

Telefone multiplataforma Fanvil X303G



Fazer uma chamada

1. Pré-discagem: Digite o número e, levante o monofone;
2. Discagem direta: Levante o monofone, digite o número desejado e aperte "ok";
3. Viva-voz: Digite o número desejado e aperte "ok", sem levantar o monofone;
4. Fone de Ouvido (Headset): Digite o número desejado e aperte ou vice-versa.

Aceitar uma chamada

1. Com o fone: Tire o monofone do gancho;
2. Com headset: Pressione ;
3. No viva-voz: Pressione .

Colocando uma chamada em espera

1. Aperte ou segure a tecla programável e o chamador é colocado em espera;
2. Para recuperar a chamada, pressione ou tecla programável 'continuar'.

Nota: Com mais de uma chamada ativa, selecione a chamada desejada com as teclas de navegação e use a tecla de função correspondente para reter ou retornar.

Conferência a três

1. Uma vez na linha com o primeiro chamador, pressione  e o primeiro chamador é colocado em espera;
2. Em seguida, ligue para o segundo número;
3. Depois que a segunda chamada for estabelecida, aperte  para estabelecer a conferência.

Transferência de Chamadas

1. Durante a conversação, aperte  e a chamada ficará em espera;
2. Em seguida, digite o segundo número/ramal e aperte  novamente.

Reencaminhamento de Chamadas

1. Pressione Menu > Recursos > Encaminhar Chamada;
2. Selecione a linha, o tipo de encaminhamento, insira o número de destino e o status e salve a tecla de função.

Silenciar Chamada

1. Pressione  durante a conversação;
2. Para reativar a conversa, aperte  novamente.

Lista de Chamadas

1. Aperte  ou Tecla de Função da esquerda ou Menu > Registros de Chamadas > Registros de Chamadas Locais;
2. Percorra a lista usando  ;
3. Para ligar, pegue o monofone ou aperte , ou .

Agenda Telefônica

1. Aperte  ou Menu > Agenda;
2. Selecione Contatos ou Grupos;
3. Para chamar um contato selecionado, pegue o monofone ou aperte , ou .

Rediscagem

1. Pressione  para rechamar a última ligação feita;

Observações Gerais

1. Acima, estão as funções mais comuns para os que já tiverem o aparelho VoIP (Fanvil) instalado em sua mesa;
2. Para ligações externas, iniciar com o dígito “0” e concluir com “ok”;
3. Para ligações para outro município, utilizar a sequência **0 + 031 + Código de área do município chamado (dois dígitos) + número desejado + ok**;

4. Quando todos os aparelhos Fanvil estiverem instalados a ligação para todas as linhas do Rioprevidência, inclusive agências e unidades externas, serão feitas diretas a ramal (4 dígitos);
5. Se tiver certeza de que o ramal do Rioprevidência para o qual vai ligar já está com o Fanvil, digitar, apenas, os 4 últimos dígitos e “ok”;
6. Os **aparelhos antigos**, ainda estarão ligados até o final da instalação, possibilitando ligar com 5 dígitos, entre os aparelhos antigos (se for ligar para um aparelho Fanvil instalado, utilizando o aparelho antigo, deve-se digitar o número completo, iniciando com o dígito 0). O mesmo serve para uma ligação de aparelho Fanvil para um ramal com telefone antigo;
7. A captura de chamada para ramais próximos ainda não implementada nos aparelhos Fanvil (ao final da instalação serão criados os grupos de captura);
8. O tipo de toque pode ser configurado na função: Menu > Básico > 4.Campainha > 3.Tipo de Toque > <>;
9. Qualquer outra solicitação específica, abrir chamado em SOLID > Manutenção Predial > Outros (colocar na Opção Resumo: “Telefonia” e, descrever abaixo a solicitação).