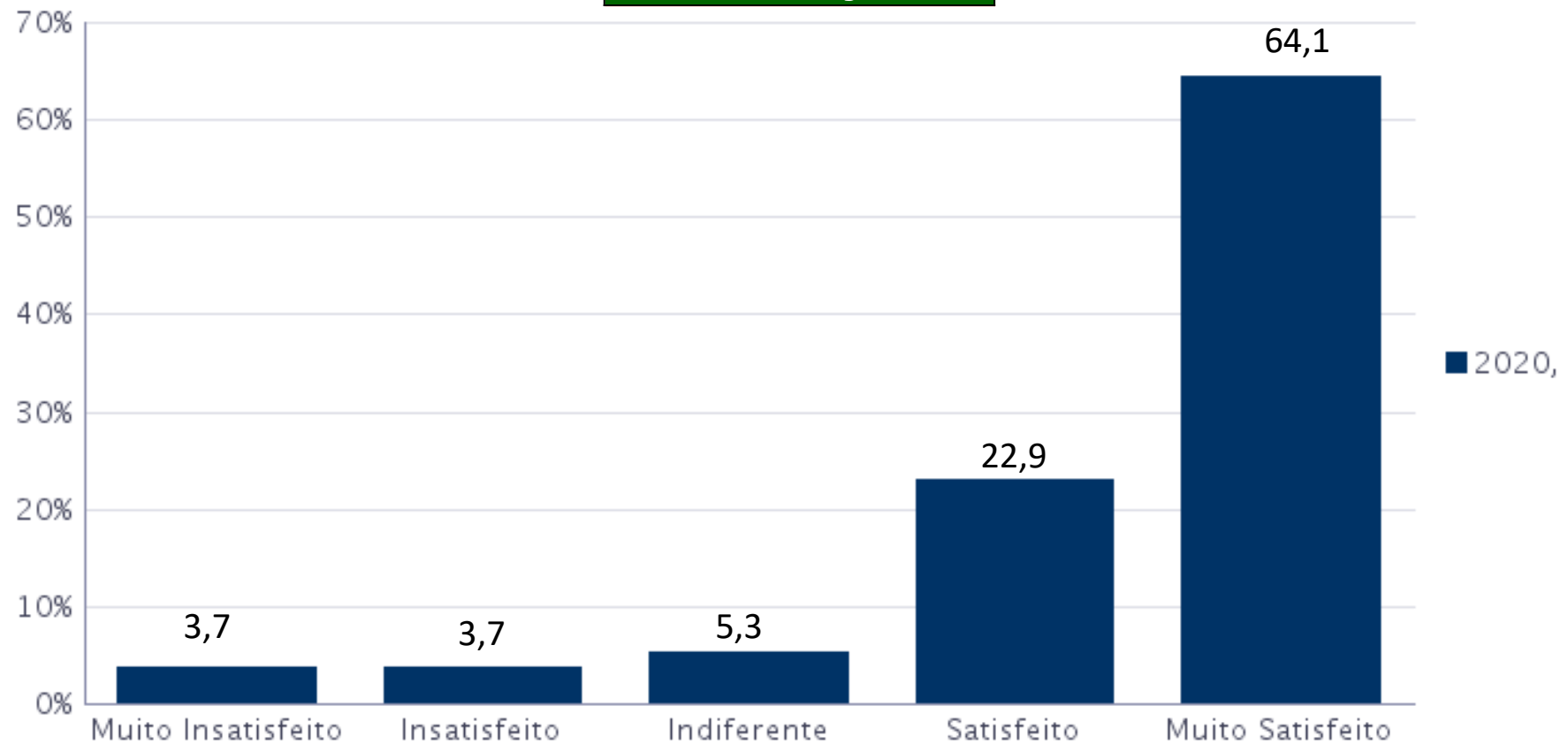


Dados em %

GRUPO POLÍTICAS

Minha percepção quanto à produtividade das minhas atividades e metas em regime de trabalho remoto

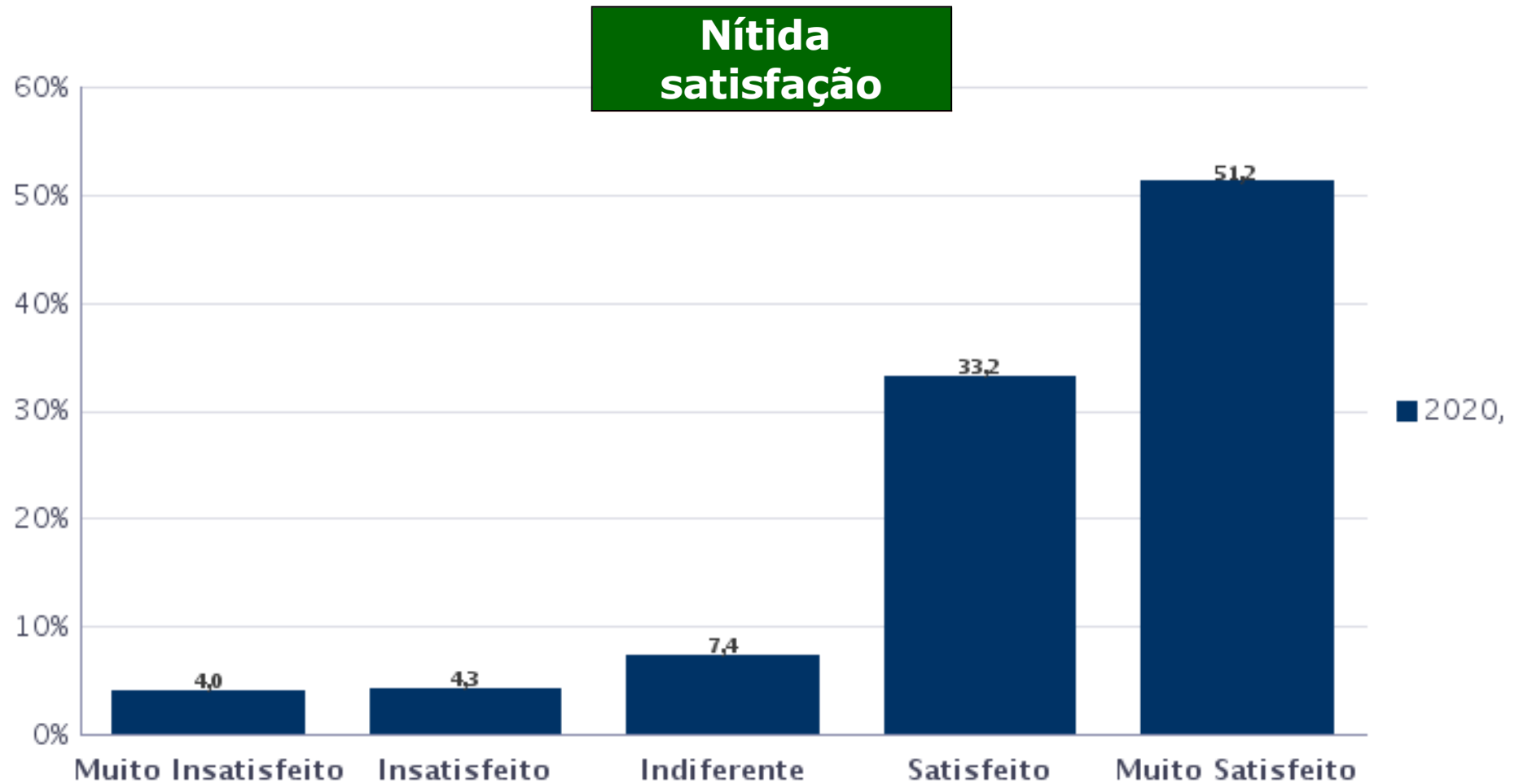
**Nítida
satisfação**



Dados em %

GRUPO TRABALHO REMOTO

Consolidação do Grupo de Trabalho Remoto



Dados em %

COMENTÁRIOS:

A maior parte dos comentários solicita a institucionalização permanente do trabalho remoto na Autarquia, com elogios.

Os servidores apontaram para a necessidade de aumentar os benefícios concedidos pelo Rioprevidência, como forma de compensação pela defasagem salarial, e solicitaram a criação de um plano de saúde coletivo para os servidores da Autarquia.

Houve críticas ao atraso na Progressão de carreira dos servidores. Houve ainda, críticas aos Gestores (crítica ao retorno presencial, falta de empatia de gerentes, Não uso de máscara pela Diretoria Executiva, deterioração da comunicação entre a Diretoria e os servidores e entre os Gerentes e os servidores, falta de informação e de incentivo para o atingimento de metas).

Alguns servidores pediram, também, compensação de gastos durante o período de trabalho remoto.

COMENTÁRIOS

Assuntos que apareceram com maior frequência nos comentários:

Pedido de instituição do Trabalho Remoto como permanente	30%
Aumento de Benefícios	24%
Elogio ao Trabalho remoto	19%
Críticas à progressão em atraso dos servidores	6%
Críticas aos Gestores	6%
Pedido de Plano de Saúde Coletivo	3%
Pedido de compensação de gastos no trabalho remoto	3%
Instituição de Triênio	2%
Críticas aos equipamentos e manutenção no Trabalho remoto	2%
Reclamação pelo não uso de máscaras no trabalho presencial	1%

TRANSPARÊNCIA
COMPROMISSO
RESPONSABILIDADE

