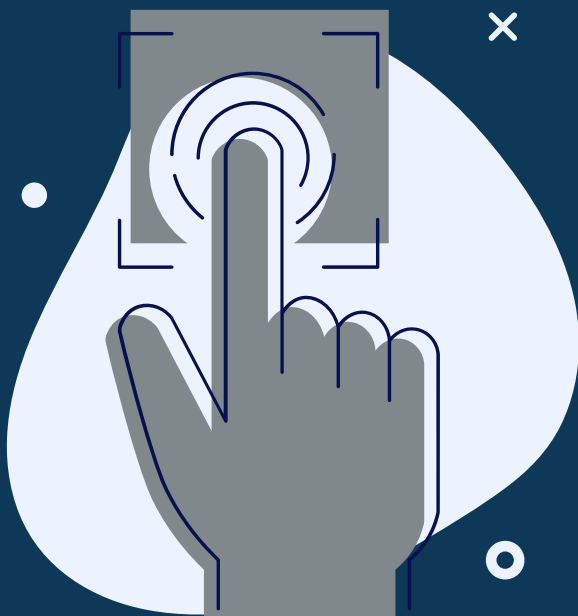


FastLearning

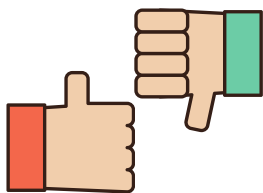


GESTÃO DE PESSOAS

Como dar Feedback



Como dar Feedback



O feedback é uma ferramenta de gestão que pode ser uma grande aliada para melhorar a produtividade e resultados se for usada de maneira eficaz.



O que não deve faltar em um feedback eficaz?

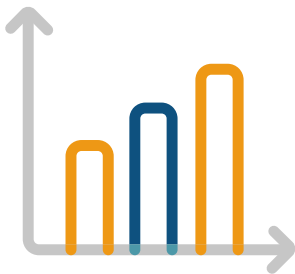
Planejamento é fundamental!

Antes de falar com o servidor, é importante planejar seus objetivos. Reflita e separe os pontos que devem ser destacados no feedback e quais mudanças você deseja.



Continue no caminho

Motivação é importante. Antes de tudo, é sempre bom ressaltar as atividades que o servidor desempenha bem, incentivando-o a continuar e aprimorá-las.



Não vamos por aí



Abordagem amigável e assertiva é muito importante. Após reforçar os pontos positivos, é hora de entrar no campo de coisas que não estão sendo produtivas. Sinalize ao servidor e o oriente a diminuir a frequência ou a não repetir os pontos levantados.



Feedback negativo ≠ Bronca

Tons agressivos e constrangimentos de nada adiantam para desenvolver a produtividade. Motivação e empatia são suas principais armas para conquistar os resultados esperados.



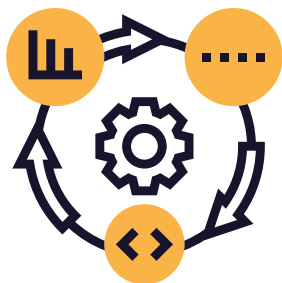
Fato/Comportamento

É importante separar fato de comportamento. Ao falar que o servidor não está comprometido, por exemplo, lembre sempre de citar exemplos de momentos onde você pôde observar isso. Seja claro nas informações para que não fique nenhuma dúvida.



Feedback Contínuo

Feedback não precisa ser dado somente na avaliação de desempenho. Dar *feedbacks* de maneira constante e consistente permite um melhor retorno das expectativas e alinhamento da função. Estabeleça o hábito de ter essa troca.



Combinar antes para cobrar depois



Esse é um ótimo momento para alinhar as expectativas e metas. Combine obrigações com o servidor para que depois seja possível cobrá-las. Evite cobrar coisas que não eram de seu conhecimento. A clareza na comunicação é fundamental para que não surja o sentimento de injustiça.



**Ficou com alguma dúvida?
Precisa de orientação?**

Fale conosco!

capacitacao@rioprevidencia.rj.gov.br