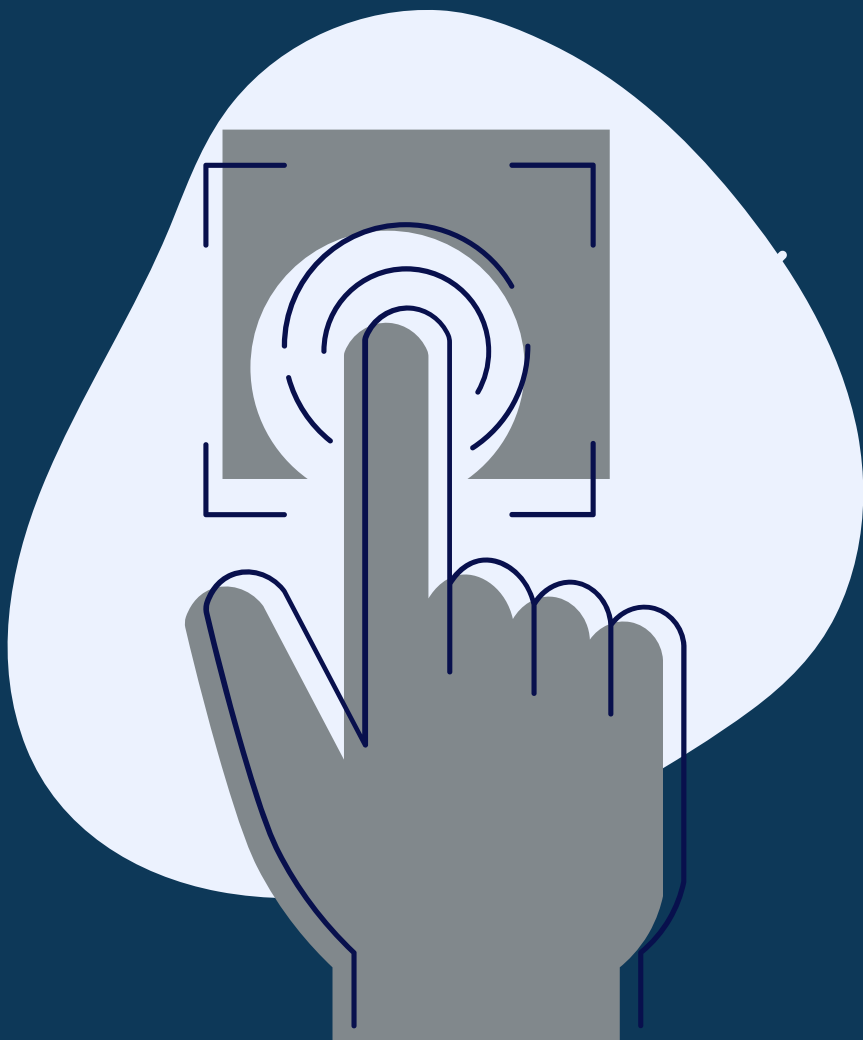


FastLearning



Plano de Contingência e
Continuidade dos Negócios (PCN)

JULHO 2023



O QUE É?

O **Plano de Contingência e Continuidade dos Negócios (PCN)** tem como objetivo estabelecer procedimentos para controle de incidentes na Autarquia, reduzir seus impactos negativos e aplicar as ações necessárias para correção e eliminação do problema.

O **PCN** apresenta 3 grupos de contingência, sendo:



Relacionados à tecnologia da informação e comunicação;



Incidentes relacionados às instalações prediais, elétricas;



Incidentes relacionados aos colaboradores e prestadores de serviços.



QUEM DEVE CUMPRIR ESTES PROCEDIMENTOS?

Todo o corpo do Rioprevidência: servidores, consultores, dirigentes, empregados, estagiários, pessoal terceirizado, prestadores de serviços e visitantes desta Autarquia.



**TRATA-SE DA PRIMEIRA VERSÃO
PUBLICADA NA AUTARQUIA, DEVENDO
SER CONSIDERADO UM INSTRUMENTO DE
PLANEJAMENTO INICIAL, QUE PRECISARÁ
SER DESDOBRADO EM PLANOS
COMPLEMENTARES.**

O QUE SÃO AS CONTINGÊNCIAS DE INFRAESTRUTURAS TECNOLÓGICAS?

Compreendidas as situações de inacessibilidade, falha ou perda de quaisquer recursos de TI, tais como hardware, software, rede e segurança.



O QUE SÃO AS CONTINGÊNCIAS DE INFRAESTRUTURAS FÍSICAS?

São catástrofes naturais ou não, tais como inundações, incêndios, desabamentos, entre outros, que impeçam o acesso e utilização das instalações na Autarquia. Como também danos físicos à equipamentos, intencionais ou não e ainda falhas no fornecimento de energia elétrica.

O QUE SÃO AS CONTINGÊNCIAS DE PESSOAL?

Aquelas onde os colaboradores e prestadores de serviço não estejam presentes por motivos de impossibilidade de locomoção, emergências em saúde pública ou risco à integridade física.

QUEM TOMA AS DECISÕES?

Os responsáveis por emitir comunicado sobre o incidente e direcionar o nível tático quanto ao protocolo a ser adotado.

Recomendam-se os seguintes níveis de alçada:



INCIDENTE	TOMADORES DE DECISÃO
Falha em Ativos de TI	Gerente de TIC + Diretor Presidente
Incidente nas instalações Prediais ou Elétricas	Gerente de Administração + Diretor de Administração e finanças
Incidentes de Pessoal	Gerente de RH + Diretor de Administração e finanças

Os Gestores de Contingência são responsáveis pela:

- ✓ Análise de riscos de sua competência;
- ✓ Estratégia de recuperação dos ativos afetados;
- ✓ Análise de impacto no negócio a ser dividida com os demais gestores da Autarquia para que cada um avalie suas tarefas e tome as medidas cabíveis.

COMUNICAÇÃO

Caso detectem algum tipo de emergência, os colaboradores da Autarquia deverão comunicar o fato ao seu superior imediato. Este por sua vez, comunicará o fato a um dos Gestores responsáveis pela Contingência correspondente com o problema supracitado.





**EVITE REPORTAR O INCIDENTE
DIRETAMENTE AOS GESTORES DE
CONTINGÊNCIA. A COMUNICAÇÃO
DEVERÁ SER FEITA ATRAVÉS DO SEU
SUPERIOR IMEDIATO.**

Como comunicar?

INCIDENTES ENVOLVENDO INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA (GERTIC)

Através do sistema de suporte SOLID. Na indisponibilidade do mesmo, enviar e-mail para

suporte.informatica@rioprevidencia.rj.gov.br

ou ligar para o setor nos números:

(21) 2332-5216 ou (21) 2332-5214 

INCIDENTES ENVOLVENDO ESTRUTURA FÍSICA (GERAD)

Através do sistema de suporte SOLID. Na indisponibilidade do mesmo, enviar e-mail para

manutencaopredial@rioprevidencia.rj.gov.br

ou ligar para o setor no número:

(21) 2332- 5092 



INCIDENTES ENVOLVENDO PESSOAL (GERRH)

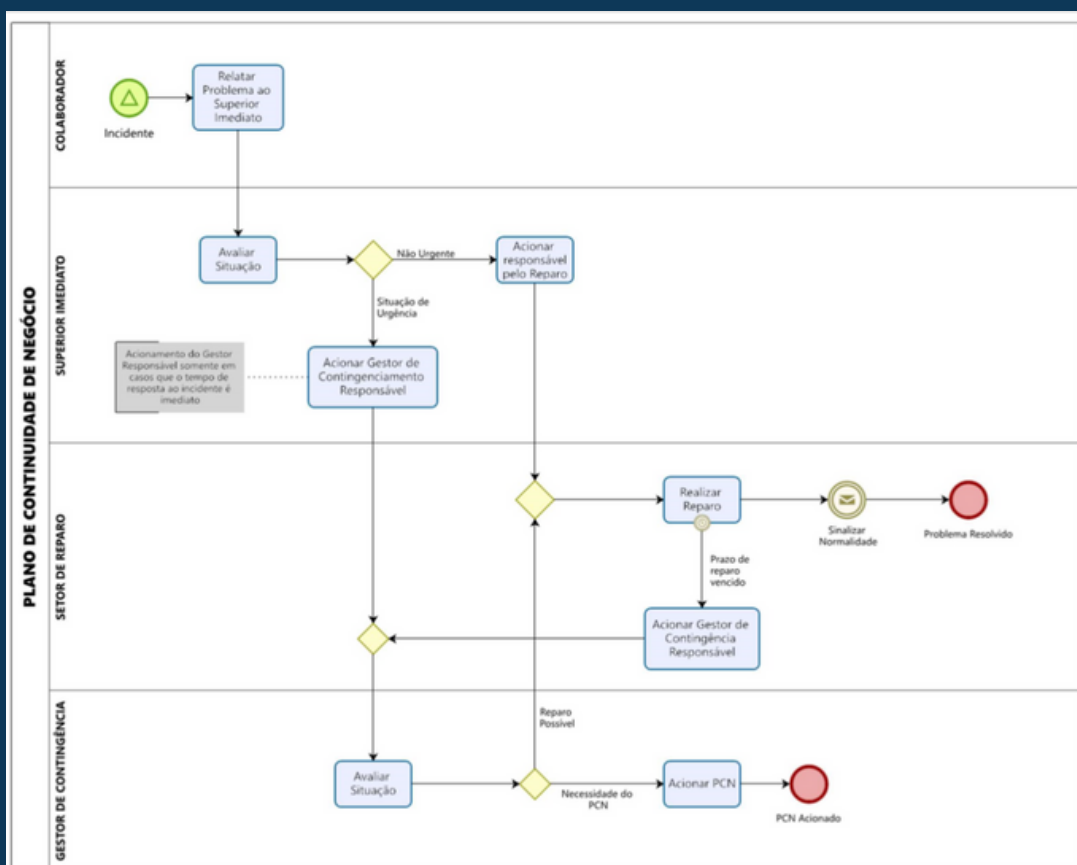
Enviar e-mail para:

recursoshumanos@rioprevidencia.rj.gov.br

ou ligar para o setor no número:

(21) 2332-5403 

FLUXOGRAMA



CLIQUE AQUI E ACESSE AO PLANO NA ÍNTEGRA

