



Governo do Estado do Rio de Janeiro
 Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
 Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro – Rioprevidência

Sumário

1	Alterar parametrização	3
----------	-------------------------------------	----------



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro – Rioprevidência

PREFÁCIO

TÍTULO

MANUAL NORMATIVO SIGAP – ATENDIMENTO – CADASTRAR PARAMETRIZAÇÃO

UNIDADE GESTORA

GIN – GERÊNCIA DE INFORMÁTICA

PÚBLICO ALVO

SERVIDORES EFETIVOS DO RIOPREVIDÊNCIA

REGULAMENTAÇÃO UTILIZADA

NÃO SE APLICA

DOCUMENTAÇÃO UTILIZADA

LEVANTAMENTO PRELIMINAR DA TOTVS JUNTO AOS USUÁRIOS



usuário:
Administrador

O cadastro de **Parametrização** tem como finalidade permitir que o usuário altere os parâmetros utilizados no Atendimento do Rioprevidência.

Estou em: **Início** > **Previdenciário** > **Atendimento** > **Cadastro** > **Associação de local de atendimento por tipo de serviço**



1

ALTERAR PARAMETRIZAÇÃO

Parametrização			
Parâmetro	Valor		Ações
Aviso de cancelamento de agendamentos devido à indisponibilidade do local de atendimento para coordenação do SAC ativo. (email)	alison.almeida@dscom.com.br		
Datas apresentadas para agendamento (dias)	10		
Lembrete de atendimento (dias)	1		
Prazo para tratamento de agendamento com status "faltado" (horas)	15		
Sinal de tempo para atendimento (minutos)	15		

Figura 1 - Tela de Parametrização

1) Localize o parâmetro desejado e clique no ícone de **Alterar** ().

Alterar parametrização		Salvar ou Fechar
Nome:	Lembrete de atendimento	
* Valor:	1 dias	
Autor:	SIGAP	
Data de atualização:	20/04/2015	
		Salvar ou Fechar

Figura 2 - Tela de Alterar parametrização

2) Altere o campo obrigatório **Valor**.

3) Clique em **Salvar** para concluir a operação ou **Fechar** para interrompê-la.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro – Rioprevidência

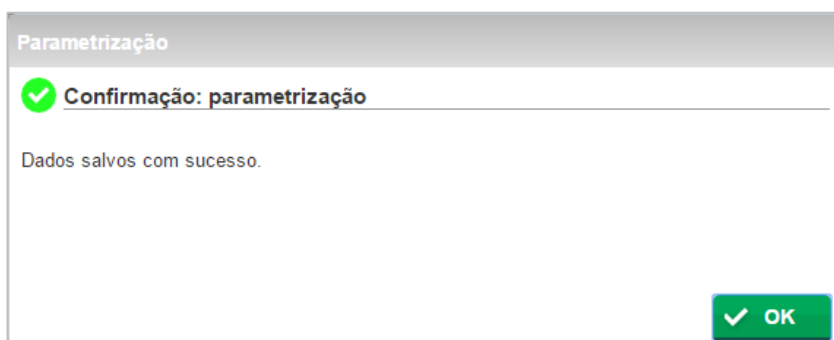


Figura 3 - Mensagem de dados salvos com sucesso

4) Ao optar por **Salvar**, uma mensagem de sucesso será exibida na tela. Clique em **OK**.