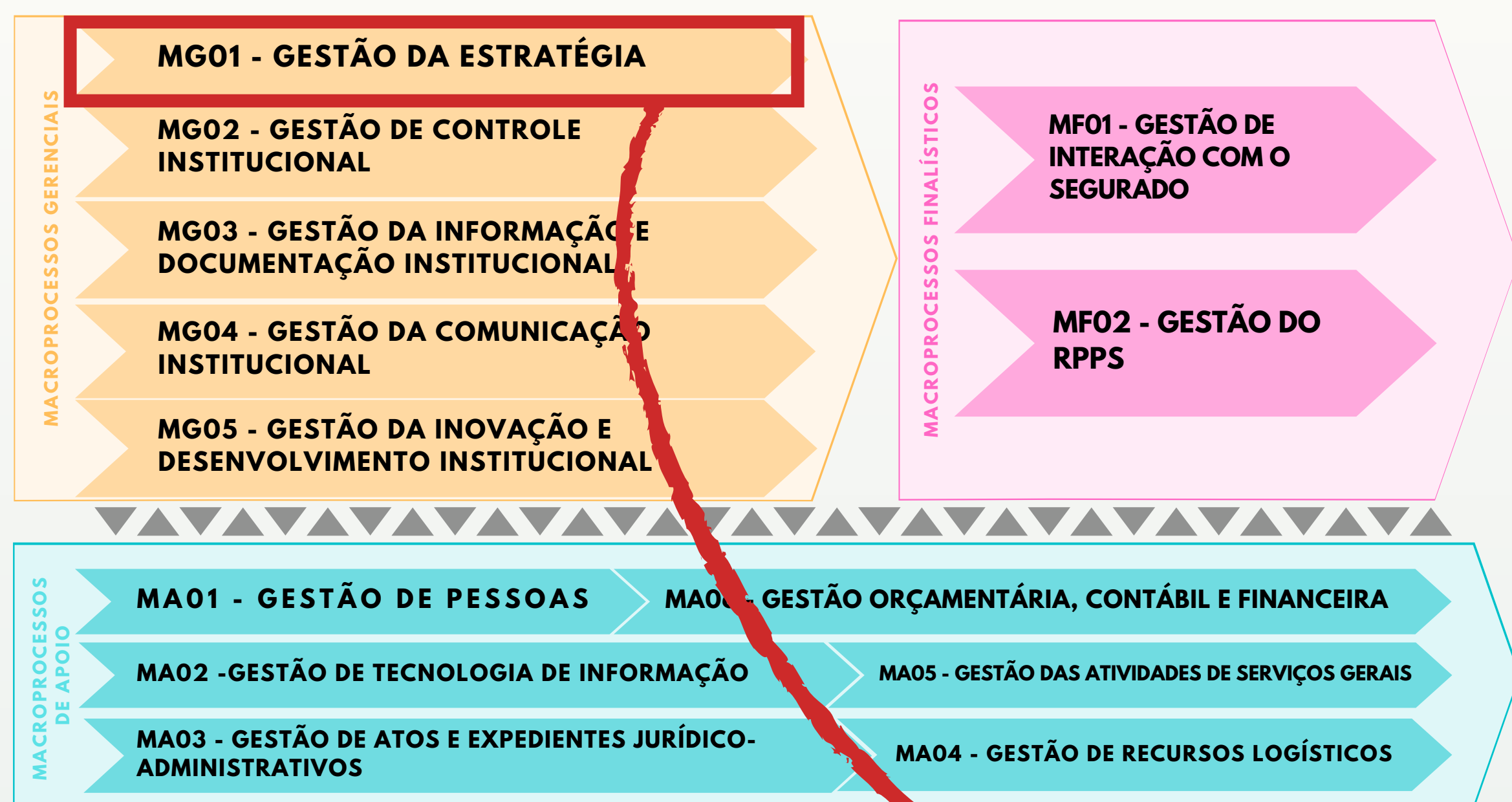


Entendendo a Arquitetura de Processos

MACROPROCESSOS

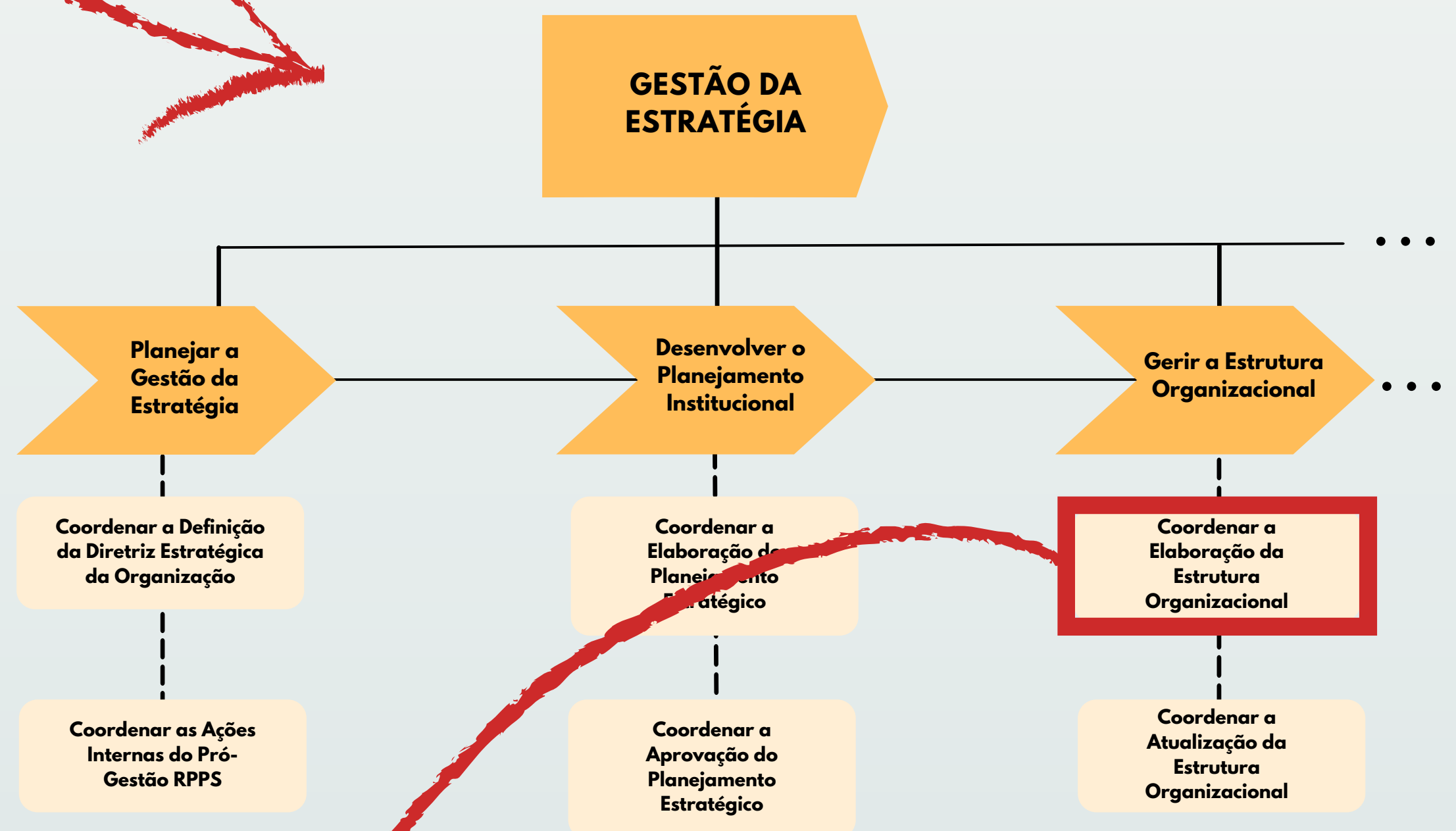


Arquitetura de Processos: A arquitetura de processos é uma prática da gestão de processos que busca criar uma visão sistêmica da organização, revelando os macroprocessos, processos, subprocessos, atividades, tarefas e suas relações com a geração de valor para os clientes e os objetivos estratégicos do negócio.

Partindo da **Cadeia de Valor**, a **Arquitetura de Processos** é a estrutura que permite à organização identificar como seus objetivos estratégicos estão conectados aos recursos da empresa e ao trabalho realizado pelas pessoas no dia-a-dia da operação.

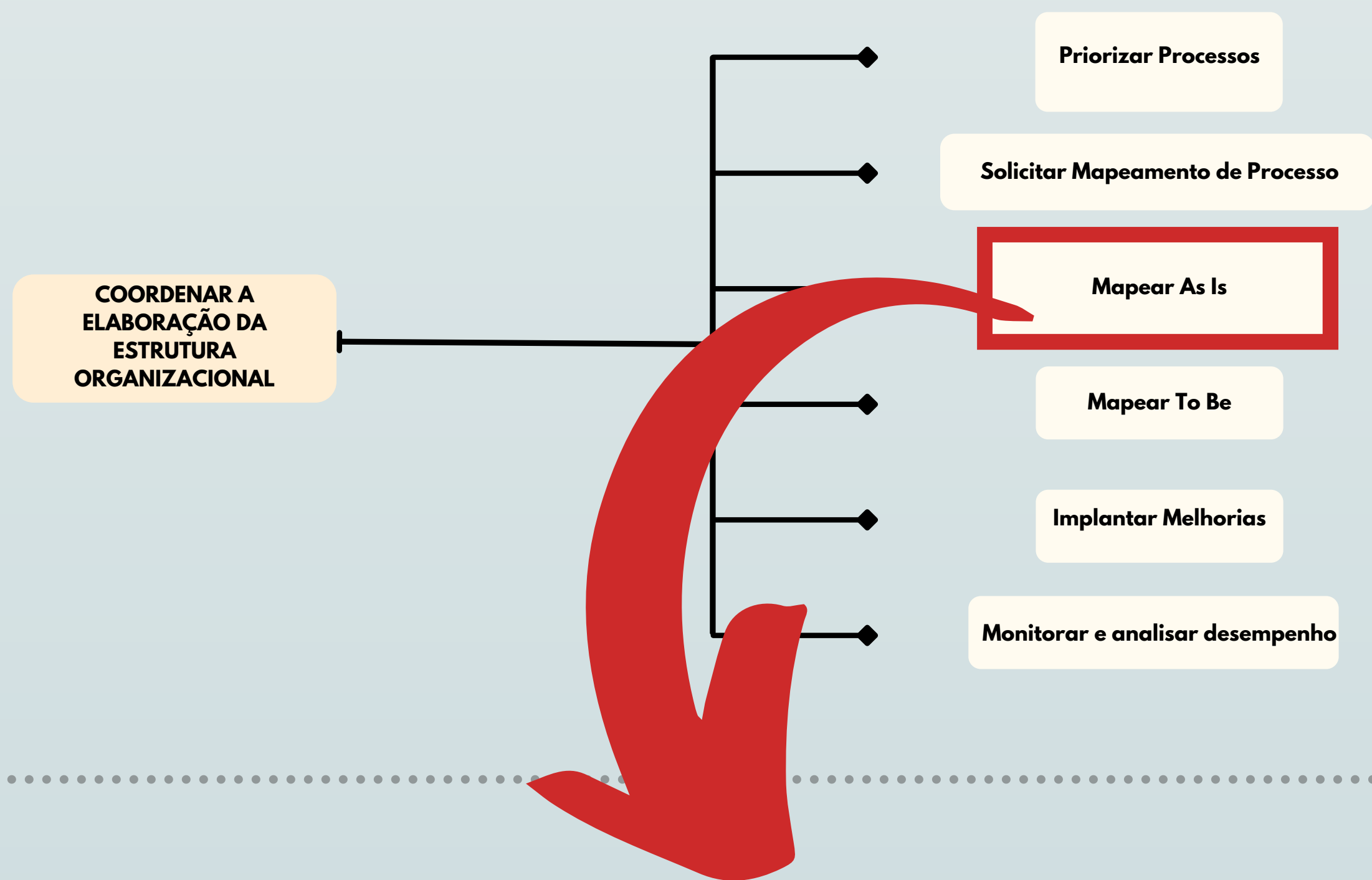
A partir da **Cadeia de Valor**, inicia-se o levantamento dos processos de negócio de cada macroprocesso e o **mapeamento das relações**, consolidando a **Arquitetura de Processos**.

A **Arquitetura de Processos** apresenta, de forma hierárquica e organizada, todos os processos da Organização e a partir dela é possível formar uma base de conhecimento que viabilize a **Gestão por Processos**, ou seja, tem o intuito de possibilitar o **gerenciamento de recursos, produtos, serviços** e como estes processos se inter-relacionam e como contribuem para geração de valor ao segurado do Rioprevidência.



PROCESSO

SUBPROCESSO



- 1 Formalizar a visão de processos da organização em um mapa estruturado partindo da cadeia de valor.
- 2 Viabilizar a priorização de processos críticos a serem trabalhados na melhoria de produtos e serviços da organização.
- 3 Conhecer os processos primários, de suporte e de gestão da Organização, identificando as possíveis duplicidades, desconexões ou ausência de processos (oportunidades de melhoria).

