

Manual Técnico

Requisitos técnicos e operacionais para o trabalho remoto





Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro

Sumário

1. Objetivo	3
2. Abrangência	3
3. Premissas	3
4. Horário de atendimento	3
5. Responsabilidades do Servidor.....	3
6. Responsabilidades da Gerência de Informática	4
7. Segurança da Informação	4
8. Solicitação de VPN.....	4
9. Acesso a Sistemas Corporativos e Legados.....	4
10. Procedimentos de Configuração	5
11. Indisponibilidade de Serviços.....	5
12. Requisitos Técnicos Mínimos.....	5
12.1 Hardware	5
12.2 Software.....	6
• Microsoft Windows 10 ou superior;	6
• Antivírus atualizado;.....	6
• Microsoft Office 365;.....	6
• Microsoft Teams;	6
• Adobe Acrobat Reader;.....	6
• Google Chrome ou Microsoft Edge atualizados;.....	6
• Cliente VPN homologado pela Gerência de Informática.....	6
12.3 Internet.....	6
12.4 Telefone	6
13. Requisitos Recomendados	6
13.1 Hardware	6
13.2 Internet.....	6
14 Disposições Finais	6



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro

1. Objetivo

Este documento estabelece os requisitos técnicos, operacionais, de segurança da informação e de suporte necessários para habilitação e utilização do regime de trabalho remoto e híbrido no âmbito do Rioprevidência.

2. Abrangência

Esta política aplica-se a todos os servidores, colaboradores, terceirizados e usuários autorizados que realizem acesso remoto aos recursos tecnológicos e sistemas corporativos do Rioprevidência.

3. Premissas

Para utilização do trabalho remoto e híbrido, deverão ser observados os seguintes requisitos:

- Disponibilidade de conexão de internet estável;
- Fornecimento regular de energia elétrica;
- Equipamento compatível com os requisitos mínimos estabelecidos nesta política;
- Sistema operacional atualizado e devidamente licenciado;
- Ambiente adequado para execução das atividades laborais.

4. Horário de atendimento

Os atendimentos relacionados ao suporte técnico para trabalho remoto serão realizados no período das 8h às 18h, em dias úteis.

Caso o atendimento seja interrompido após o horário estabelecido, a continuidade ocorrerá na próxima janela de atendimento disponível.

5. Responsabilidades do Servidor

Compete ao servidor:

- Manter sigilo de suas credenciais de acesso;
- Realizar backup de arquivos pessoais;
- Garantir a atualização do sistema operacional e antivírus;
- Comunicar imediatamente incidentes de segurança;
- Utilizar exclusivamente softwares homologados;
- Não compartilhar equipamentos ou sessões de acesso corporativo;
- Responsabilizar-se pela manutenção do equipamento particular e da conexão de internet.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro

6. Responsabilidades da Gerência de Informática

A equipe técnica prestará suporte exclusivamente aos softwares e recursos homologados pela Gerência de Informática, incluindo:

- Cliente VPN corporativo;
- Microsoft Office 365 institucional;
- Microsoft Teams;
- Ferramentas de ajuda remota via Microsoft Teams institucional.

A equipe técnica não realizará manutenção em:

- Equipamentos particulares;
- Softwares não homologados;
- Sistemas operacionais sem suporte;
- Aplicações sem licenciamento válido.

7. Segurança da Informação

O acesso remoto aos recursos corporativos deverá observar integralmente as políticas de segurança da informação e proteção de dados vigentes.

O servidor deverá:

- Utilizar senha de acesso segura;
- Manter antivírus ativo e atualizado;
- Bloquear a estação ao se ausentar;
- Utilizar autenticação multifator (MFA);
- Não armazenar dados corporativos em locais não autorizados;
- Não utilizar ferramentas de acesso remoto não homologadas.

O Rioprevidência poderá realizar auditoria, monitoramento e registro de logs de acesso, VPN e sessões remotas para fins de segurança, conformidade e continuidade operacional.

8. Solicitação de VPN

O acesso à VPN corporativa deverá ser solicitado por meio de preenchimento de formulário [Central de Serviços](#) do Rioprevidência.

9. Acesso a Sistemas Corporativos e Legados

Os sistemas corporativos instalados exclusivamente na infraestrutura interna do Rioprevidência deverão ser acessados apenas por meio de:

- Conexão VPN corporativa homologada;
- Sessão remota via RDP para estação de trabalho institucional autorizada.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro

É vedada:

- A instalação de sistemas corporativos em equipamentos pessoais;
- A cópia de bases de dados corporativas;
- A utilização de ferramentas de acesso remoto não homologadas.

10. Procedimentos de Configuração

Os procedimentos de instalação e configuração necessários para habilitação do trabalho remoto deverão ser realizados conforme manual técnico disponibilizado pela Gerência de Informática.

Caso necessário, o servidor poderá solicitar suporte técnico por meio da [Central de Serviços do Rioprevidência](#).

11. Indisponibilidade de Serviços

A Gerência de Informática não se responsabiliza por indisponibilidades decorrentes de:

- Falhas de energia elétrica;
- Problemas no provedor de internet;
- Equipamentos particulares com defeito;
- Softwares de terceiros;
- Bloqueios realizados por firewall doméstico ou antivírus pessoal.

12. Requisitos Técnicos Mínimos

12.1 Hardware

- Notebook ou desktop;
- Processador Intel Core i3 8ª geração ou AMD equivalente ou superior;
- Memória RAM mínima de 8 GB;
- Armazenamento HD de 500 GB ou superior;
- Webcam e Headset;
- Interface de rede Ethernet e/ou Wi-Fi.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro

12.2 Software

- Microsoft Windows 10 ou superior;
- Antivírus atualizado;
- Microsoft Office 365;
- Microsoft Teams;
- Adobe Acrobat Reader;
- Google Chrome ou Microsoft Edge atualizados;
- Cliente VPN homologado pela Gerência de Informática.

12.3 Internet

- Conexão mínima de 100 Mbps;
- Latência média inferior a 100 ms;
- Capacidade de comunicação segura com os serviços VPN corporativos.

12.4 Telefone

- Smartphone compatível com autenticação MFA utilizando Microsoft Authenticator.

13. Requisitos Recomendados

13.1 Hardware

- Processador Intel Core i7 ou AMD Ryzen equivalente ou superior;
- Memória RAM de 16 GB;
- SSD de 240 GB ou superior;
- Webcam e Headset;

13.2 Internet

- Conexão superior a 300 Mbps;
- Latência inferior a 30 ms.

14 Disposições Finais

O descumprimento das diretrizes estabelecidas nesta política poderá implicar suspensão do acesso remoto, responsabilização administrativa e demais medidas cabíveis.

Os casos omissos serão analisados pela Gerência de Informática em conjunto com as áreas administrativas competentes.

rj.gov.br/rioprevidencia

