Pesquisa de Clima Organizacional 2022

ASSGC

1º do Brasil
certificado
PRÓ-GESTÃO

RIOPREVIDÊNCIA
FUNDO ÚNICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

GOV RJ

Definição:

A pesquisa de clima é uma ferramenta de gestão que permite identificar a atmosfera psicológica da organização, composta pelos sentimentos e anseios dos seus colaboradores.

Para isso, ela aborda temas importantes como remuneração e benefícios, relacionamento com a equipe e gestores, políticas internas, Recursos Humanos, entre outros.

Objetivos:

- Identificar a opinião do público interno, conhecendo seus sentimentos, anseios, satisfações e insatisfações;

- Identificar traços culturais que facilitem ou dificultem a implementação de novas medidas ou políticas;

- Compreender os efeitos de medidas tomadas pela autarquia sobre o público interno.

Características Gerais:

A pesquisa é realizada por meio de formulário eletrônico e é totalmente sigilosa;

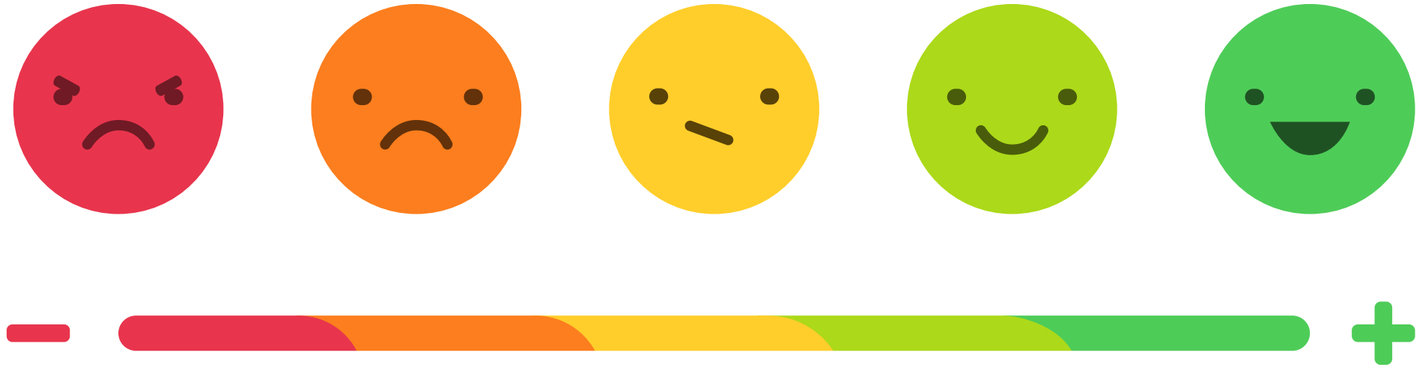
A pesquisa de clima é realizada anualmente. Em 2022 ela aconteceu entre os dias 26/10 e 09/11.

O público-alvo da pesquisa são os servidores, tanto efetivos quanto extraquadro.

Metodologia

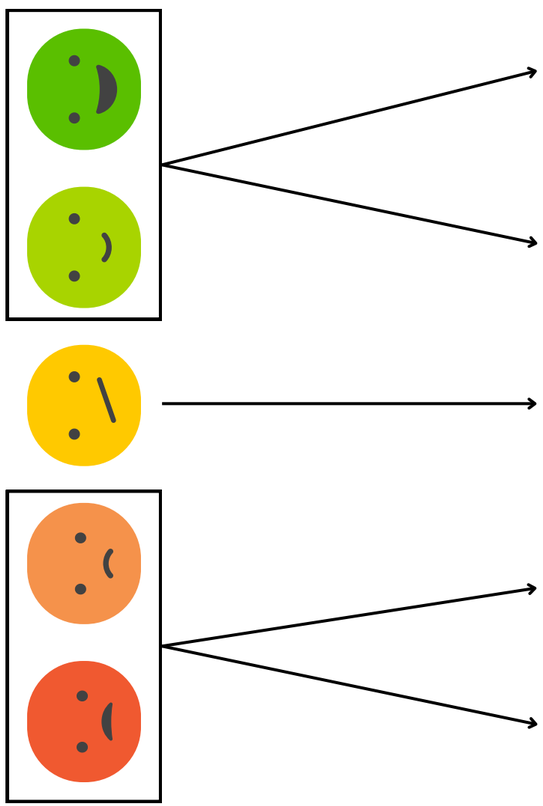
A pesquisa compreende 20 itens organizados por grupos de acordo com o tema avaliado. Os grupos avaliados são: Infraestrutura; Comunicação Interna; Conformidade; Recursos Humanos e Políticas.

Os itens são avaliados por meio de uma escala Likert, com as opções: Muito Insatisfeito, Insatisfeito, Indiferente, Satisfeito e Muito Satisfeito.



Critérios de Classificação

O critério de classificação dos resultados leva em conta o somatório das respostas nas duas extremidades da escala, seja positiva ou negativa.



> ou = 70% Nítida Satisfação

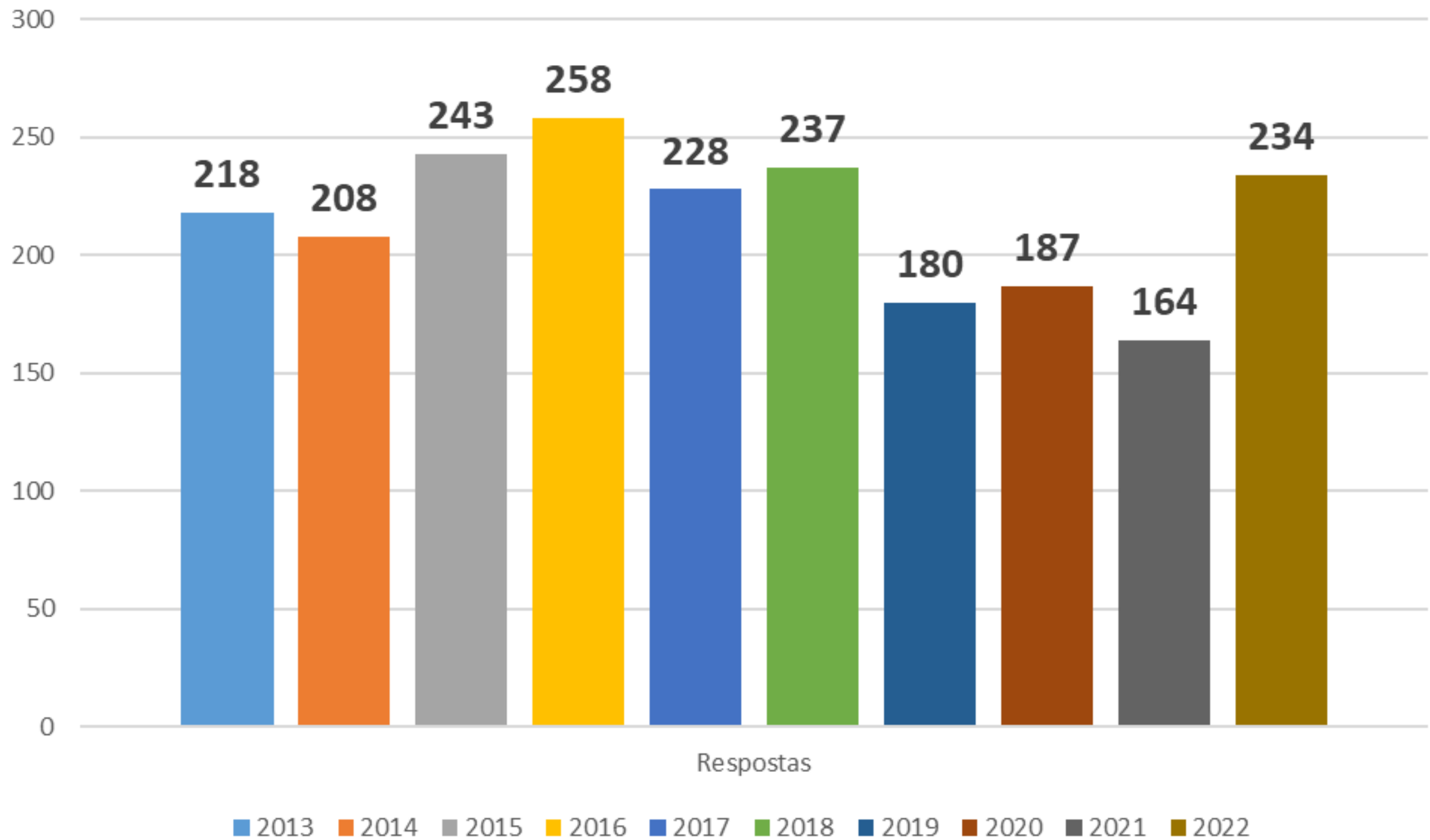
> 55 % e < 70% Satisfação

Indefinição - quando as extremidades não atingem 55%

> 55 % e < 70% Insatisfação

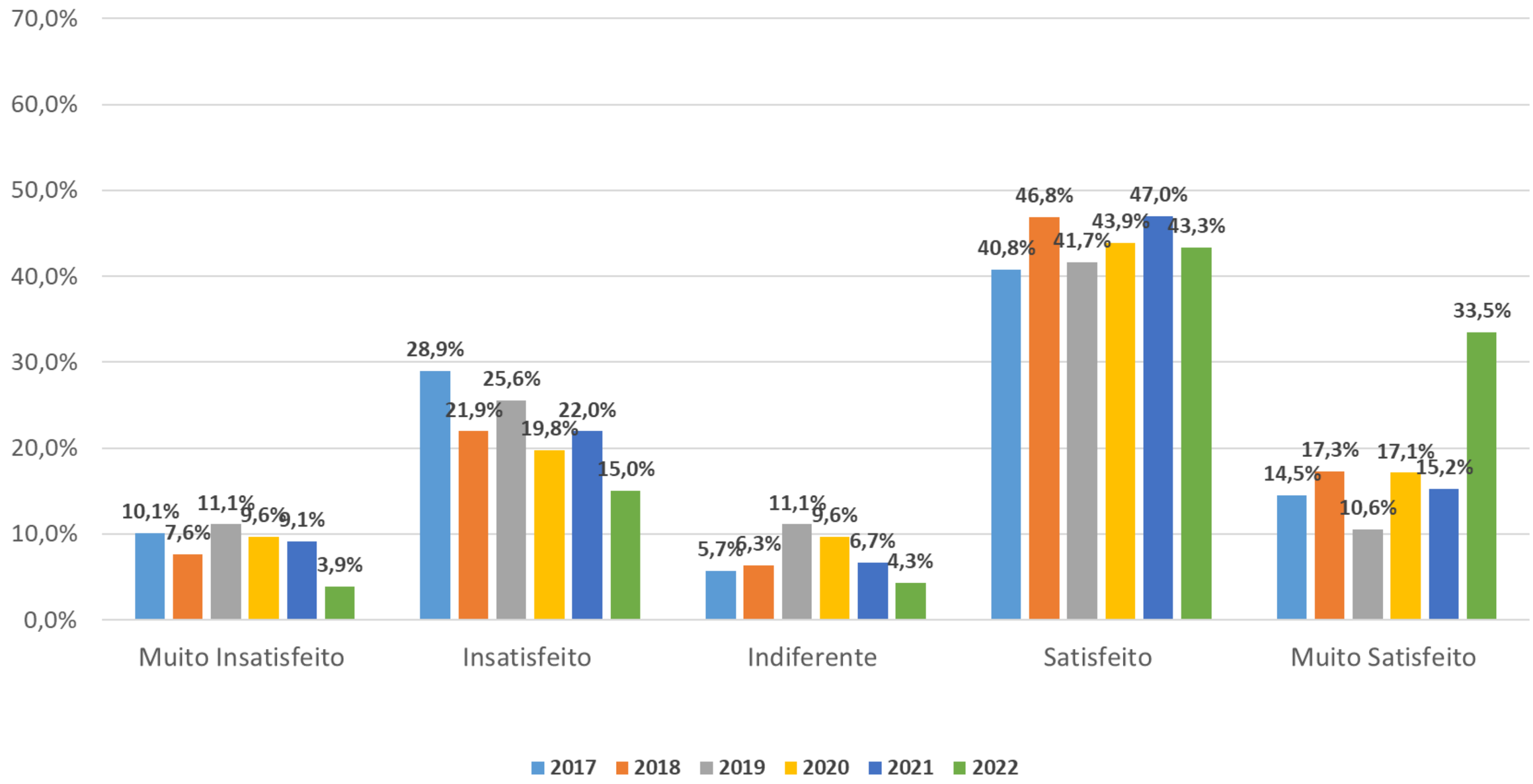
> ou = 70% Nítida Insatisfação

Nº de Respostas



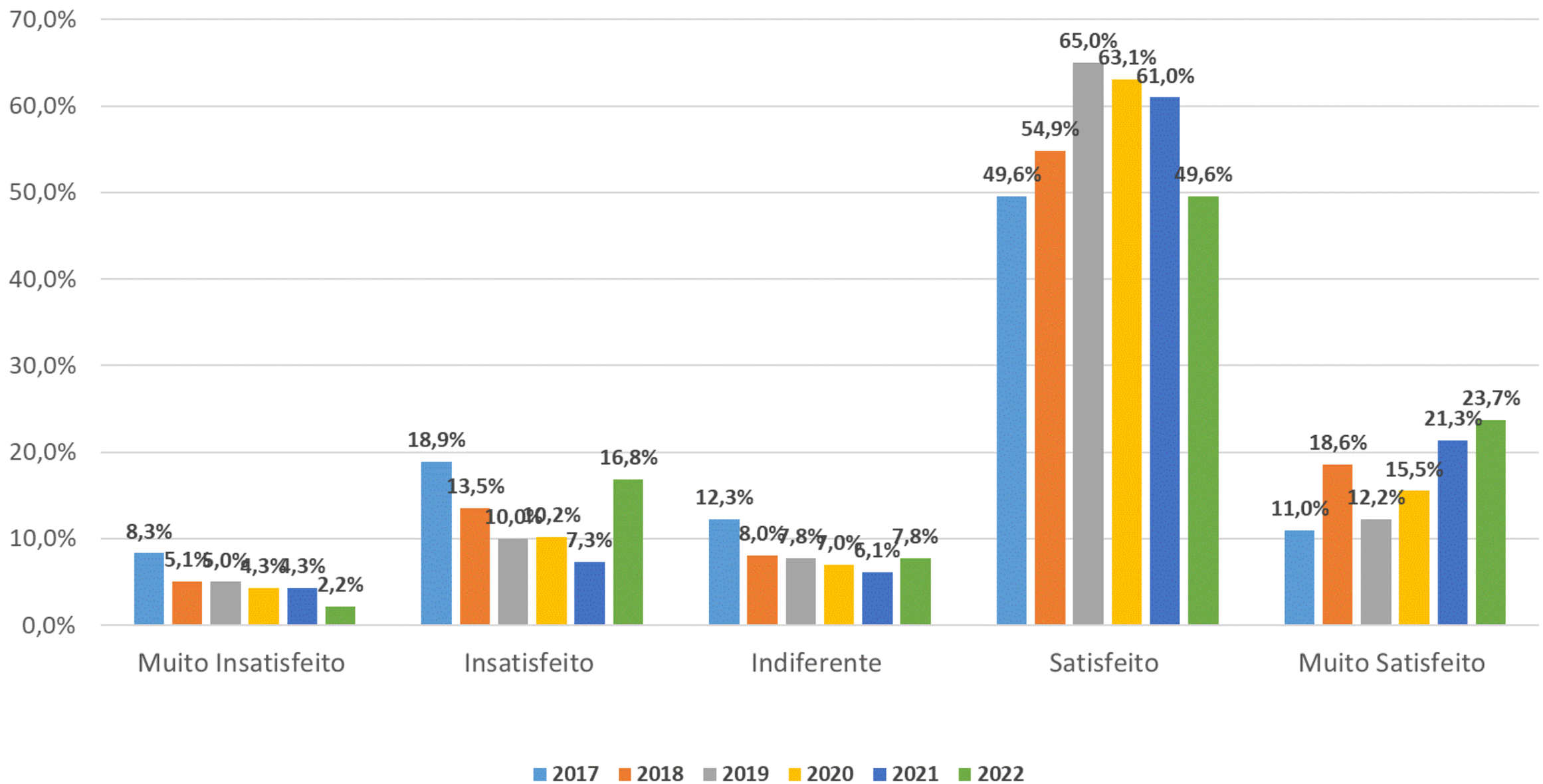
Infraestrutura

Condições do ambiente físico do meu local de trabalho (segurança, instalações, higiene, temperatura, ruídos, etc.)



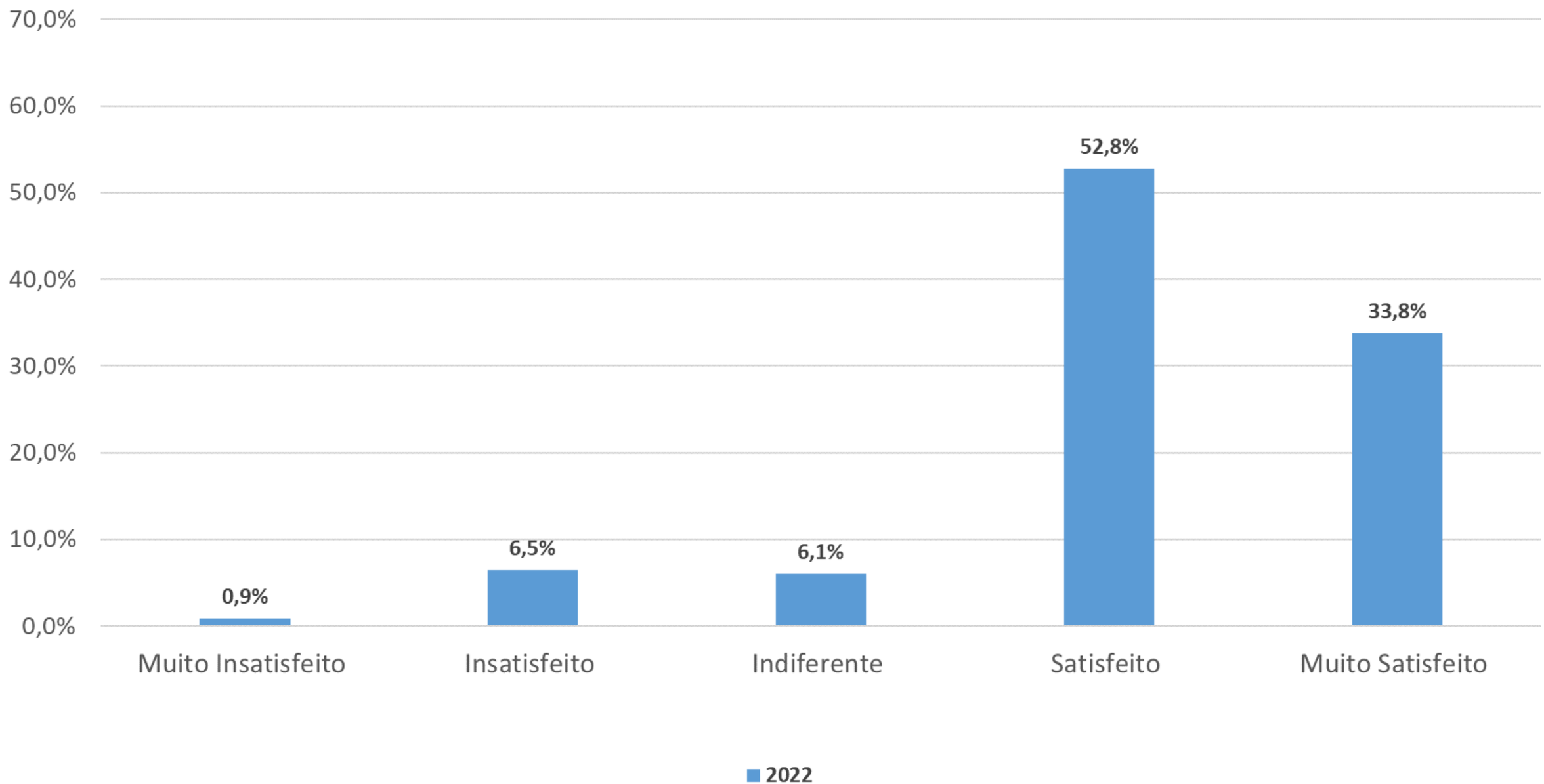
Infraestrutura

Recursos de informática (sistemas e equipamentos)



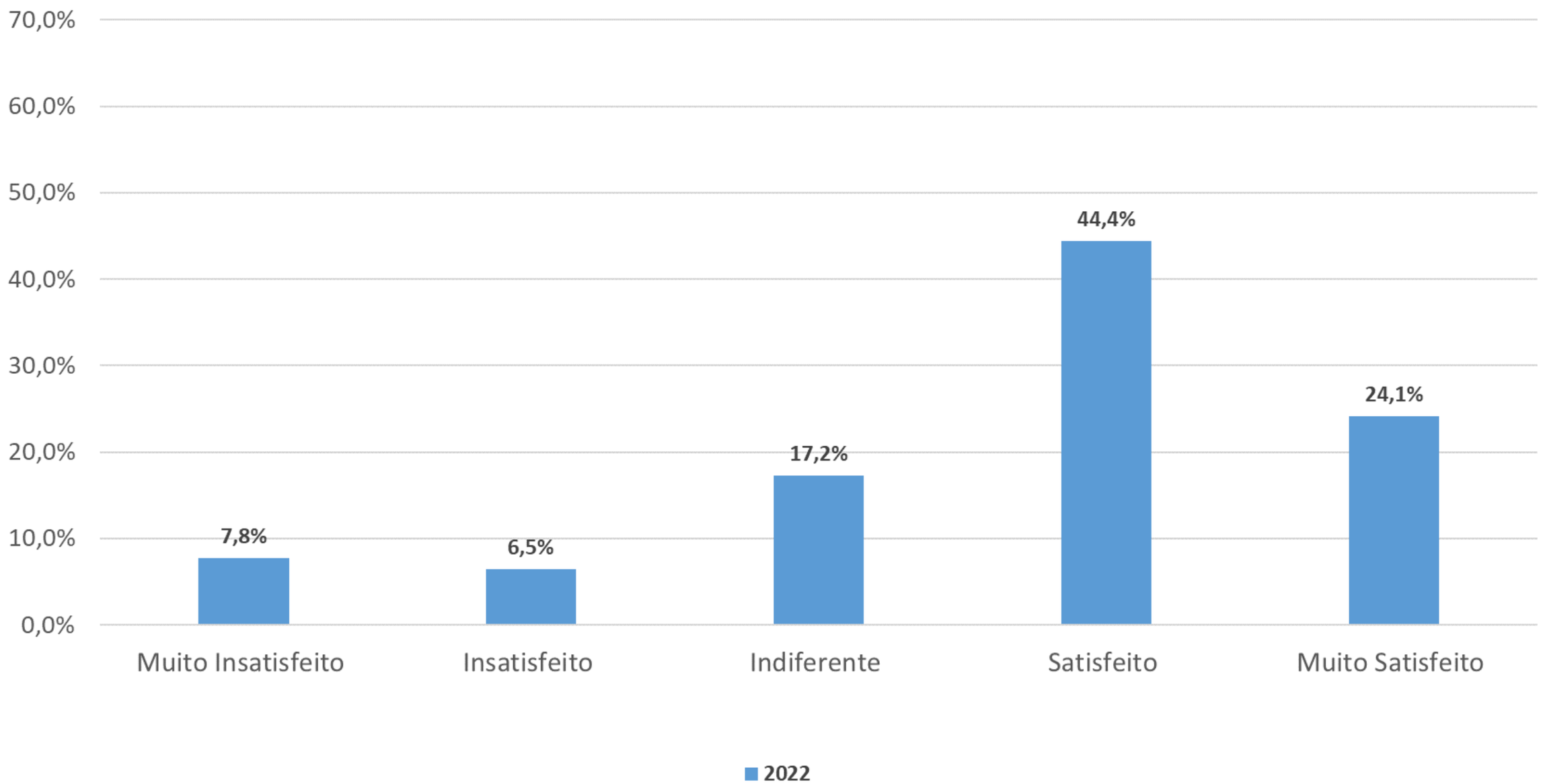
Infraestrutura

Serviços de manutenção predial



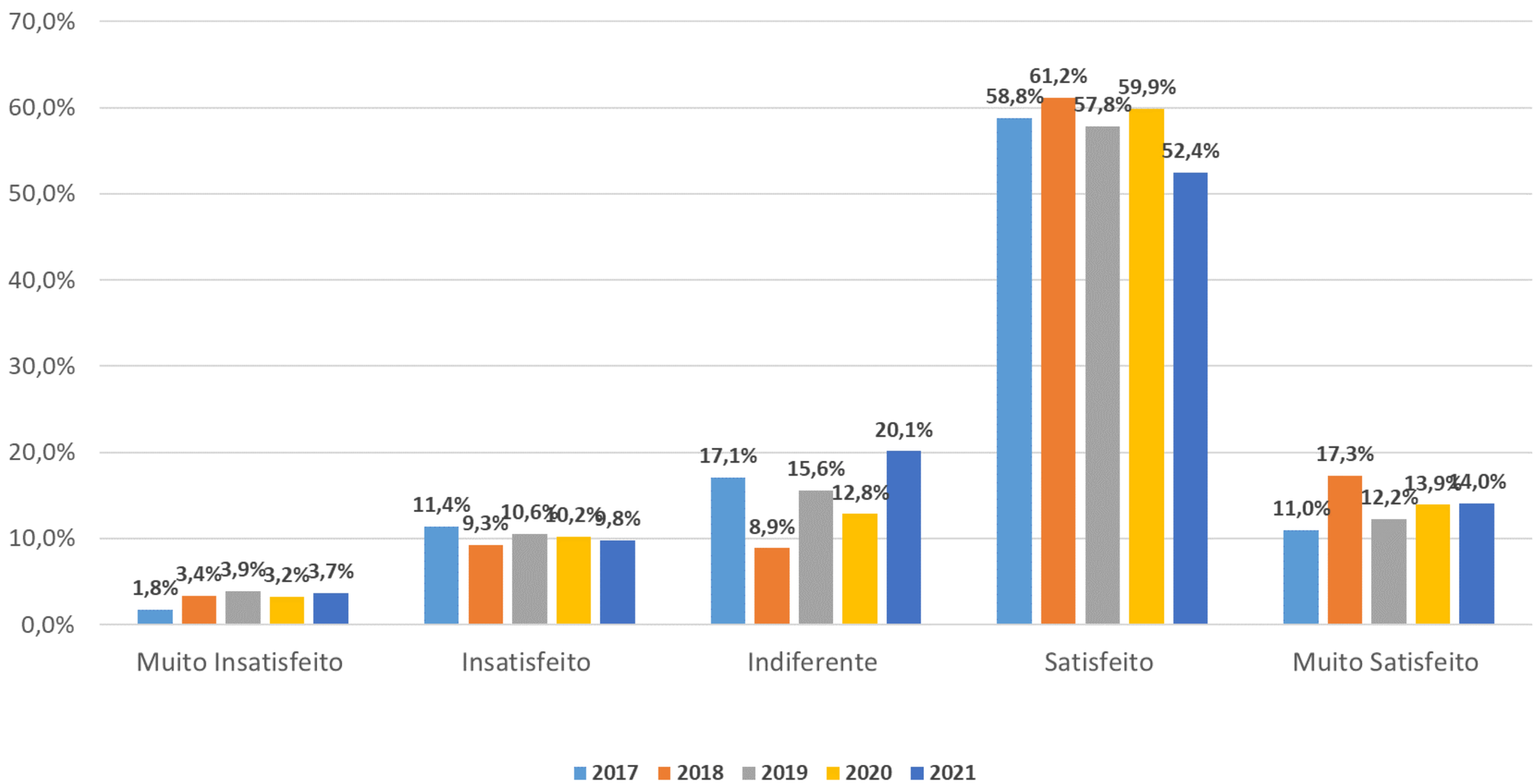
Infraestrutura

Serviços de telefonia



Infraestrutura

Serviços de manutenção predial e telefonia

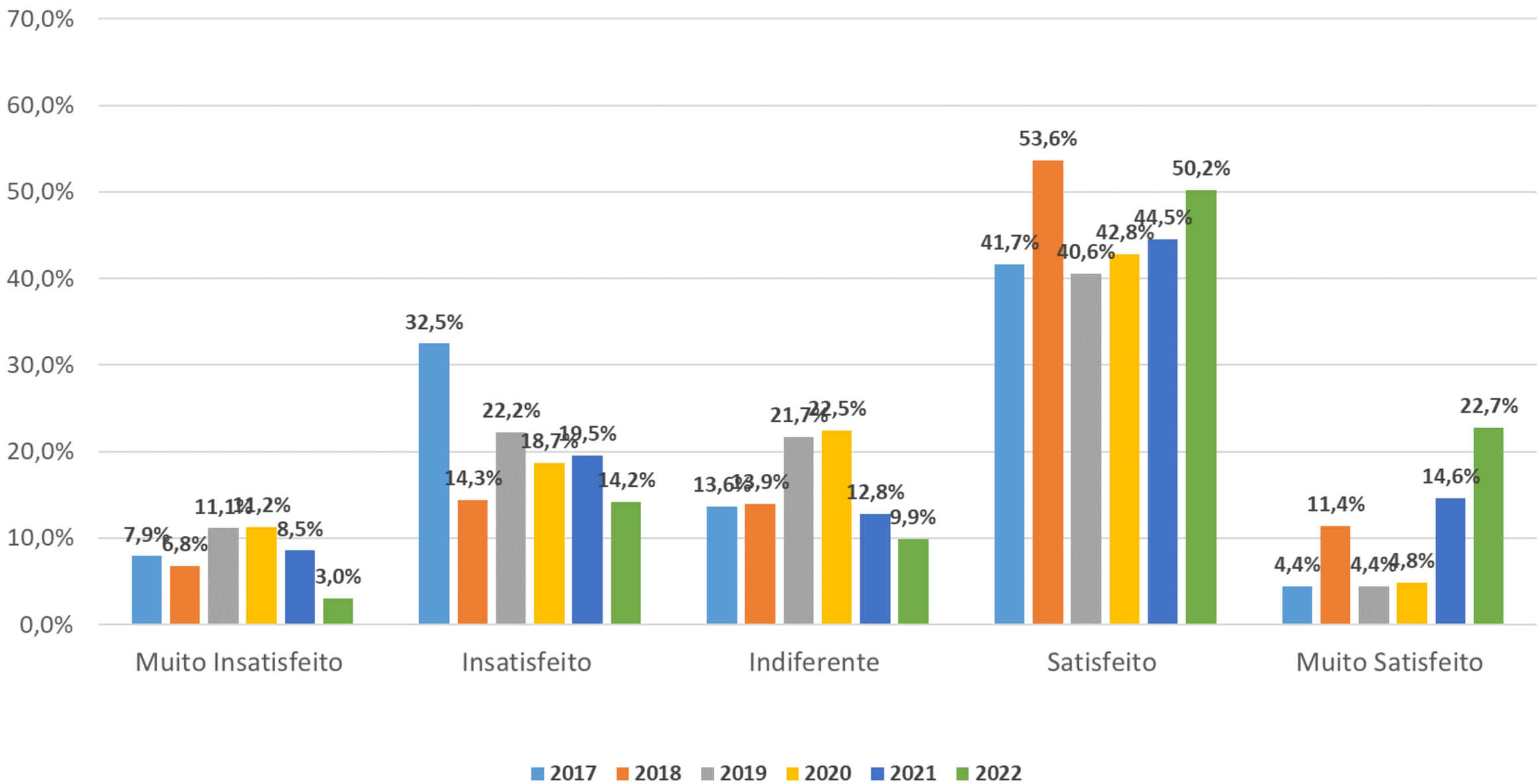


OBSERVAÇÃO:

Até o ano de 2021 os itens "Manutenção Predial" e "Telefonia" eram avaliados em conjunto. Com a migração do serviço de telefonia para o setor de TIC, eles foram segregados na pesquisa.

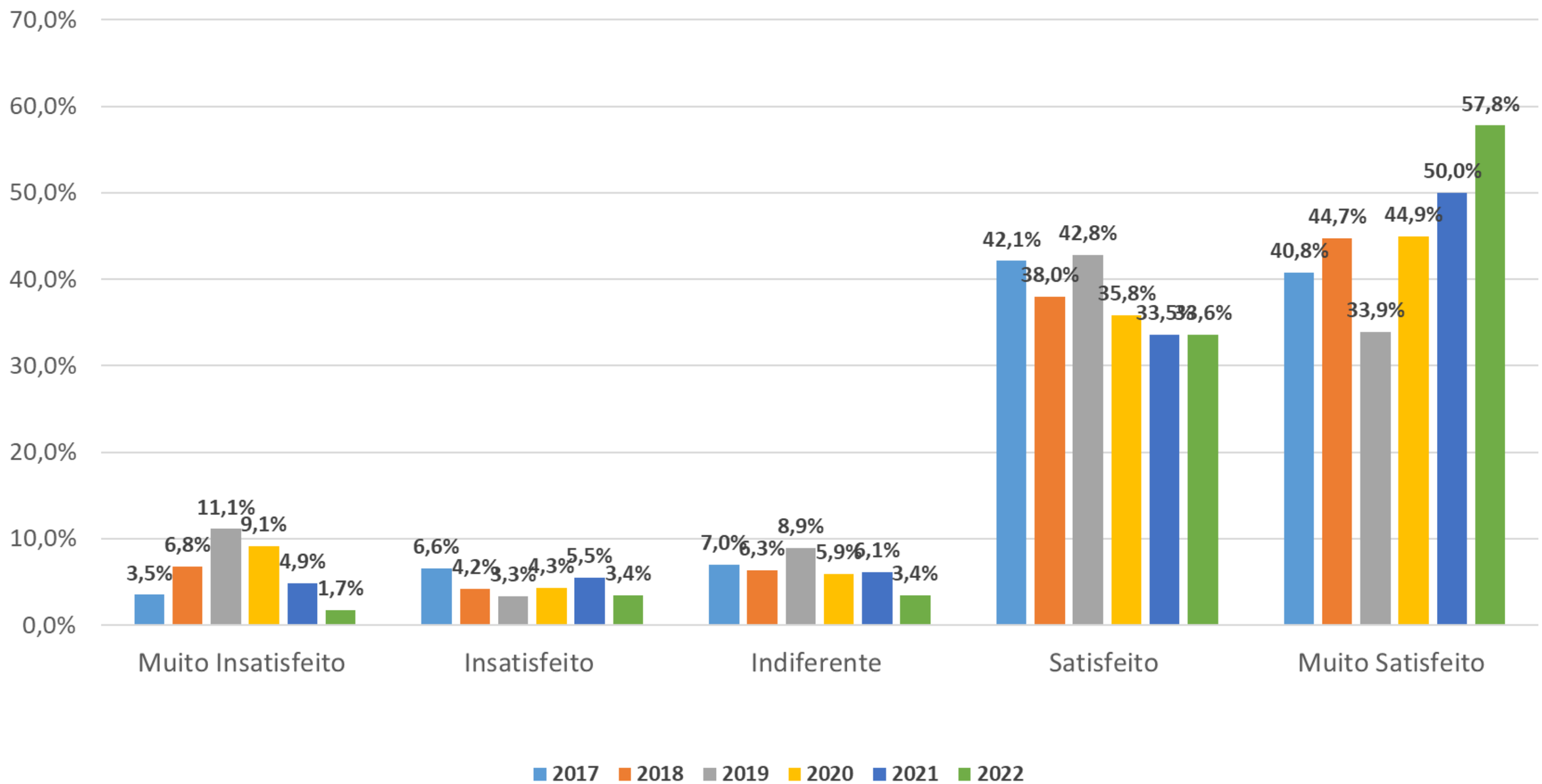
Comunicação Interna

Acesso às informações internas relacionadas ao Rioprevidência



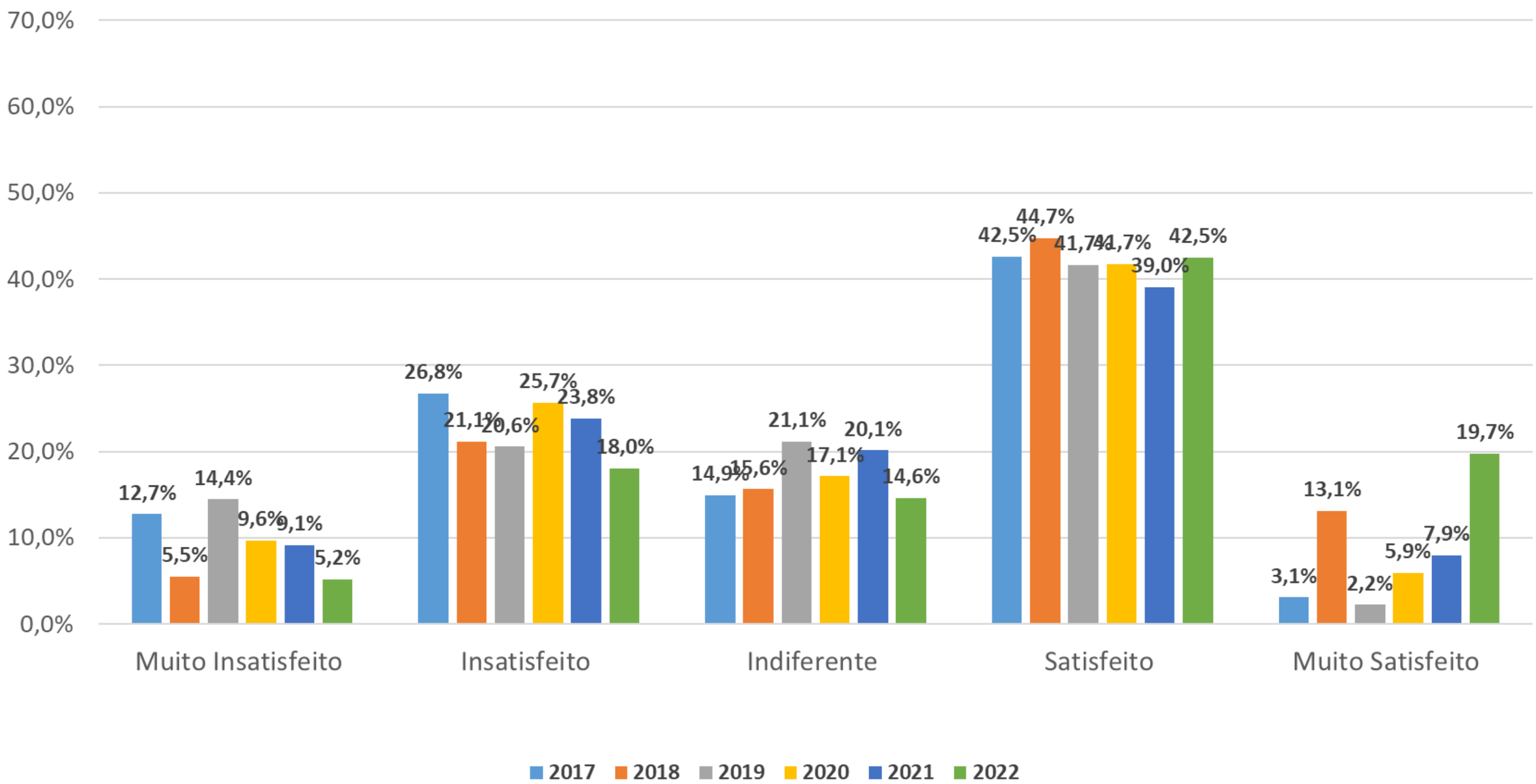
Comunicação Interna

Comunicação com meu gestor



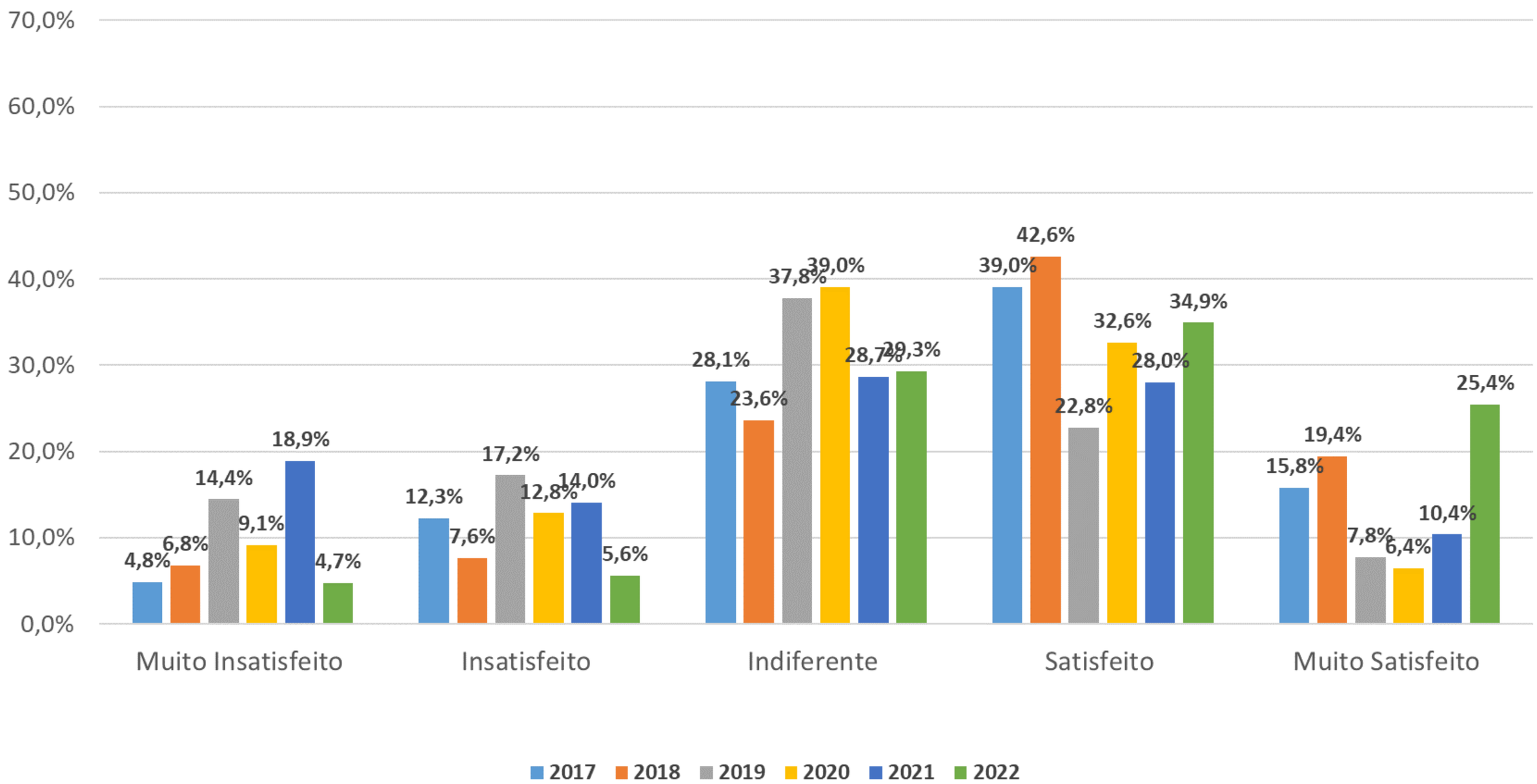
Comunicação Interna

Comunicação entre os setores



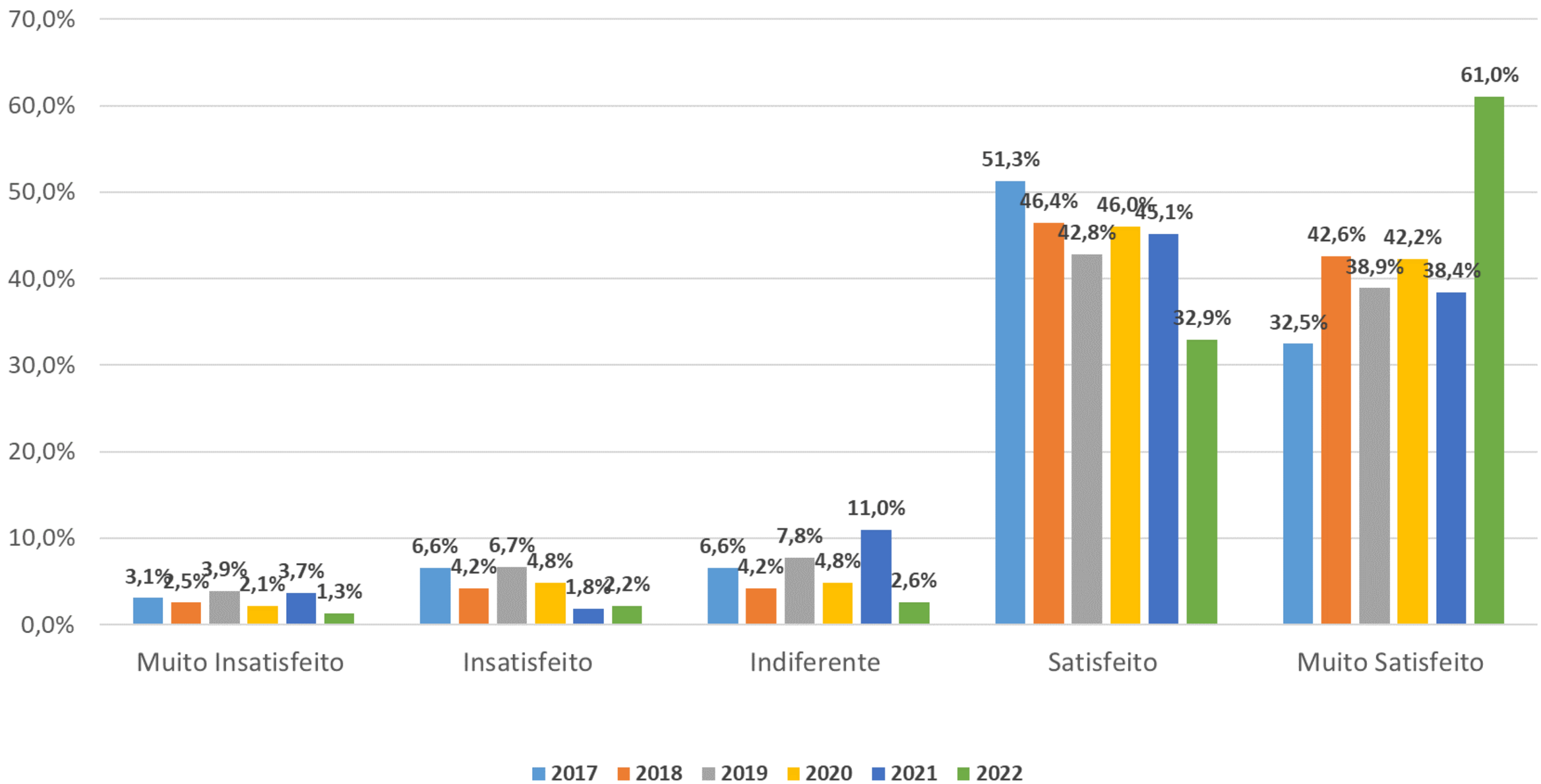
Comunicação Interna

Facilidade no acesso à diretoria do Rioprevidência



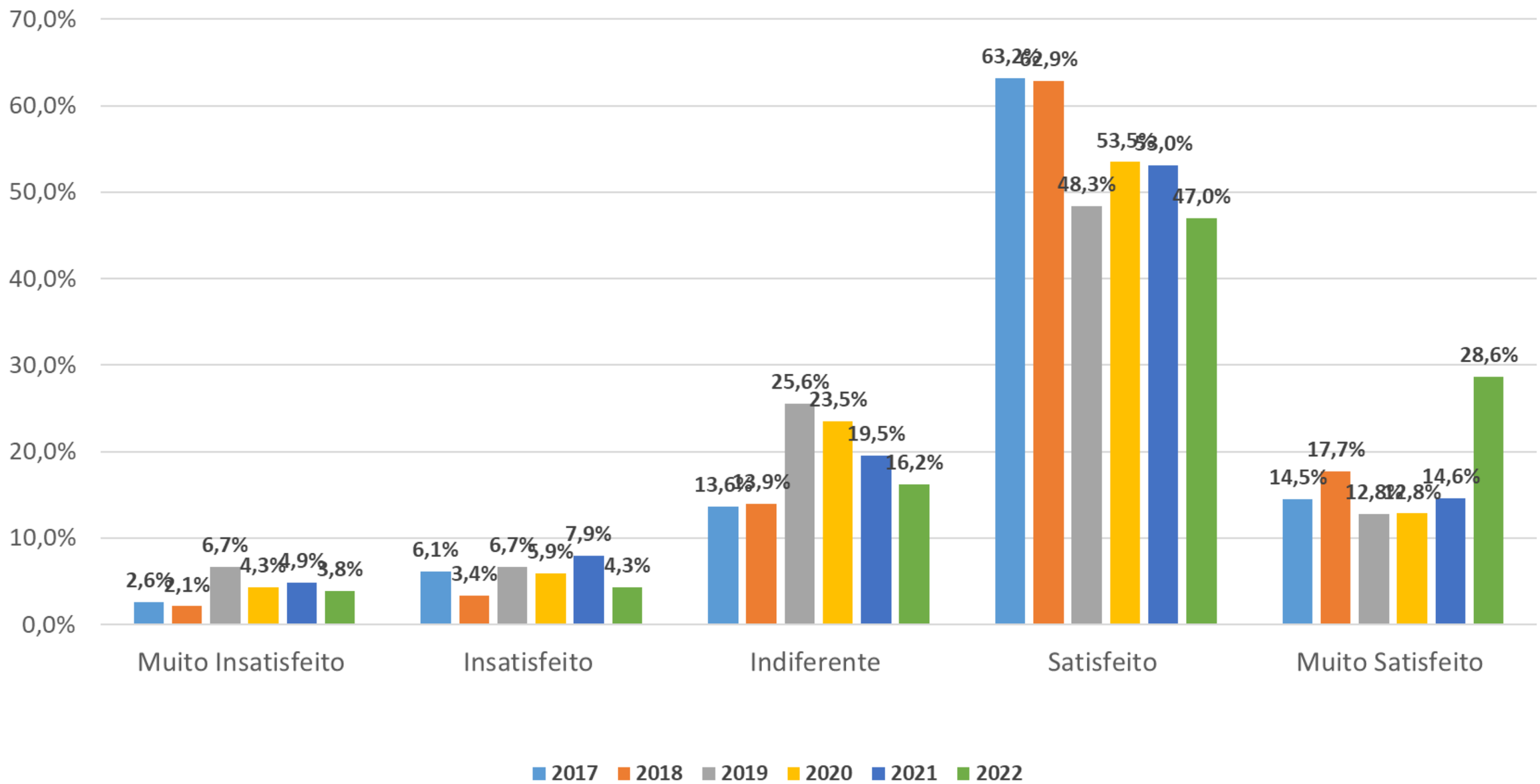
Comunicação Interna

Relacionamento entre as pessoas da minha área



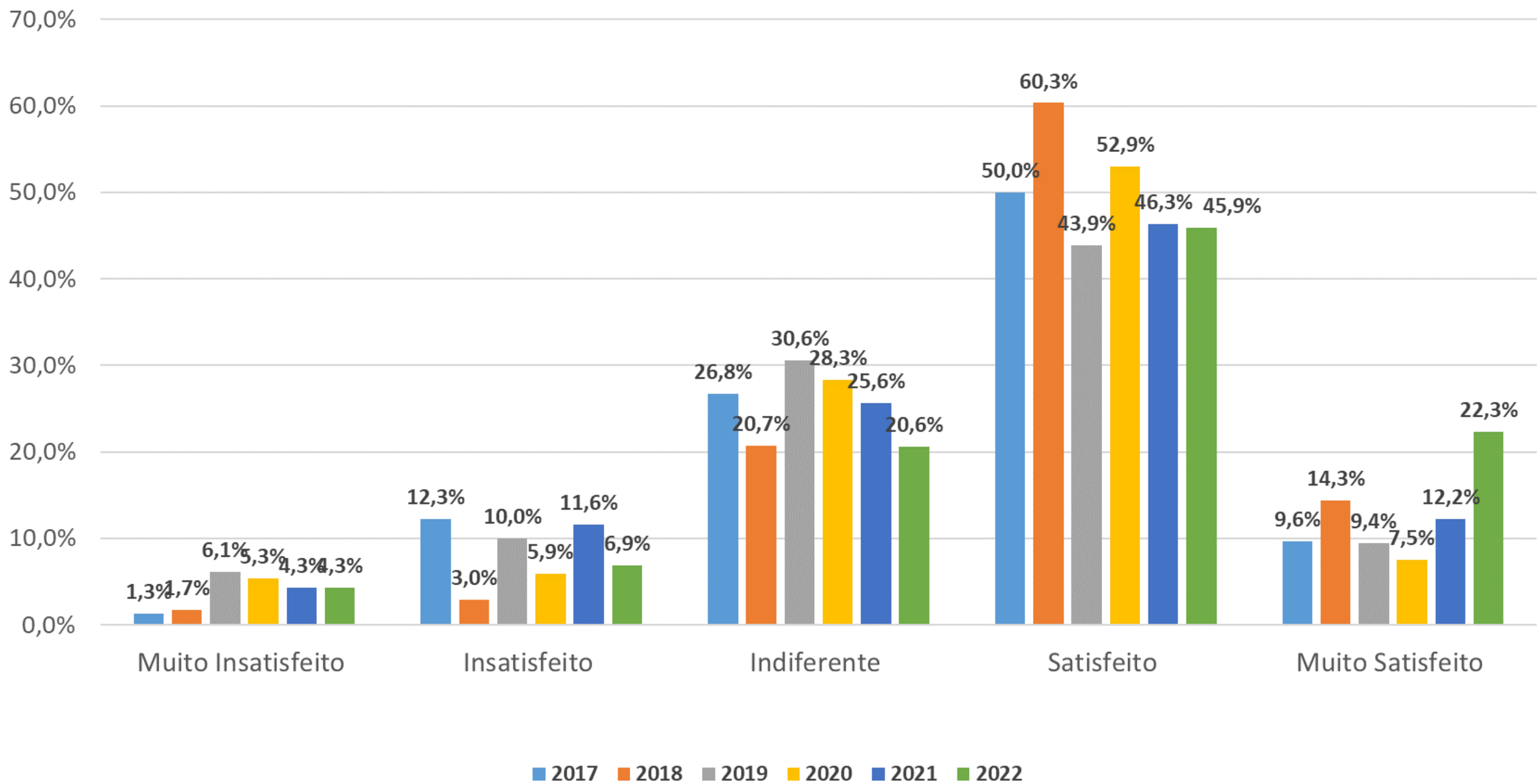
Conformidade

Meu entendimento sobre a importância da existência, da divulgação, do acesso e da consulta aos manuais normativos da minha área.



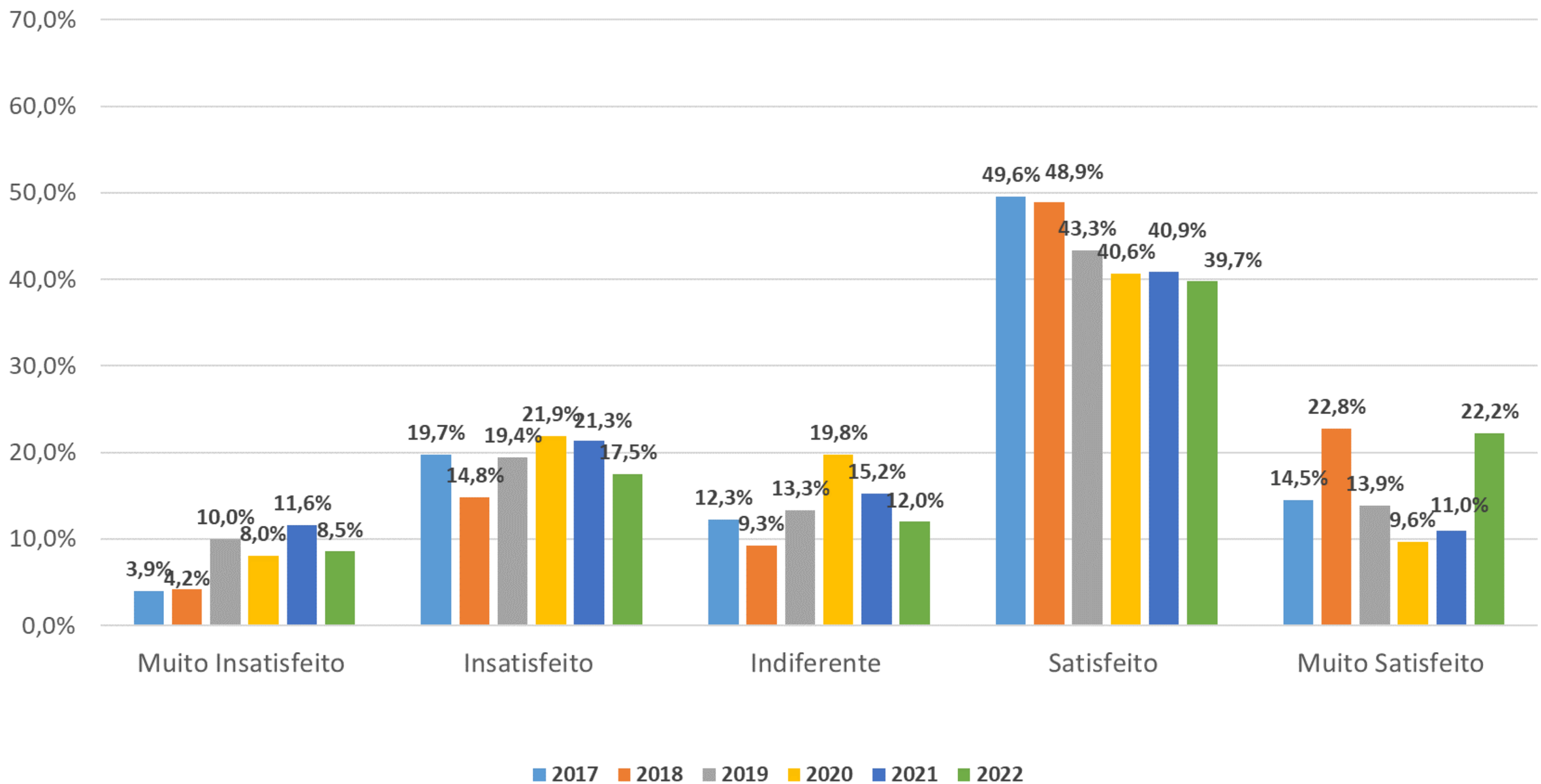
Conformidade

Facilidade na leitura e compreensão dos Manuais Normativos



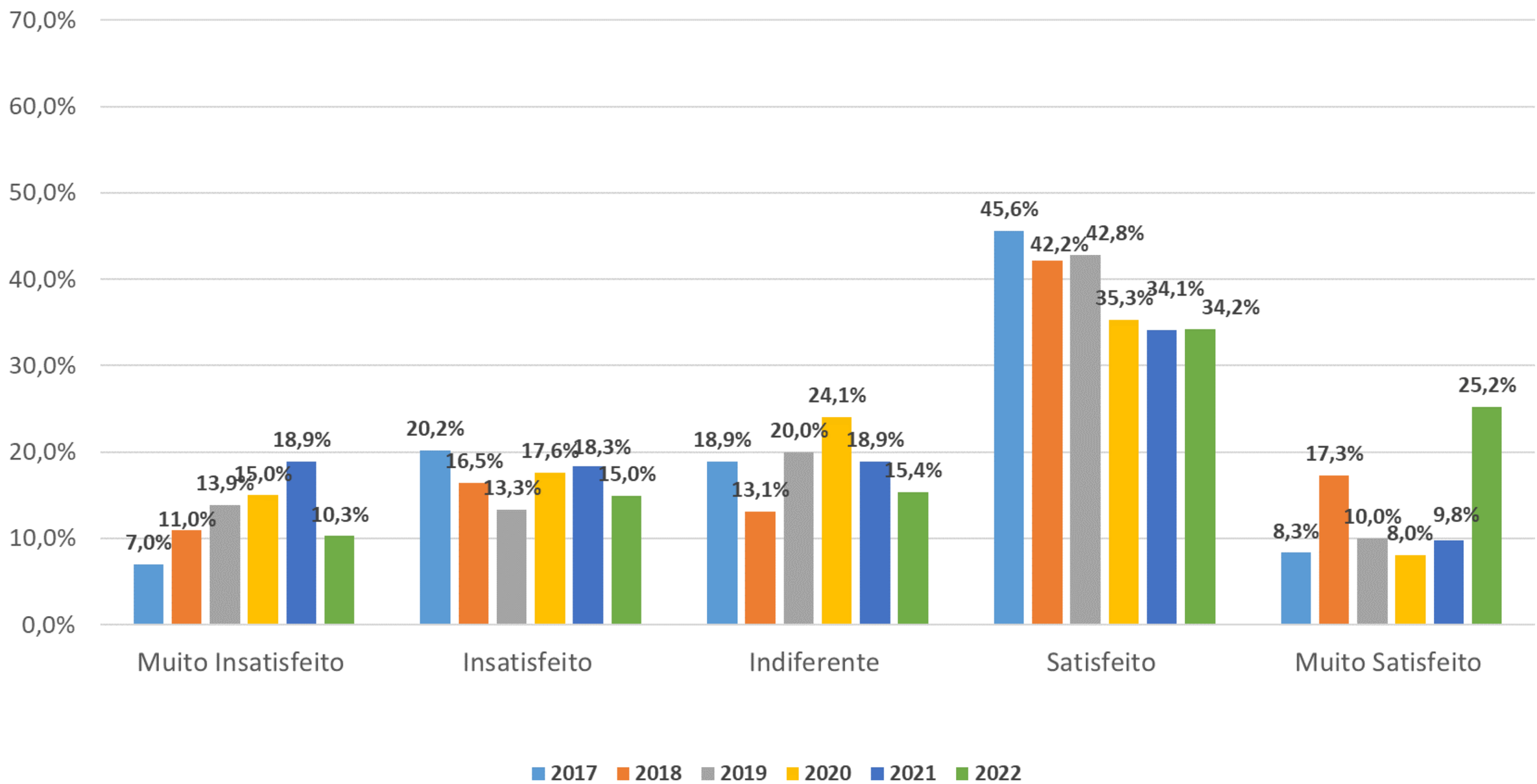
Recursos Humanos

Capacitação e treinamento recebidos para a realização dos meus trabalhos



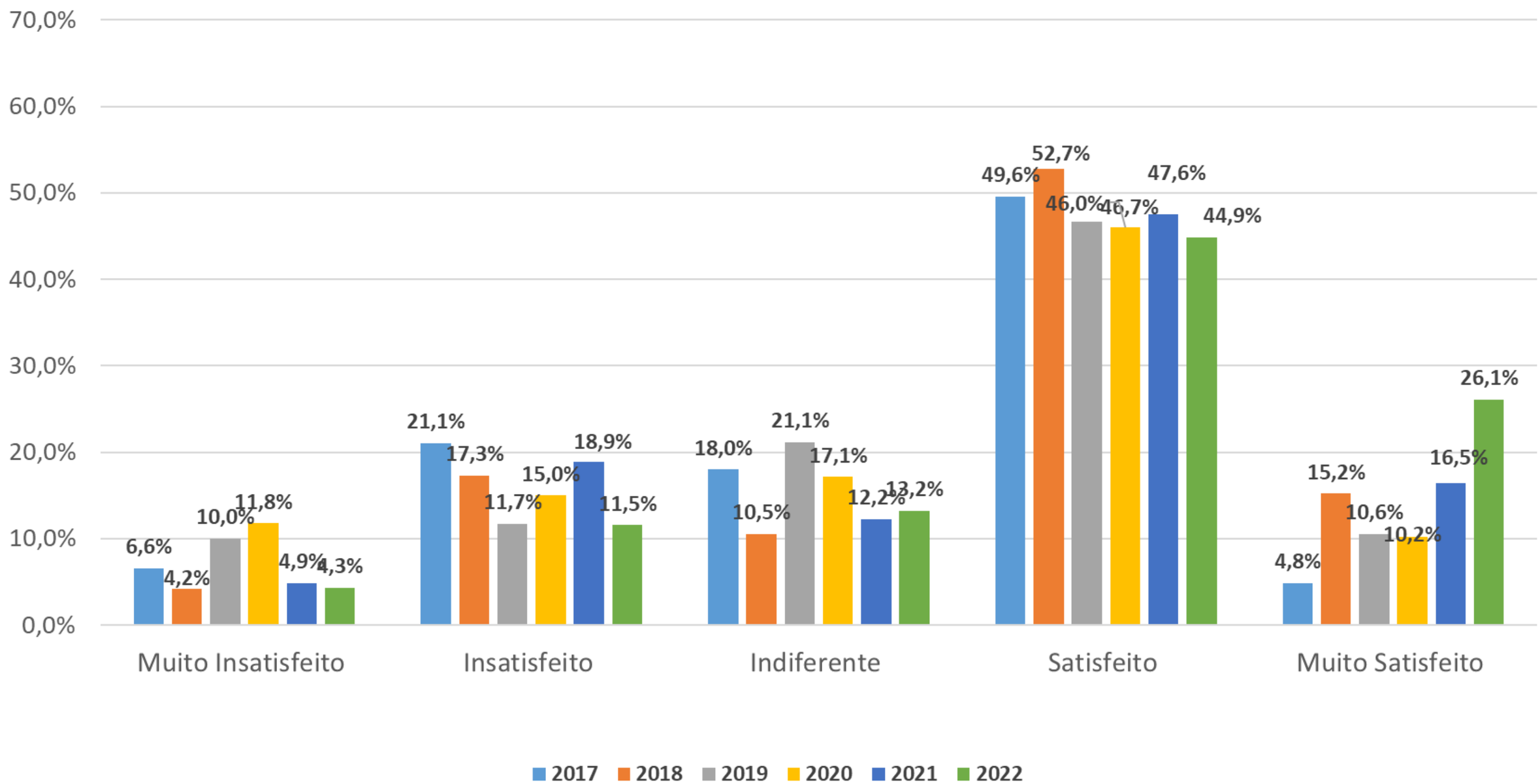
Recursos Humanos

As oportunidades de capacitação são oferecidas de forma igual para todos os servidores



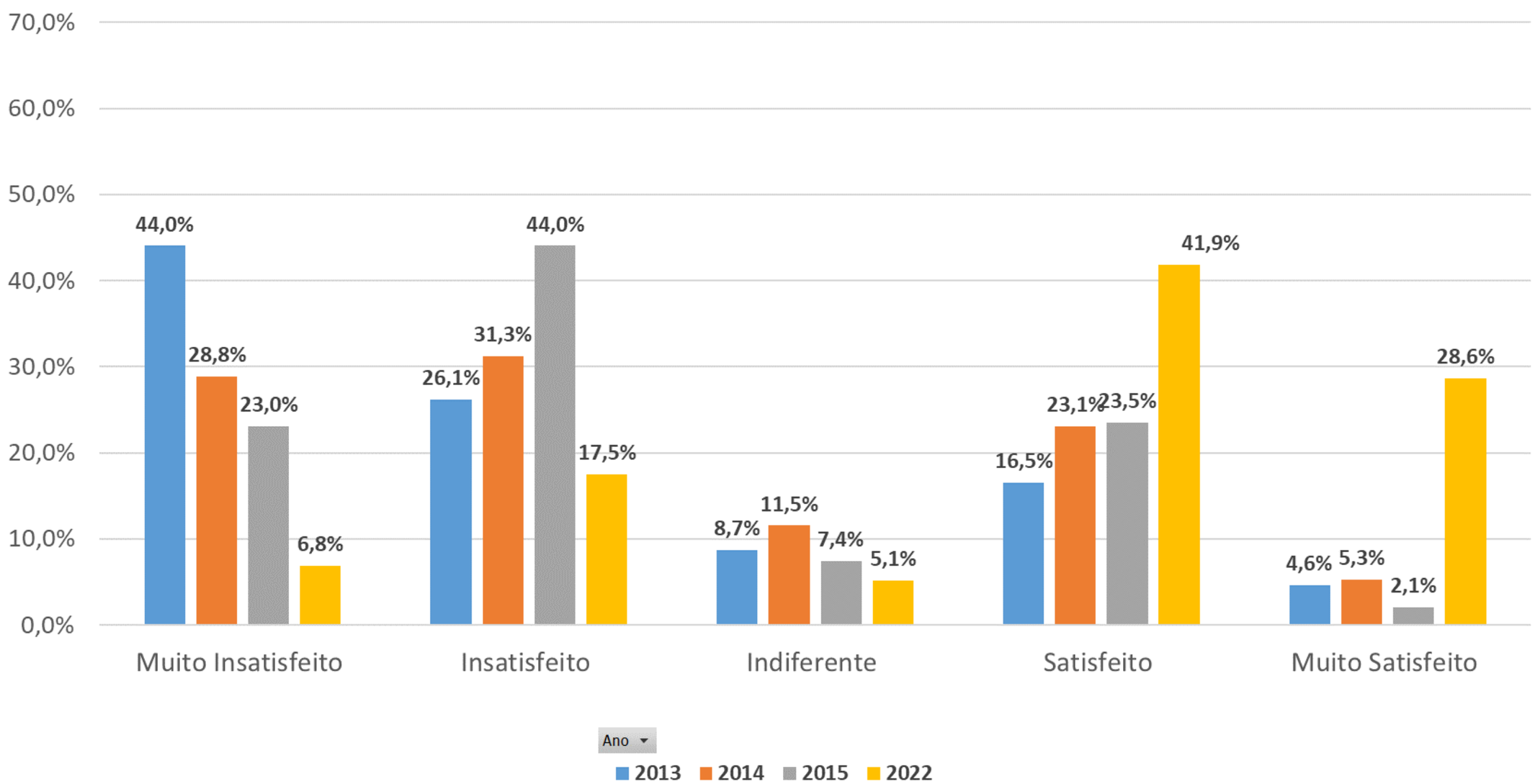
Recursos Humanos

Medição do meu esforço pelo método utilizado na avaliação de desempenho



Recursos Humanos

Remuneração em concordância com o trabalho que realizo

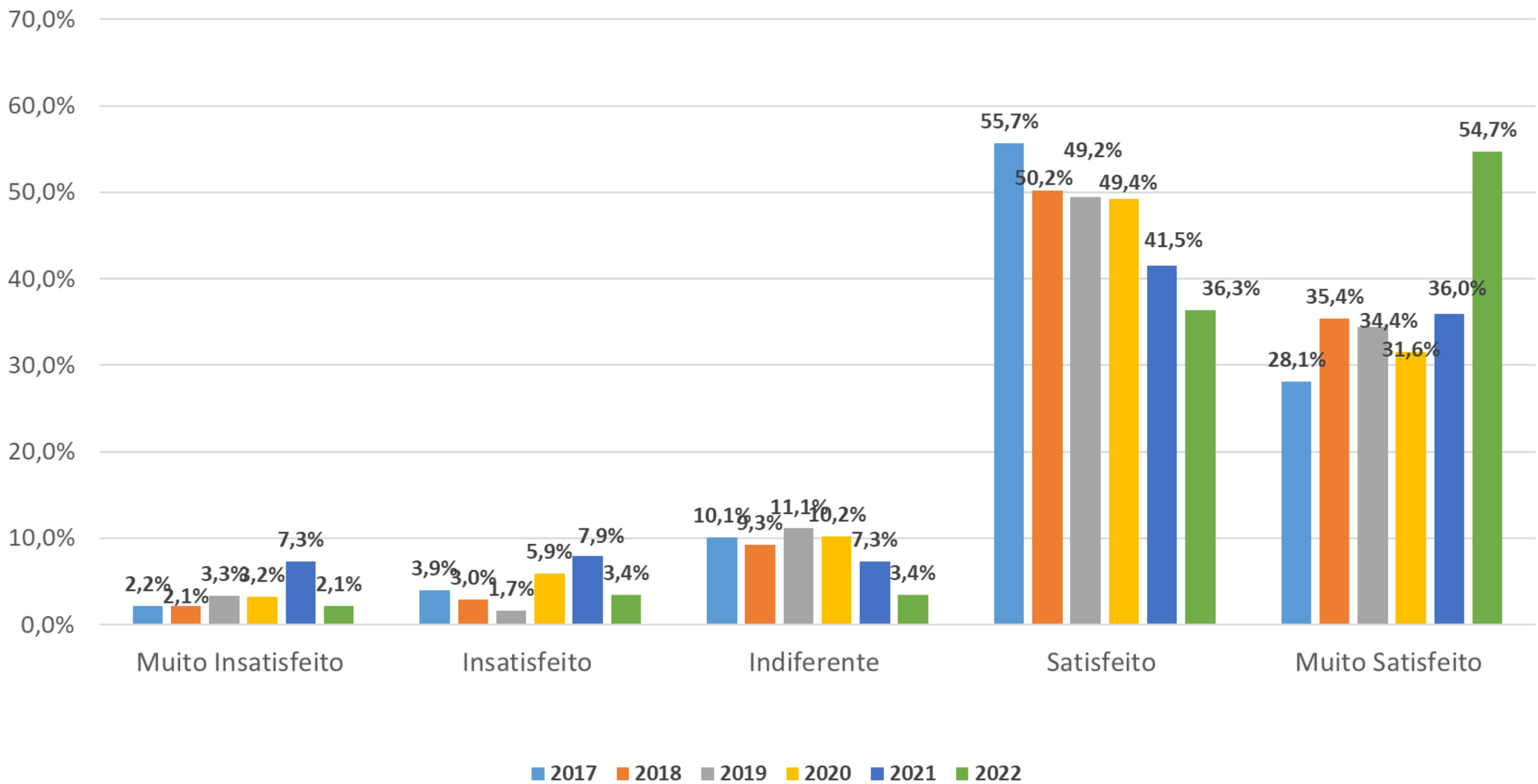


OBSERVAÇÃO:

O item não foi avaliado nos anos de 2016, 2017, 2018 e 2019, 2020 e 2021.

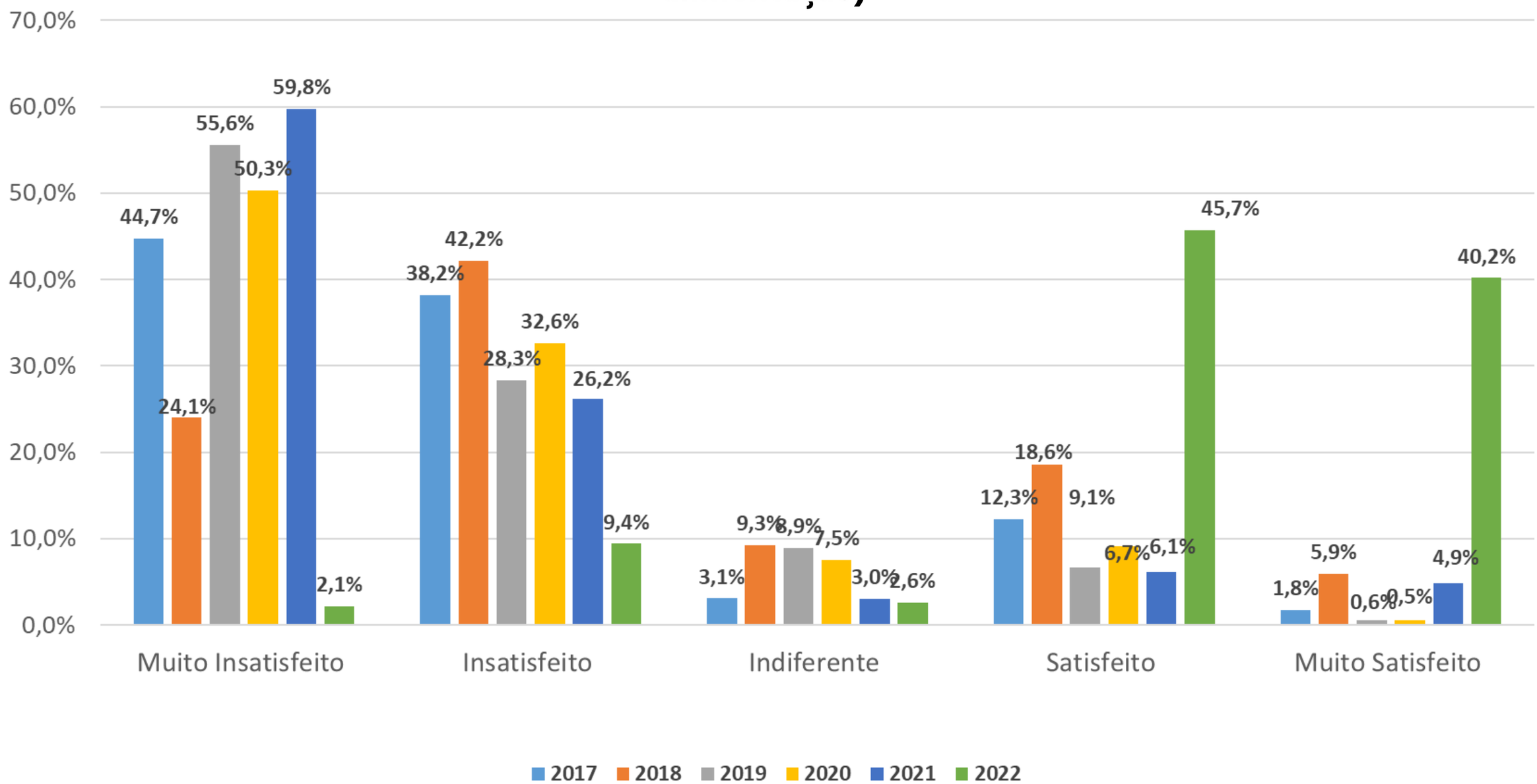
Recursos Humanos

Facilidade e agilidade no atendimento às demandas solicitadas ao setor de RH



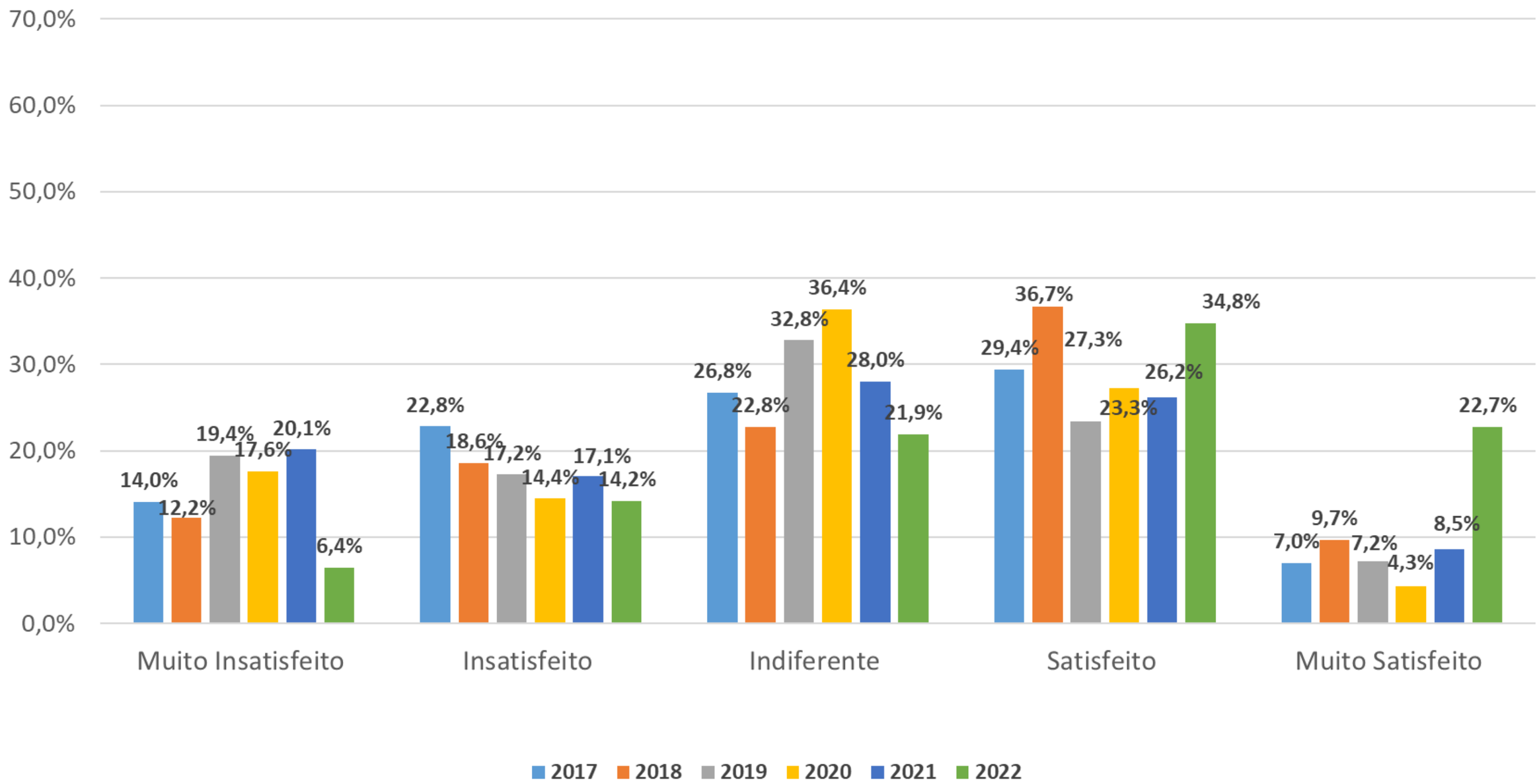
Políticas

Benefícios fornecidos (vale-transporte, auxílio-saúde, auxílio-alimentação)



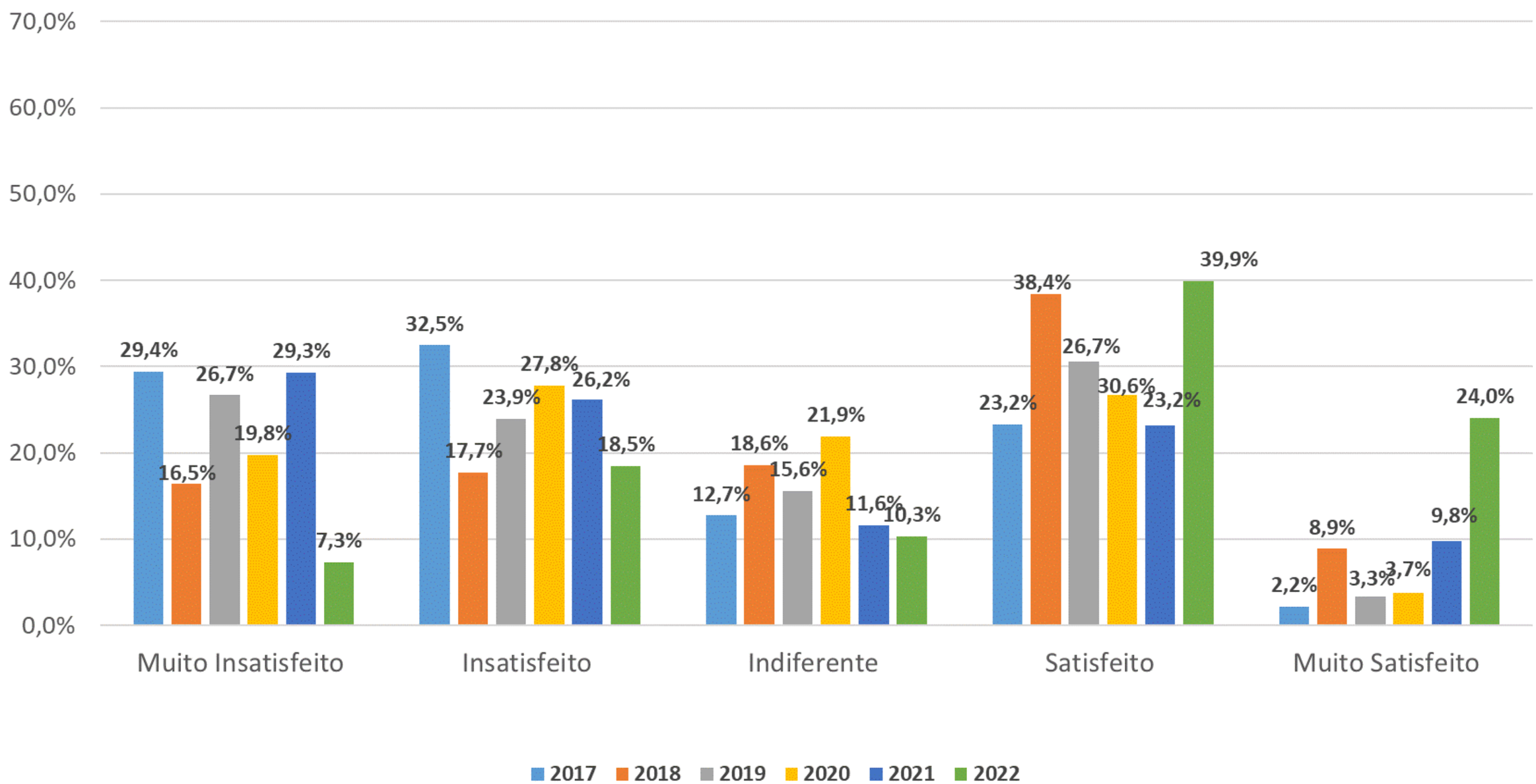
Políticas

Transparência na escolha dos gestores (chefes de núcleo, supervisores, assessores, coordenadores e gerentes) da autarquia.



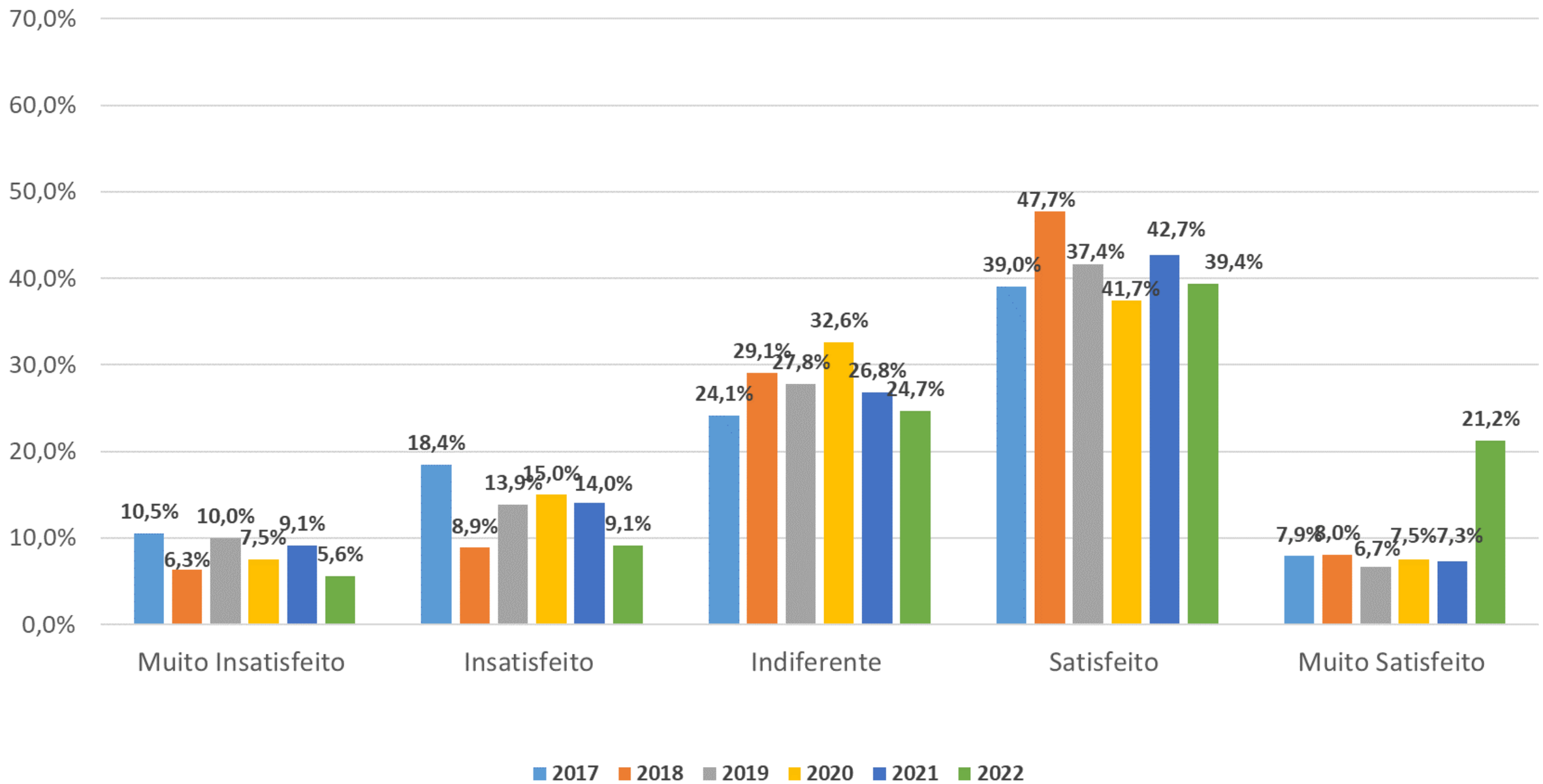
Políticas

Reconhecimento da dedicação do servidor ao Rioprevidência.



Políticas

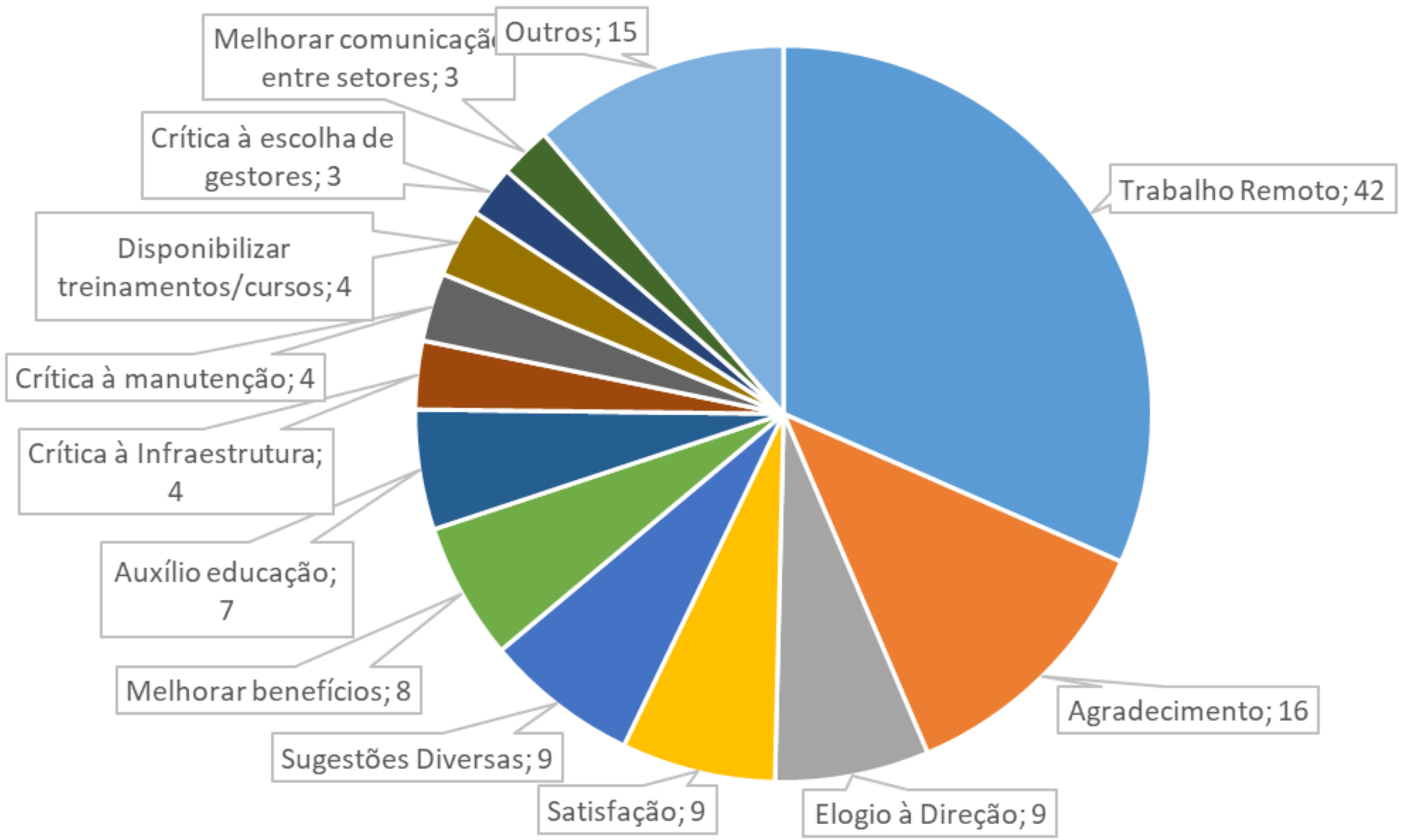
Atenção dada às minhas ideias e sugestões pelo Rioprevidência.



Comparativo

ITEM	2019	2020	2021	2022
Condições do ambiente físico do meu local de trabalho	Indefinição	Satisfação	Satisfação	Nítida Satisfação
Recursos de informática (sistemas e equipamentos)	Nítida Satisfação	Nítida Satisfação	Nítida Satisfação	Nítida Satisfação
Serviços de manutenção predial	Nítida Satisfação	Nítida Satisfação	Satisfação	Nítida Satisfação
Serviços de Telefonia	Nítida Satisfação	Nítida Satisfação	Satisfação	Satisfação
Acesso às informações internas relacionadas ao RioPrevidência	Indefinição	Indefinição	Satisfação	Nítida Satisfação
Comunicação com meu gestor	Nítida Satisfação	Nítida Satisfação	Nítida Satisfação	Nítida Satisfação
Comunicação entre os setores	Indefinição	Indefinição	Indefinição	Satisfação
Facilidade no acesso à diretoria do RioPrevidência	Indefinição	Indefinição	Indefinição	Satisfação
Relacionamento entre as pessoas da minha área	Nítida Satisfação	Nítida Satisfação	Nítida Satisfação	Nítida Satisfação
Meu entendimento sobre a importância dos manuais normativos da minha área	Satisfação	Satisfação	Satisfação	Nítida Satisfação
Facilidade na leitura e compreensão dos manuais normativos	Indefinição	Satisfação	Satisfação	Satisfação
Capacitação e treinamento recebidos para a realização dos meus trabalhos	Satisfação	Indefinição	Indefinição	Satisfação
As oportunidades de capacitação são oferecidas de forma igual a todos os servidores	Indefinição	Indefinição	Indefinição	Satisfação
Medição do meu esforço pelo método utilizado na avaliação de desempenho	Satisfação	Satisfação	Satisfação	Nítida Satisfação
Remuneração em concordância com o trabalho que realizo	não avaliado	não avaliado	não avaliado	Nítida Satisfação
Facilidade e agilidade no atendimento às demandas solicitadas ao setor de RH	Nítida Satisfação	Nítida Satisfação	Nítida Satisfação	Nítida Satisfação
Benefícios fornecidos (vale transporte, auxílio saúde, auxílio alimentação)	Nítida Insatisfação	Nítida Insatisfação	Nítida Insatisfação	Nítida Satisfação
Transparência na escolha dos gestores da autarquia	Indefinição	Indefinição	Indefinição	Satisfação
Reconhecimento da dedicação do servidor ao RioPrevidência	Indefinição	Indefinição	Insatisfação	Satisfação
Atenção dada às minhas ideias e sugestões pelo Rioprevidência	Indefinição	Indefinição	Indefinição	Satisfação

Comentários e Sugestões



Obrigado.

RIOPREVIDÊNCIA

GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO