

---

**PLANAP - 2022/2023**

**PLANO ANUAL DE  
AÇÕES EM BPM**

*Assessoria Estratégica de Performance e  
Modernização Organizacional - DIRAF*

---

# INTRODUÇÃO

## PROJETO ESPI

### INICIO DO PROJETO

O Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro- Rioprevidência, firmou parceria de negócio com a SEPLAG através de Termo de Cooperação Técnica RIOPREVIDENCIA/ SEPLAG nº 006/2021, com vigência de 21 meses com o objetivo de Modernizar a Gestão Administrativa da Autarquia por meio do Projeto de Gerenciamento de Processos de Negócios (BPM).

Para que os objetivos do projeto possam ser atendidos e um modelo de operação moldado a nossa realidade implementado, foram publicadas as Portarias RIOPREV SEI nº 421/2021; 428/2021 e o Manual de Gestão por Processos que versam respectivamente acerca da (1) constituição do projeto e equipe ESPI; (2) atribuições e competências aos envolvidos no projeto e (3) mecanismo de execução do ciclo de vida BPM na autarquia .

### FINALIDADES DO ESPI

- I. Definir as diretrizes e regras para a condução das ações de gerenciamento de processos.
- II. Facilitar a elaboração, execução e controle dos processos organizacionais, disseminando a cultura de gerenciamento por processos.
- III. Atuar como mantenedor de padrões, provedor de conhecimento e consultoria interna no tocante à gestão por processos na Organização.
- IV. Propor a Cadeia de Valor da Previdência por desdobramento da Cadeia de Valor do Estado do Rio de Janeiro;
- V. Levantar a Arquitetura de Processos do RIOPREVIDÊNCIA, considerando-se a gestão de competências dos processos;
- VI. Capacitação dos Servidores Multiplicadores.
- VII. Mapeamento e Modelagem (as is); Análise e diagnóstico dos processos e Desenho dos novos processos (to be) voltados para futuros
- VIII. Projetos de Tecnologia BPM, Inclusão dos processos na Base de Conhecimento do SEI-RJ e Apoio na Implantação dos novos Processos Prioritários do RIOPREVIDÊNCIA

# PROJETO ESPI

## MISSÃO

---

*Implantar a Gestão por Processos no Rioprevidência, estabelecendo graus de maturidade em BPM a serem alcançados, a fim de otimizar a produtividade da Autarquia, diminuir o retrabalho e aumentar a eficiência administrativa, criando condições para que o Rioprevidência possa realizar a sua missão institucional.*

## VISÃO

---

*Tornar o Rioprevidência referência estadual em gestão por processos no âmbito público.*

## VALORES

*Compromisso com os princípios norteadores do RIOPREVIDÊNCIA, bem como:*

- **Espírito de equipe**
- **Soluções inovadoras**
- **Qualidade**
- **Objetividade nas ações**
- **Foco na excelência.**

# PROJETO ESPI

## HISTÓRICO DE ATIVIDADES REALIZADAS

O ESPI é um mecanismo de gestão com a finalidade de disseminar a cultura da inovação por meio do BPM, proporcionando a integração de estratégias, objetivos, cultura, estruturas, papéis, políticas do Rioprevidência olhando para as expectativas e as necessidades dos aposentados e pensionistas do Estado do RJ.

Nesse sentido foram criados diversas normativas e instrumentos de gestão para materializar as atividades do ciclo de execução em BPM na Autarquia.

OUTUBRO 2021

1

Termo de Cooperação Técnica  
SEPLAG/RIOPREV - Modernização da  
Gestão Administrativa por meio do  
Projeto BPM

2

Portaria RIOPREV n. 421 de  
2021 - Implantação do ESPI

3

Portaria RIOPREV n. 428 de 2021 -  
Competências e Atribuições ESPI ,  
Diretorias e Gerências do Fundo

4

Construção e Diagnóstico inicial -  
(1) Cadeia de Valor, (2) Arquitetura  
de Processos e (3) Pesquisa de  
Maturidade em Processos

5

Manual de Gestão por Processos  
- Rioprevidência

6

Portaria RIOPREV n. 447 de 2022 -  
Designa GT para cumprimento de  
atividades relacionadas à Gestão por  
Processos na Autarquia

7

Plano Anual de Ações em BPM  
( Portaria 428/21)

NOVEMBRO 2022

# APRESENTAÇÃO DO PLANO - PLANAP 2022- 2023

## BASE NORMATIVA

Conforme previsão da Portaria RIOPREV SEI N.º 428 DE 28 DE OUTUBRO DE 2021 que define competências e atribuições aos envolvidos no projeto ESPI estabelecendo finalidades e orientações às atividades de BPM na Autarquia, fica definido a instituição do PLANAP - Plano Anual de Ações em BPM na Autarquia.

## LINHA DO TEMPO

- 4º trimestre/2022 - Apresentação e Aprovação - DIREX
- 4º trimestre 2022 a dez 2023 - execução
- Dezembro 2023 - entrega de resultados finais

## PROPOSTA

Adotando-se como referência o Diagnóstico de Avaliação dos Processos realizado pelo ESPI, com base nas premissas abaixo, propõe-se o Plano Anual de Ações para Gestão por Processos do Rioprevidência 2022-2023 , que priorizará, para cada ciclo anual, os processos a serem analisados, transformados e modelados, em consonância com os objetivos e metas institucionais

A proposta contém eixos de atuação que são direcionadores estratégicos e cada eixo conterá as ações a serem desenvolvidas, contempladas no presente Plano.

## PREMISSAS

Utilizou-se para elaboração do PLANAP 2022-2023



# DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS DO PLANAP 2022-2023

## EIXOS DE DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES EM BPM

1

### MAPEAMENTO DE PROCESSOS

Representação do processo de maneira completa e precisa sobre o funcionamento na organização, com indicação de papéis e responsabilidades dos envolvidos com demonstração das regras de negócio, possibilitando a visualização de informações e detalhes de todo o fluxograma.

2

### CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO

Faz-se necessário disseminar o Gerenciamento de Processos de Negócios (BPM) e capacitar os servidores para realização de melhorias de processos críticos para a prestação de serviços públicos, visando racionalizar o uso de recursos e gerar aumento na qualidade e dos produtos gerados ao segurado.

3

### GOVERNANÇA EM GESTÃO POR PROCESSOS

Governança de processos é a definição das regras e diretrizes para conduzir a gestão orientada por processos, além de definir as responsabilidades e autoridades na estrutura do negócio.

# PLANAP 2022- 2023

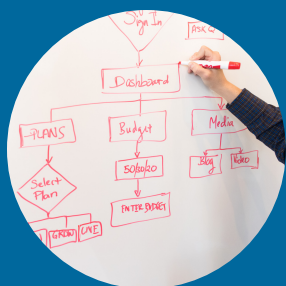
## AÇÕES PRIORITÁRIAS:

### ① Mapeamento de Processos

Há 18 (dezoito) AÇÕES previstas nos 3 ( três) EIXOS que contemplam o escopo preliminar de trabalho.

Embora todos sejam importantes e inter-relacionados, a ordem de priorização será tratada com a Diretoria de Administração e Finanças e divulgada ao longo do período de atividade.

Esta seção pode identificar as ações específicas e metas que o ESPI e os envolvidos no projeto BPM estarão submetidos e demonstrar como elas se alinham com os projetos estratégicos e outros Instrumentos de Gestão traçados pela Assessoria Estratégica de Performance e Modernização Organizacional em prol da Autarquia.



### Mapeamento AS IS – Pró Gestão:

#### **Diretoria de Seguridade**

1. Concessão de Aposentadoria
2. Revisão de Aposentadoria
3. Concessão de Pensão
4. Revisão de Pensão
5. Gestão da Folha de Pagamento de Benefícios
6. Cobrança de débitos de contribuições em atraso do ente federativo e dos servidores licenciados e cedidos
7. Envio e análise de requerimentos de compensação previdenciária

#### **Diretoria de Investimentos**

8. Elaboração e Aprovação da Política de Investimentos
9. Credenciamento das Instituições Financeiras
10. Autorização para aplicação ou Resgate
11. Análise de riscos da carteira de investimentos

#### **Presidência**

12. Procedimentos de contingência que determinem a existência de cópias de segurança dos sistemas informatizados e dos bancos de dados, o controle de acesso físico e lógico

#### **Diretoria Jurídica**

13. Acompanhamento e atuação nas ações judiciais relativas a benefícios

### Mapeamento TO BE - DIRAF:

14. Adequação dos fluxos de processos promovendo a transição para a nova Lei de Contratação e Licitação

# PLANAP 2022- 2023

## AÇÕES PRIORITÁRIAS:

### ② Capacitação



15. Criação da plataforma de treinamento em BPM

16. Treinamentos presenciais

17. Plano de comunicação interna em BPM

#### Instrumentos de Comunicação Interna

| Periódicos                                                                                                    | Eventos                                                                        | Comunicação operacional                                                                                                                       | Programas de incentivo                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Newsletter/E-mail</li><li>• Revista RP</li><li>• TV Interna</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Seminário</li><li>• Workshop</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Intranet</li><li>• Quadro de Avisos</li><li>• E-books</li><li>• Relatórios</li><li>• Vídeos</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Caixa de sugestões</li><li>• Banco de Ideias</li></ul> |

*"É preciso compreender a comunicação nas organizações como facilitadora dos processo de mudança estratégica, como mentora de um projeto de cultura organizacional capaz de gerar significados compartilhados e estimular a participação e a interação entre os elos que formam corrente dos stakeholders"*

- Fábio Albuquerque

# PLANAP 2022- 2023

---

## AÇÕES PRIORITÁRIAS

### ③ Governança em Gestão por Processos



#### 18. Criação do Comitê Gestor de Processos Organizacionais

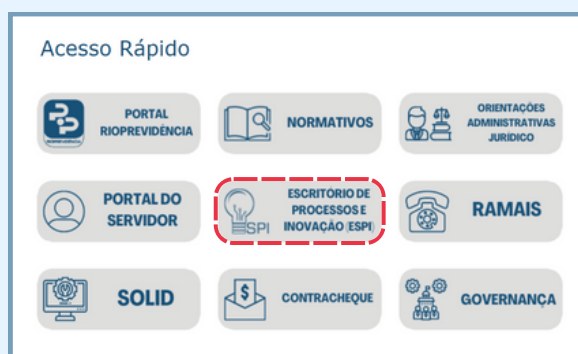
- O Comitê Gestor de Processos terá como propósito a regulamentação e validação dos projetos em BPM planejados pelo ESPI, para atendimento da **PORTARIA RIOPREV SEI N. 428/2021**, que define as competências e as atribuições da comissão designada para o Projeto ESPI, estabelece suas finalidades e orienta as atividades relacionadas à Gestão por processos em todas as diretorias e gerências do Fundo Único de Previdências Social – Rioprevidência

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

No decorrer do exercício, havendo necessidade, poderão ser incluídas novas propostas no Plano, com vistas a incorporar processos ou subprocessos, obedecendo o Manual de Gestão por Processos do Rioprevidência, com a designação de grupos de trabalhos e apoio da comissão do projeto de ESPI para essa finalidade, conforme previsto no artigo 9º da Portaria RIOPREV SEI n. 428/2021.

## REPOSITÓRIO NA INTRANET

Vá ao Acesso rápido e conheça melhor todas as informações produzidas pela Assessoria Estratégica de Performance e Modernização Organizacional



Dentro da Plataforma ESPI você poderá encontrar:

- Quem somos
- Legislação e Normas
- Cadeia de Valor
- Arquitetura de Processos
- Pesquisa de Maturidade
- Plano Anual de Processos – PLANAP
- Manual de Gestão por Processos
- Guia de Boas Práticas
- Cursos e Eventos
- Portfolio de Processos

