



Governo do Estado do Rio de Janeiro
 Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
 Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro – Rioprevidência

Sumário

1	PESQUISAR AGENDAMENTO.....	3
2	CRIAR AGENDAMENTO	4
3	VISUALIZAR AGENDAMENTO	10
4	REAGENDAR.....	12
5	IMPRIMIR AGENDAMENTO.....	16
6	ENVIAR NOTIFICAÇÃO DE AGENDAMENTO.....	18
7	ALTERAR AGENDAMENTO.....	20
8	EXCLUIR AGENDAMENTO.....	21



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro – Rioprevidência

PREFÁCIO

TÍTULO

MANUAL NORMATIVO SIGAP – ATENDIMENTO – REALIZAR AGENDAMENTO

UNIDADE GESTORA

GIN – GERÊNCIA DE INFORMÁTICA

PÚBLICO ALVO

SERVIDORES EFETIVOS DO RIOPREVIDÊNCIA

REGULAMENTAÇÃO UTILIZADA

NÃO SE APLICA

DOCUMENTAÇÃO UTILIZADA

LEVANTAMENTO PRELIMINAR DA TOTVS JUNTO AOS USUÁRIOS RESPONSÁVEIS PELO PROCESSO.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro – Rioprevidência



O **Agendamento** tem como finalidade permitir que o usuário crie, visualize e imprima documentos de agendamentos do Rioprevidência.

Estou em: **Início** > **Atendimento** > **Atendimento** > **Sistema** > **Agendamento**



1 PESQUISAR AGENDAMENTO

Figura 1 - Tela de Pesquisa

1) Localize o registro desejado utilizando os campos de pesquisa. Por fim, clique em **Pesquisar**. Caso precise corrigir as informações inseridas na pesquisa, clique no botão **Limpar**.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro – Rioprevidência

Status: 46 registros localizados

Protocolo	Solicitante	CPF	Data	Local	Tipo serviço	Status	Ações
AGD-000121/2015	ELSON ALMEIDA	090.934.027-73	12/11/2015 às 10:00	CSS - COORD DE SU	Cancelamento por Desistência de Pensão	Cancelado	 
AGD-000122/2015	SEU SICRANO	058.691.372-68	12/11/2015 às 10:00	CSS - COORD DE SU	Cancelamento por Desistência de Pensão	Aguardando	 
AGD-000120/2015	SEU SICRANO	058.691.372-68	12/11/2015 às 08:15	CSS - COORD DE SU	Isenção de Imposto de Renda	Aguardando	 
AGD-000119/2015	ELSON ALMEIDA	090.934.027-73	12/11/2015 às 08:00	CSS - COORD DE SU	Isenção de Imposto de Renda	Aguardando	 
AGD-000117/2015	SEU SICRANO	058.691.372-68	11/11/2015 às 10:00	AGENCIA TRES RIOS	Tipo 1 - 10 min - Req 5 - Todos	Aguardando	 
AGD-000116/2015	SEU SICRANO	058.691.372-68	11/11/2015 às 09:45	AGENCIA TRES RIOS	Tipo 3 - 20 min - Req 5 - P PG	Aguardando	 
AGD-000118/2015	SEU SICRANO	058.691.372-68	11/11/2015 às 09:45	AGENCIA TRES RIOS	Tipo 2 - 15 min - Req N - SA Si PG	Aguardando	 
AGD-000113/2015	ELSON ALMEIDA	090.934.027-73	11/11/2015 às 09:15	AGENCIA TRES RIOS	Tipo 1 - 10 min - Req 5 - Todos	Aguardando	 
AGD-000115/2015	ELSON ALMEIDA	090.934.027-73	11/11/2015 às 09:15	AGENCIA TRES RIOS	Tipo 3 - 20 min - Req 5 - P PG	Aguardando	 
AGD-000114/2015	ELSON ALMEIDA	090.934.027-73	11/11/2015 às 09:15	AGENCIA TRES RIOS	Tipo 2 - 15 min - Req N - SA Si PG	Aguardando	 

Figura 2 - Tabela de resultados

2) O sistema irá localizar os registros de acordo com os termos pesquisados. Na coluna **Ações**, repare que estarão habilitadas as opções **Visualizar** () e **Menu de ações** () para cada registro localizado.



2 CRIAR AGENDAMENTO

 Agendamento

Protocolo:

CPF do solicitante:

Data do atendimento agendado: até

Local de atendimento:

Tipo de solicitante: ☐ Pensionista ☐ Servidor ativo
☐ Público em geral ☐ Servidor inativo

Status: 0 registros localizados

Protocolo	Solicitante	CPF	Data	Local	Tipo serviço	Status	Ações
-----------	-------------	-----	------	-------	--------------	--------	-------

Nenhum registro localizado. Efetue uma pesquisa para encontrá-lo.

Figura 3 - Tela de Pesquisa

1) Clique no botão **Criar agendamento** no lado superior direito da tabela de registros.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro – Rioprevidência

Figura 4 - Etapa Identificação

- 2) A etapa **Identificação** será exibida. Preencha os campos com as informações do **Solicitante** e do **Requerente**.
- 3) Clique no botão **Próximo** para prosseguir com a operação ou selecione **Fechar** para interrompê-la.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro – Rioprevidência

Figura 5 - Etapa Serviços

4) A etapa **Serviços** será exibida. Clique no botão **Incluir serviço** para inserir um ou mais serviços que serão tratados no atendimento que está sendo agendado.

Figura 6 - Tela de Incluir serviço

5) Preencha os campos obrigatórios na escolha do(s) serviço(s) e clique no botão **Salvar** para concluir a operação ou selecione **Fechar** para interrompê-la.

Serviço	Tipo serviço	Ações
Pensão	Revisão de Pensão	

Figura 7 - Painel de Serviços

6) Observe que o(s) serviço(s) selecionado(s) estará(ão) listado(s) na tabela **Serviço**. Na coluna **Ações** estarão habilitadas as opções **Visualizar** (), **Alterar** () e **Excluir** ().

7) Clique no botão **Próximo** para prosseguir com a operação ou selecione **Cancelar** para interrompê-la.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro – Rioprevidência

Agendamento

Identificação » **Serviço** » **Locais** » Confirmação » Visualização »

Etapa 3: Locais

☐ Isenção de Imposto de Renda (00-20)

Agência	Endereço	Data mais próxima	Hora
* CSS - COORD DE SUPRIM BENS E SERV GER...	RUA DA QUITANDA, de 7980 ao fim, 6	12/11/2015	08:45 a 09:05

Calendário: Novembro 2015

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Figura 8 - Etapa Locais

- 8) A etapa **Locais** será exibida. Observe as agências que estão disponíveis para o(s) serviço(s) escolhido(s) e escolha qual é a melhor opção para esse agendamento.
- 9) Preencha os campos **Data mais próxima** e **Hora** da agência escolhida.
- 10) Clique no botão **Próximo** para prosseguir com a operação ou selecione **Cancelar** para interrompê-la.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro – Rioprevidência

Agendamento

Identificação > Serviços > **Localizar** > Confirmação > Visualização

Etapa 4: Confirmação

Solicitante

Tipo de solicitante: ☒ Pensionista ☐ Servidor ativo ☐ Político em geral ☐ Servidor inativo

CPF: 115.869.237-75

Nome: MELCHISA FANTI

Data de nascimento: 05/10/1991

País: Brasil

CEP: 22640-010

Logradouro: Rua Paula Freitas

Número: 506 Complemento: 405

Bairro: Copacabana Município: Rio de Janeiro

UF: RJ

Prioridade de contato: E-mail:

E-mail: melchisa@rioprev.com.br

Telefone 1: Celular (21) 99999-9999

Requerente

Tipo: O próprio

Serviços

Tipo serviço	Agência	Endereço	Data
1 Isenção de Imposto de Renda	CSS - COORD DE SUPRIM BENS E	RUA DA QUITANDA- de 79180 ao fim. 6	12/11/2015 - 12:00 às 12:28

+ Prontuário

Confirmar ou Cancelar

Figura 9 - Etapa Confirmação

11) A etapa **Confirmação** será exibida. Revise as informações do agendamento e, ao final, clique em **Confirmar** para concluir a operação ou selecione **Cancelar** para interrompê-la.

Agendamento

✓ **Confirmação: agendamento**

Dados salvos com sucesso.

OK

Figura 10 - Mensagem de dados salvos com sucesso



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro – Rioprevidência

12) Uma mensagem de dados salvos com sucesso será exibida. Clique em **OK**.



Figura 11 - Etapa Visualização de documentos

13) O sistema avançará para a etapa **Visualização de documento**. Observe que será gerada a **Notificação de agendamento** para impressão. Em cada registro estarão habilitados os ícones de **Visualizar** (🔍) – usado para exibir o arquivo numa outra aba do navegador – e **Baixar** (📄) para que o usuário baixe individualmente cada documento gerado.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro – Rioprevidência



VISUALIZAR AGENDAMENTO

Agendamento

Protocolo:

CPF do solicitante:

Data do atendimento agendado: até

Local de atendimento:

Tipo de solicitante: ☐ Pensionista ☐ Servidor ativo
☐ Público em geral ☐ Servidor inativo

Status: 0 registros localizados

Protocolo	Solicitante	CPF	Data	Local	Tipo serviço	Status	Ações
Nenhum registro localizado. Efetue uma pesquisa para encontrá-lo.							

Figura 12 - Tela de Pesquisa

1) Localize o registro desejado utilizando os campos de pesquisa. Por fim, clique em **Pesquisar**. Caso precise corrigir as informações inseridas na pesquisa, clique no botão **Limpar**.

Status: 0 registros localizados

Protocolo	Solicitante	CPF	Data	Local	Tipo serviço	Status	Ações
AGD-000121/2015	ELSON ALMEIDA	098.934.627-73	12/11/2015 às 10:00	CSS - COORD DE SU	Cancelamento por Desistência de Pensão	Cancelado	 
AGD-000122/2015	SEU SICRANO	058.691.372-68	12/11/2015 às 10:00	CSS - COORD DE SU	Cancelamento por Desistência de Pensão	Aguardando	  Visualizar
AGD-000120/2015	SEU SICRANO	058.691.372-68	12/11/2015 às 08:15	CSS - COORD DE SU	Isenção de Imposto de Renda	Aguardando	 

Figura 13 - Tabela de resultados da pesquisa

2) O sistema irá localizar os registros de acordo com os termos pesquisados. Na coluna **Ações**, selecione o ícone **Visualizar** () do registro desejado.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro – Rioprevidência

 Visualizar agendamento - AGD-000121/2015



Solicitante

☒ Pensionista

☐ Servidor ativo

☒ Público em geral

☐ Servidor inativo

CPF: 896.934.827-73

Nome: ELSON ALMEIDA

Data de nascimento: 03/01/1960

País: Brasil

CEP: 21230-354

Logradouro: Estrada da Água Grande

Número: 22

Complemento:

Bairro: Vista Alegre

Município: Rio de Janeiro

UF: RJ

Prioridade de contato: E-mail

E-mail: PROELSON@GMAIL.COM

Telefone 1: Celular (21) 99995-8174

Telefone 2: Residência (21) 2223-3333

Requerente

Tipo: O próprio

Serviços

Tipo serviço	Agência	Endereço	Data
1 Cancelamento por Desistência de Pensão	CSS - COORD DE SUPRIM BENS E...	RUA DA QUITANDA- de 79/00 ao fim, 5	12/11/2015 - 10:00 de 10:30



Figura 14 - Tela de Visualizar agendamento

3) Visualize os dados do agendamento e clique em **Fechar**.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro – Rioprevidência



4 REAGENDAR

Observação: esta ação só aparecerá habilitada enquanto o agendamento ainda estiver com *status* **Aguardando**, ou seja, enquanto o atendimento ainda não tiver sido realizado.

A tela de pesquisa apresenta campos para filtrar os registros: Protocolo, CPF do solicitante, Data do atendimento agendado (com calendário), Local de atendimento (menu suspenso) e Tipo de solicitante (com opções: Pensionista, Servidor ativo, Público em geral, Servidor inativo). Há botões para Pesquisar, Limpar e Pesquisa avançada. Abaixo, uma barra de status indica 'Nenhum registro localizado. Efetue uma pesquisa para encontrá-lo.' e um botão '+ Criar agendamento'.

Protocolo	Solicitante	CPF	Data	Local	Tipo serviço	Status	Ações
Nenhum registro localizado. Efetue uma pesquisa para encontrá-lo.							

Figura 15 - Tela de Pesquisa

1) Localize o registro desejado utilizando os campos de pesquisa. Por fim, clique em **Pesquisar**. Caso precise corrigir as informações inseridas na pesquisa, clique no botão **Limpar**.

Abaixo da barra de status, há uma tabela com os resultados da pesquisa. Um menu de ações é visível sobre a linha correspondente ao registro com status 'Aguardando'.

Protocolo	Solicitante	CPF	Data	Local	Tipo serviço	Status	Ações
AGD-000121/2015	ELSON ALMEIDA	090.934.027-73	12/11/2015 às 10:00	CBS - COORD DE SU	Cancelamento por Desistência de Pensão	Cancelado	
AGD-000122/2015	SEU SICRANO	058.691.372-68	12/11/2015 às 10:00	CSS - COORD DE SU	Cancelamento por Desistência de Pensão	Aguardando	
AGD-000120/2015	SEU SICRANO	058.691.372-68	12/11/2015 às 08:15	CSS - COORD DE SU	Isenção de Imposto de Renda	Aguardando	
AGD-000119/2015	ELSON ALMEIDA	090.934.027-73	12/11/2015 às 08:00	CBS - COORD DE SU	Isenção de Imposto de Renda	Aguardando	
AGD-000117/2015	SEU SICRANO	058.691.372-68	11/11/2015 às 10:00	AGENCIA TRES RIOS	Tipo 1 - 10 min - Req S - Todos	Aguardando	
AGD-000116/2015	SEU SICRANO	058.691.372-68	11/11/2015 às 09:45	AGENCIA TRES RIOS	Tipo 3 - 20 min - Req S - P PG	Aguardando	
AGD-000118/2015	SEU SICRANO	058.691.372-68	11/11/2015 às 09:45	AGENCIA TRES RIOS	Tipo 2 - 15 min - Req N - SA SI PG	Aguardando	
AGD-000113/2015	ELSON ALMEIDA	090.934.027-73	11/11/2015 às 09:15	AGENCIA TRES RIOS	Tipo 1 - 10 min - Req S - Todos	Aguardando	

Figura 16 - Tabela de resultados da pesquisa

2) O sistema irá localizar os registros de acordo com os termos pesquisados. Ao encontrar o que deseja, clique no ícone de **Reagendar** (🕒).



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro – Rioprevidência

Reagender agendamento

1 Identificação → 2 Serviços → 3 Locais → 4 Confirmação → 5 Visualização →

Próximo ou Cancelar

Etapa 3: Locais

Isenção de Imposto de Renda (05-20)

Agência	Endereço	Data mais próxima	Hora
* CSS - COORDENADORIA DE SUPRIMENTOS E SERVIÇOS GERAIS	RUA DA QUINTANA - de 7980 av. Inc. 6	12/11/2015	08:45 à 09:05

+ Prontuário

Novembro 2015

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Cancelar

Figura 17 - Etapa Locais

3) O sistema exibirá a etapa **Locais**. Preencha os campos necessário para o reagendamento e clique no botão **Próximo** para prosseguir com a operação ou selecione **Cancelar** para interrompê-la.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro – Rioprevidência

Reagender agendamento

1 Identificação 2 Serviços 3 Local 4 Confirmação 5 Visualização

Etapa 4: Confirmação

Solicitante

Tipo de solicitante: ☐ Pensionista ☐ Servidor ativo
☒ Público em geral ☐ Servidor inativo

CPF: 690.934.027-73

Nome: ELSON ALMEIDA

Data de nascimento: 03/01/1980

País: Brasil

CEP: 21230-364

Logradouro: Estrada da Água Grande

Número: 22 Complemento:

Bairro: Vista Alegre Município: Rio de Janeiro

UF: RJ

Prioridade de contato: E-mail

E-mail: PROELSON@GMAIL.COM

Telefone 1: Celular (21) 99995-9174

Telefone 2: Recado (21) 2223-3333

Requerente

Tipo: O próprio

Serviços

Tipo serviço	Agência	Endereço	Data
1 Isenção de Imposto de Renda	CSS - COORD DE SUPRIM BENS E...	RUA DA QUITANDA - de 79/88 ao fim. 6	19/11/2015 - 08:00 às 08:20

Prontuário

Confirmar ou **Cancelar**

Figura 18 – Etapa Confirmação

4) A etapa **Confirmação** será exibida. Revise as informações do reagendamento e, ao final, clique em **Confirmar** para concluir a operação ou selecione **Cancelar** para interrompê-la.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro – Rioprevidência



Figura 19 - Mensagem de dados salvos com sucesso

12) Uma mensagem de dados salvos com sucesso será exibida. Clique em **OK**.



Figura 20 - Etapa Visualização de documentos

13) O sistema exibirá para a etapa **Visualização de documento**. Observe que será gerada a **Notificação de agendamento** para impressão. Em cada registro estarão habilitados os ícones de **Visualizar** (i) – usado para exibir o arquivo numa outra aba do navegador – e **Baixar** (↓) para que o usuário baixe individualmente cada documento gerado.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro – Rioprevidência



5 IMPRIMIR AGENDAMENTO

Agendamento

Protocolo:

CPF do solicitante:

Data do atendimento agendado: até

Local de atendimento:

Tipo de solicitante: ☐ Pensionista ☐ Servidor ativo
☐ Público em geral ☐ Servidor inativo

Status: 0 registros localizados

Protocolo	Solicitante	CPF	Data	Local	Tipo serviço	Status	Ações
Nenhum registro localizado. Status para pesquisa para encontrá-lo.							

Figura 21 - Tela de Pesquisa

1) Localize o registro desejado utilizando os campos de pesquisa. Por fim, clique em **Pesquisar**. Caso precise corrigir as informações inseridas na pesquisa, clique no botão **Limpar**.

Status: 46 registros localizados

Protocolo	Solicitante	CPF	Data	Local	Tipo serviço	Status	Ações
AGD-000121/2015	ELSON ALMEIDA	090.934.827-73	12/11/2015 às 10:00	CSS - COORD DE SU	Cancelamento por Desistência de Pensão	Cancelado	
AGD-000122/2015	SEU SICRANO	058.691.372-68	12/11/2015 às 10:00	CSS - COORD DE SU	Cancelamento por Desistência de Pensão	Aguardando	
AGD-000120/2015	SEU SICRANO	058.691.372-68	12/11/2015 às 08:15	CSS - COORD DE SU	Isenção de Imposto de Renda	Aguardando	
AGD-000119/2015	ELSON ALMEIDA	090.934.827-73	12/11/2015 às 08:00	CSS - COORD DE SU	Isenção de Imposto de Renda	Aguardando	
AGD-000117/2015	SEU SICRANO	058.691.372-68	11/11/2015 às 09:00	AGENCIA TRES RIOS	Tipo 1 - 10 min - Req S - Todos	Aguardando	
AGD-000116/2015	SEU SICRANO	058.691.372-68	11/11/2015 às 09:45	AGENCIA TRES RIOS	Tipo 3 - 20 min - Req S - P PG	Aguardando	
AGD-000118/2015	SEU SICRANO	058.691.372-68	11/11/2015 às 09:45	AGENCIA TRES RIOS	Tipo 2 - 15 min - Req N - SA SI PG	Aguardando	
AGD-000113/2015	ELSON ALMEIDA	090.934.827-73	11/11/2015 às 09:15	AGENCIA TRES RIOS	Tipo 1 - 10 min - Req S - Todos	Aguardando	

Figura 22 - Tabela de resultados da pesquisa

2) O sistema irá localizar os registros de acordo com os termos pesquisados. Ao encontrar o que deseja, clique no ícone de **Imprimir** ()



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro – Rioprevidência



Figura 23 - Etapa Visualização de documento

3) O sistema exibirá a etapa **Visualização de documento**. Observe que será gerada a **Notificação de agendamento** para impressão. Em cada registro estarão habilitados os ícones de **Visualizar** (i) – usado para exibir o arquivo numa outra aba do navegador – e **Baixar** (seta para baixo) para que o usuário baixe individualmente cada documento gerado.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro – Rioprevidência



6 ENVIAR NOTIFICAÇÃO DE AGENDAMENTO

Observação: esta ação só aparecerá habilitada enquanto o agendamento ainda estiver com *status* **Aguardando**, ou seja, enquanto o atendimento ainda não tiver sido realizado.

A tela de pesquisa de agendamento possui campos para Protocolo, CPF do solicitante, Data do atendimento agendado (com calendário), Local de atendimento (menu suspenso) e Tipo de solicitante (Pensionista, Servidor ativo, Público em geral, Servidor inativo). Há botões para Pesquisar, Limpar e Pesquisa avançada. No canto superior direito, há um botão para Criar agendamento. Abaixo dos campos, o status indica "0 registros localizados".

Protocolo	Solicitante	CPF	Data	Local	Tipo serviço	Status	Ações
Nenhum registro localizado. Efetue uma pesquisa para encontrá-lo.							

Figura 24 - Tela de Pesquisa

1) Localize o registro desejado utilizando os campos de pesquisa. Por fim, clique em **Pesquisar**. Caso precise corrigir as informações inseridas na pesquisa, clique no botão **Limpar**.

A tela de resultados da pesquisa mostra uma tabela com 8 colunas: Protocolo, Solicitante, CPF, Data, Local, Tipo serviço, Status e Ações. O status indica "0 registros localizados".

Protocolo	Solicitante	CPF	Data	Local	Tipo serviço	Status	Ações
AGD-000121/2015	ELSON ALMEIDA	096.934.027-73	12/11/2015 às 10:00	CSS - COORD DE SU	Cancelamento por Desistência de Pensão	Cancelado	
AGD-000122/2015	SEU SICRANO	058.691.372-68	12/11/2015 às 10:00	CSS - COORD DE SU	Cancelamento por Desistência de Pensão	Aguardando	
AGD-000120/2015	SEU SICRANO	058.691.372-68	12/11/2015 às 00:15	CSS - COORD DE SU	Inscrição de Imposto de Renda	Aguardando	
AGD-000119/2015	ELSON ALMEIDA	096.934.027-73	12/11/2015 às 08:00	CSS - COORD DE SU	Inscrição de Imposto de Renda	Aguardando	
AGD-000117/2015	SEU SICRANO	058.691.372-68	11/11/2015 às 10:00	AGENCIA TRES RIOS	Tipo 1 - 10 min - Req S - Todos	Aguardando	
AGD-000116/2015	SEU SICRANO	058.691.372-68	11/11/2015 às 09:45	AGENCIA TRES RIOS	Tipo 3 - 20 min - Req S - P PG	Aguardando	
AGD-000118/2015	SEU SICRANO	058.691.372-68	11/11/2015 às 09:45	AGENCIA TRES RIOS	Tipo 2 - 15 min - Req N - SA SI PG	Aguardando	
AGD-000113/2015	ELSON ALMEIDA	096.934.027-73	11/11/2015 às 09:15	AGENCIA TRES RIOS	Tipo 1 - 10 min - Req S - Todos	Aguardando	

Figura 25 - Tabela de resultados da pesquisa

2) O sistema irá localizar os registros de acordo com os termos pesquisados. Ao encontrar o que deseja, clique no ícone de **Enviar notificação** ().



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro – Rioprevidência

Reenvio de e-mail e SMS

Reenvio de e-mail e SMS

* E-mail: PROELSON@GMAIL.COM

Telefone 1: Celular * Número (21) 99995-9174

Enviar ou **Fechar**

Figura 26 - Tela de Reenvio de e-mail e SMS

3) O sistema exibirá a etapa **Reenvio de e-mail e SMS** com as informações do solicitante preenchidas. Corrija-as caso seja necessário e clique no botão **Enviar** para concluir a operação ou selecione **Fechar** para interrompê-la.

Reenvio de email e SMS

✓ **Confirmação: reenvio de email e SMS**

Reenvio realizado com sucesso.

✓ **OK**

Figura 27 - Mensagem de reenvio realizado com sucesso

4) Ao optar por **Enviar**, uma mensagem de reenvio realizado com sucesso será exibido. Clique em **OK**.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro – Rioprevidência



7 ALTERAR AGENDAMENTO

Observação: esta ação só aparecerá habilitada enquanto o agendamento ainda estiver com *status* **Aguardando**, ou seja, enquanto o atendimento ainda não tiver sido realizado.

A tela de pesquisa apresenta campos para filtrar os registros: Protocolo, CPF do solicitante, Data do atendimento agendado (com calendário), Local de atendimento (menu suspenso) e Tipo de solicitante (com checkboxes para Pensionista, Servidor ativo, Público em geral e Servidor inativo). Há botões para Pesquisar, Limpar e Pesquisa avançada. Abaixo, o status indica 'Nenhum registro localizado' e há um botão para Criar agendamento. No rodapé, há uma barra de cabeçalho com colunas: Protocolo, Solicitante, CPF, Data, Local, Tipo serviço, Status e Ações.

Figura 28 - Tela de Pesquisa

1) Localize o registro desejado utilizando os campos de pesquisa. Por fim, clique em **Pesquisar**. Caso precise corrigir as informações inseridas na pesquisa, clique no botão **Limpar**.

A tela mostra 46 registros localizados. A tabela abaixo representa os dados exibidos:

Protocolo	Solicitante	CPF	Data	Local	Tipo serviço	Status	Ações
AGD-000121/2015	ELSON ALMEIDA	090.934.027-73	12/11/2015 às 10:00	CSS - COORD DE SVU	Cancelamento por Desistência de Pensão	Cancelado	[Info] [Menu]
AGD-000122/2015	SEU SICRANO	058.691.372-68	12/11/2015 às 10:00	CSS - COORD DE SVU	Cancelamento por Desistência de Pensão	Aguardando	[Info] [Menu]
AGD-000120/2015	SEU SICRANO	058.691.372-68	12/11/2015 às 09:15	CSS - COORD DE SVU	Isenção de Imposto de Renda	Aguardando	[Info] [Menu]
AGD-000119/2015	ELSON ALMEIDA	090.934.027-73	12/11/2015 às 09:00	CSS - COORD DE SVU	Isenção de Imposto de Renda	Aguardando	[Info] [Menu]
AGD-000117/2015	SEU SICRANO	058.691.372-68	11/11/2015 às 10:00	AGÊNCIA TRES RIOS	Tipo 1 - 10 min - Req 5 - Todos	Aguardando	[Info] [Menu]
AGD-000116/2015	SEU SICRANO	058.691.372-68	11/11/2015 às 09:45	AGÊNCIA TRES RIOS	Tipo 3 - 20 min - Req 5 - P PG	Aguardando	[Info] [Menu]
AGD-000118/2015	SEU SICRANO	058.691.372-68	11/11/2015 às 09:45	AGÊNCIA TRES RIOS	Tipo 2 - 15 min - Req N - SA SI PG	Aguardando	[Info] [Menu]
AGD-000113/2015	ELSON ALMEIDA	090.934.027-73	11/11/2015 às 09:15	AGÊNCIA TRES RIOS	Tipo 1 - 10 min - Req 5 - Todos	Aguardando	[Info] [Menu]

Figura 29 - Tabela de resultados da pesquisa



2) O sistema irá localizar os registros de acordo com os termos pesquisados. Ao encontrar o que deseja, clique no ícone de **Alterar** (✎).

3) Realize as alterações necessárias passando pelas etapas descritas na **Atividade 2 (Criar agendamento)**, localizada na página 3.



8 EXCLUIR AGENDAMENTO

Observação: esta ação só aparecerá habilitada enquanto o agendamento ainda estiver em aberto, ou seja, enquanto o atendimento ainda não tiver sido realizado.

A tela de pesquisa do sistema SIGAP apresenta os seguintes elementos:

- Formulário de Filtros:**
 - Protocolo: [Campo de texto]
 - CPF do solicitante: [Campo de texto]
 - Data do atendimento agendado: [Campo de data] até [Campo de data]
 - Local de atendimento: [Menu suspenso com o texto "Selecione"]
 - Tipo de solicitante: ☐ Pensionista ☐ Servidor ativo ☐ Público em geral ☐ Servidor inativo
- Botões de Ação:** [Pesquisar] [Limpar] [Pesquisa avançada]
- Botão de Criação:** [Criar agendamento]
- Feedback:** Status: 0 registro localizado
- Tabela de Resultados:**

Protocolo	Solicitante	CPF	Data	Local	Tipo serviço	Status	Ações
-----------	-------------	-----	------	-------	--------------	--------	-------
- Nota:** Nenhum registro localizado. Efetue uma pesquisa para encontrá-lo.

Figura 30 - Tela de Pesquisa

1) Localize o registro desejado utilizando os campos de pesquisa. Por fim, clique em **Pesquisar**. Caso precise corrigir as informações inseridas na pesquisa, clique no botão **Limpar**.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro – Rioprevidência

Status: 85 registros localizados

Protocolo	Solicitante	CPF	Data	Local	Tipo serviço	Status	Ações
AGD-050121/2015	ELSON ALMEIDA	090.934.027-73	12/11/2015 às 10:00	CSS - COORD DE SU	Cancelamento por Desistência de Pensão	Cancelado	 
AGD-080122/2015	SEU SICRANO	058.691.372-68	12/11/2015 às 10:00	CSS - COORD DE SU	Cancelamento por Desistência de Pensão	Aguardando	 
AGD-080126/2015	SEU SICRANO	058.691.372-68	12/11/2015 às 08:15	CSS - COORD DE SU	Isenção de Imposto de Renda	Aguardando	 
AGD-050119/2015	ELSON ALMEIDA	090.934.027-73	12/11/2015 às 08:00	CSS - COORD DE SU	Isenção de Imposto de Renda	Aguardando	 
AGD-080117/2015	SEU SICRANO	058.691.372-68	11/11/2015 às 10:00	AGENCIA TRES RIOS	Tipo 1 - 10 min - Req S - Todos	Aguardando	  
AGD-080116/2015	SEU SICRANO	058.691.372-68	11/11/2015 às 09:45	AGENCIA TRES RIOS	Tipo 3 - 20 min - Req S - P PG	Aguardando	  
AGD-050118/2015	SEU SICRANO	058.691.372-68	11/11/2015 às 09:45	AGENCIA TRES RIOS	Tipo 2 - 15 min - Req N - SA SI PG	Aguardando	  
AGD-080113/2015	ELSON ALMEIDA	090.934.027-73	11/11/2015 às 09:15	AGENCIA TRES RIOS	Tipo 1 - 10 min - Req S - Todos	Aguardando	  
							

Figura 31 - Tabela de resultados da pesquisa

2) O sistema irá localizar os registros de acordo com os termos pesquisados. Ao encontrar o que deseja, clique no ícone de **Excluir** (X).

Agendamento

 **Atenção: agendamento**

Confirma a exclusão do item selecionado?

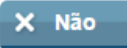
 

Figura 32 - Mensagem de confirmação de exclusão

- 3) Uma mensagem de confirmação de exclusão será exibida. Clique em **Sim** para prosseguir com a operação ou selecione **Não** para interrompê-la.
- 4) Caso tenha optado por excluir o agendamento, observe que o registro terá sido removido da tabela de resultado da pesquisa. Porém, ele continuará no banco de dados como desativado, podendo ser reativado pela Central de Atendimento.